

專題名稱 Topic :

掃地清潔工作成就心智障礙者的社會事業

**Janitorial skills help people with intellectual and developmental disabilities to work for a social enterprise**

摘要內容 Abstracts :

一、第一社福基金會從事智障者清潔服務的起源與沿革

1. 1985 年開始技藝陶冶課程→1997 年轉型為庇護就業方案→2011 年轉型為社會事業
  - A. 爭取家長朋友支持，提供工作機會，教保員開車帶 4-6 名學員去住家打掃。
  - B. 庇護就服員定期開車帶 4-6 名學員去住家、公司行號、學校、國宅大樓打掃室內外、電梯間等，承接新建築物完工後房舍整理、一般住家過年前大掃除等案子
  - C. 就服員評估工作內容與價格，與客戶簽約。
  - D. 邀請專業清潔公司辦理系列清潔專業技能培訓，同時融合特殊教育策略，於 1990 出版「心智障礙者清潔服務技能訓練教材」
  - E. 機構參與標案，與一般企業競標
2. 從 1985 年巡迴式社區清潔工作→2007 年轉型為駐點式清潔相關服務
  - A. 湖光國宅：每週五個半天(樓梯、停車場、國宅街道)
  - B. 密旺實企業公司：每週五個半天(辦公室、茶水間、走道)
  - C. 北市勞工局就服中心：每週五天(會議室、茶水間、廁所、走道、頂樓、花園)
  - D. 衛理女中：每週五個半天(教室、廁所)
  - E. 中央研究院各所：每週五天(辦公室、會議室、茶水間、廁所、樓梯、實驗室花園、庭院、擦拭門窗、打蠟、飼育區後勤區)
3. 從 1985 年的心智障礙者專屬工作情境→2006 年轉型為融合式工作情境
  - A. 除了客戶外，沒有其他工作伙伴
  - B. 除了客戶外，同一情境中還有其他工作伙伴分攤技巧性較高和複雜的工作
  - C. 現場有一般就業者、支持性就業、庇護性就業
4. 三年來的融合式工作型態績效
  - A 促進心智障礙者就業機會
  - B 推廣社會教育與社區人士接納進而肯定心智障礙者的工作潛能
  - C 提供多樣化類型員工互助與互動機會(身心智障礙者、一般中高年齡者、  
**一般適齡就業人員**)

二、清潔服務現況簡介

目前承接中研院泰山職訓中心國研院內政部鍵研所等共計 17 個單位之清潔相關服務，年營業額達二千一百多萬元，6 名專責人員負責現場督導或管理，雇用二度就業者 60 人、心智障礙者 25 人。

三、轉型社會事業的準備工作

1. 成立專案團隊，包括未來事業負責人和現場督導、和財會主責人、基金會行政方面相

關主管，聘請顧問率領檢視過去、建立未來營運機制。

2. 確認未來事業核心價值和關鍵績效指標、人事組織和管理方式、財務報表和分析方式、經營方式
3. 確認本項社會事業在第一社福基金會的地位和角色

**關鍵字(Keywords)：**

心智障礙者(**people with intellectual and developmental disabilities**)、技藝陶冶(**prevocational training**)、庇護性就業(**sheltered employment**)、社會事業(**social enterprise**)、融合式工作情境(**integrated work setting**)