

專題名稱 Topic：

理念與務實-論彭婉如文教基金會照顧模式之效能管理

摘要內容 Abstracts：

80年代起，歐美社福學者開始關注女性照顧工作，指出照顧工作具多層面的概念，除了關心和愛之外，更是勞力密集的工作，內含許多的技術、行為和活動，更不能忽略的是照顧者的責任與壓力（Graham & Hillary, 1983; Wearness & Stein, 1987）。當照顧工作以愛為名被私化為女性家屬的無酬工作時，沈重的「愛的勞務」該由誰來扛，在台灣社福及婦運界的關注下，轉變成為公共議題（呂寶靜、陳景寧，1997）。

對此，彭婉如基金會一方面反對照顧工作成為私領域下的無酬勞動，但也不贊同照顧工作市場化或轉為地下經濟，因為照顧工作中愛的勞務（labor of love）的本質，是社會存續之所需的基本價值，不應被販賣。因而主張照顧工作公共化路線，讓有需要的人用成本價用得起，照顧者得到一家溫飽足以過有尊嚴生活的薪資（劉毓秀，2008）。基金會自1997年開始照顧工作公共化實踐之路，研發含括0~99歲的五項社區照顧福利服務方案，以及協助婦女二度就業的就業支持系統，目前有13,442個福利受益者/家庭在系統內獲得照顧，並創造9億薪資規模的婦女二度就業成果。

此套模式的研發過程中，彭婉如基金會跳脫原本扮演資源分配者的社會救助作法，發展出一套就業/福利/脫貧三合一服務方案，並從中摸索出不同於傳統社福界的管理模式。其中，彭婉如基金會自力運作的「家事服務方案」，是整個管理制度研發的場域及運轉樞紐，不但成功的支持婦女二度就業，並累積廣大的社會認同，更讓基金會逐漸擺脫對政府的依賴，發展出穩定自主的財務模式。此種師法北歐結合照顧福利與充分就業的福利服務模式，在失業率攀升，逐漸走向低薪化的台灣社會，成為一個值得推廣的模式。

關鍵字(Keywords)：賦權、婦女就業、貧窮女性化、非營利組織管理