喜 憨 兒

Children Are Us Foundation

2012.08

第24期年度會刊

天鵝堡—老憨兒終生的家

雙老待援—中高齡智障者家庭的樣貌與需求

喜憨兒社會福利基金會

勸募字號 內授中社字第1080036460號

捐款達1,200元（含）以上，即贈送
送愛全記錄《愛的交響曲》

一份支持，同時幫助憨兒與偏鄉學童！

每年需要83,913位長期支持者

面對身體與智能上的殘缺，憨兒們需要更多工作訓練，才好熟悉記憶、才能自力更生。在庇護工場裡，老師帶著憨兒，花上好幾個月的時間，學會別人幾分鐘就上手的工作，設計各種輔助工具，幫助身心障礙的孩子克服先天的困境，在憨兒的身上，我們看到專注、看到認真、看到珍惜每個工作的機會，看到值得疼惜的未來。

捐款方案

- A 1位學童4個月的愛心餐盒 (每月送，持續一學期) $ 600
- B 1位學童8個月的愛心餐盒 (每月送，持續一學年) $1,200
- C 1位學童38週的愛心餐盒 (週週送，持續一學年) $ 5,700

凡總捐款金額達1,200元（含）以上，即贈送愛到部落活動全記錄《愛的交響曲》乙本，每筆捐款限贈乙本，不得累計，數量有限，送完為止。

喜憨兒社會福利基金會
送愛到部落 活動記錄 www.wretch.cc/blog/careus1995
高雄 07-7266096#37 台北 02-23455812 新竹 03-6563638

發 行 人：蕭淑珍

總 編 輯：公共事務部

執行編輯：周美汝

美術設計：張依語個人工作室
0936-886109
idee23@gmail.com

承　　印：展聖企業股份有限公司
06-384-0168

喜憨兒基金會官網：
www.c-are-us.org.tw

官方部落格：
tw.myblog.yahoo.com/c_are_us

喜憨禮購物城：
www.careus.org.tw

Face Book：
www.facebook.com/careus1995

喜憨兒基金會各區聯絡方式

高雄行政中心
高雄市苓雅區中正一路306號11樓之2
TEL（07）7266-096
FAX（07）7713-770

台北分事務所
台北市信義區信義路四段415號6樓
TEL（02）2345-5812
FAX（02）2345-5822

新竹分事務所
新竹縣竹北市光明六路259號
TEL（03）6563-638
FAX（03）5587-690

Directory

02 前言-喜憨兒的專業復健醫院

專題報導 03

04 雙老待援-中高齡智障者家庭的樣貌與需求

老憨兒故事 13

14 生命轉彎處 破繭而出

18 上帝的寶貝-雅薇

19 老者心之所嚮

20 守護者

老憨兒照顧 22

23 天鵝堡傳奇

26 天鵝堡-憨兒終生的家

28 復健專業服務對老憨兒的重要性

30 綠野香蹤園藝陶冶

憨兒生活園地 32

33 給自己一個讚

34 樹在哭泣

35 用愛與掌聲為憨兒喝采

36 天下無難事只怕有心人

37 魔鬼訓練營

憨兒社區適應 38

39 憨兒藝術賞析—宮崎駿的原稿創作動畫電影

40 一份愛心兩份幫助

41 憨兒童軍團“另類”的第一次社區服務

行政管理 42

43 2011年度大事記

45 2011年度收支分析表

46 2011年度服務成果

48 第六屆董監事名單

出版登記證：行政院新聞局出版事業登記證 局版高市誌第117號

專題報導

雙老待援——
中高齡智障者家庭的樣貌與需求

劉佳琪/第一社會福利基金會 研發組主任

壹、前言

國內人口結構老化，智障者家庭成員亦受影響，老化狀況與智障者家庭原有的照顧議題交互作用出多元複雜的需求，當智障者提前在約三十五歲提前老化時，其主要照顧者父母也相繼老衰辭世，形成『雙重老化』現象，照顧需求漸增，而成員漸少照顧能力漸低的中高齡智障者家庭面臨急迫的照顧困境。

社會觀感中，對智障者的看法常停留在「智障兒童」的印象，也認為智障者壽命不長，故服務制度的規劃幾乎皆以幼年與青壯年者為主要思考對象，長期忽略其中高齡多重需求。事實上台灣18歲以下智障者的比例僅佔全體智障人口的四分之一，2011年底四十五歲以上智障者人數接近20,000人，佔智障人口中的20.26%，合併智、多障者計算更高達30,000人，打破以往迷思，相關單位應及早正視相關數據呈現的需求意義。

2002到2011年45歲以上智障者人數與比例逐年增加，每年以平均5.55%的速度成長(表一)，9年內45歲以上的智障者人數激增五成，顯示相關對應服務發展的重要性與急迫性。智障者九成生活在社區中，家屬成為智障者的代言人，也常是家中智障者資源利用情況的決定者，當家庭生命週期推進至「其他子女離家」、「父母一方或雙方死亡」的階段，「帶著障礙變成老人的老憨兒」與「年邁仍需照顧障礙者的老家屬」，智障者與高齡者同為福利需求人口，使得家庭照顧需求提高，照顧、經濟、健康、生活等多重複雜需求接踵而至，需要家庭以外的力量介入協助，專業服務發展除了到宅、社區、機構式等輸送方式外，尚須推進法律、財務協助、醫療照護、照顧機制等配套措施等方能提供完整支持。

表一：全國智障者年齡人數比例(筆者自行整理,資料來源:內政部統計處)

	2002年	2003年	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年	2009年	2011年
45歲以上人數	13296	13666	14214	15014	15758	17100	17835	18614	19937
45歲以上百分比	17.27%	17.41%	17.42%	17.81%	18.08%	18.79%	19.11%	19.51%	20.26%
當年45歲以上人數較2002年成長率	X	2.78%	6.90%	12.92%	18.52%	28.61%	34.14%	40.00%	49.95%

貳、中高齡智障者與家庭特質

若說人生是一場長跑，智障者家庭面對的就是一連串的障礙賽。每個家庭都期待迎接新生命的喜悅，在智障者家庭中，智障者的誕生卻是壓力的開始。自幼至成年，需求型態有所變化，成年智障者家長所面臨的壓力包括：經濟壓力、照護壓力、心理壓力、社會壓力、對子女獨立之期待和對未來安置之擔憂(趙貞琦，2009)，延伸至中高齡期可能產生期待的落差與更多的壓力。

智障者個人生涯歷程與家庭的交互作用，帶來差異化的生命經驗與支持需求，國內91.6%的智障者住在家中(王國羽，2008)，家屬與智障者形成密不可分的關係，即便是住在機構中的智障者，入住最主要原因也為「家人無法照顧」，對於中高齡智障者的服務規劃，需置於家庭的視野中思考，茲分述如下。

一、智障者與家庭依存度

在台灣執行與智障者相關的服務，均將與家庭的溝通協調納入，除了本土文化中親情緊密外，智障者自我照顧保護能力較弱，父母的擔心與看顧如影隨形。由於「歉疚」、「責任」等態度，智障者的父母常成為理所當然的照顧者，甚至決定了智障者的生活內容。

台灣的社會福利制度雖尚不足，但不難察覺出進步的軌跡，晚近出生的智障者家庭獲得相對較佳的服務與資訊，但現在年齡三十五歲以上的智障者，在其年幼時缺乏早期療育、特殊教育等服務，一路走來幾乎全由家庭解決需求，造成此類家庭不信任福利系統，也與服務資訊相隔遙遠。這類家庭對待智障者的方式，較少接受「教導」的親職資訊，往往都以「照顧」方式來執行，中高齡智障者明顯依賴家庭其他成員生活。高度依賴家庭解決照顧需求的結果，是當上述提及的家庭能量減弱，智障者的失能情況又隨年齡增加，照顧需求提高，交織成現今普遍的中高齡智障家庭者問題。（劉佳琪，2008）

目前三十五歲以下的智障者雖在相關資源成長情況下，特殊教育制度走入「零拒絕」政策，接觸社會機會增加，但接續的成年服務質量未趕上需求，許多智障者在學校畢業後回到家中由家人照顧，再度回歸家庭負擔。

二、家庭生命週期

智障者與高齡者自古有之，近期會成為照顧議題不僅是高齡化的結果，也受少子化與家庭變遷的影響。早年台灣家庭多三代同堂、大家庭，家中的長輩、失能者或智障者可由家庭成員分工照顧，小家庭無法具備上述功能。民國五十年平均家戶人口為5.57人，少子化與代間居住意願降低使得家庭規模變小，每個成員兄弟姊妹均少，家戶人口降低至3人，分攤照顧責任較為吃力。

生命是動態的改變，根據家庭生命週期的演變，由於子女與父母同住意願降低，當子女成年後，便會陸續離家自組家庭，原生家庭的雙親就進入空巢期，家中僅有父母居住，成為高齡家庭。住在家宅中的智障者，其家庭狀況以核心家庭（46.21%）、主幹家庭(25.56%)居多，當子女漸長外出成家立業，家庭中往往留下年長父母與較難離家自立的智障者，形成雙重需求者互相照顧。

民國一百年台灣男性平均餘命為75.98歲，女性為82.65歲，女性比男性高出6.7歲。台灣文化中普遍結婚時男性比女性年長，導致老年女性單親較多，女性平均在配偶往生後獨自生活七至九年，亦是智障者家庭中常剩下老媽媽與老憨兒的背景因素。家庭從雙親到單親到父母雙亡，從其他同住人口的漸少至獨居，若缺乏家外資源的協助，對智障者來說，就等於照顧從有到無的歷程。

三、三成智障者家中有其他身心障礙者同住

家中有一名智障成員已帶來相當的壓力，而30.31%的智障者家中還有其他障礙家屬的存在，使家庭的照顧面臨更艱鉅的挑戰。障礙家屬中，44.76%是兄弟姊妹，24.37%是父親，26.96%是母親，12.17%是子女（王國羽，2008），對於主要由父母擔任照顧者的智障家庭來說，成為障礙父母照顧障礙子女、父母照顧障礙配偶及智障子女、父母照顧多位障礙子女的沈重負荷。

這樣的特質，對於中高齡智障者而言更顯著，其年幼時優生保健宣導較弱，常出現一家多位障礙子女，退伍軍人娶弱智女子為妻續育有智障子女，或隨年齡漸長而產生的失能障礙等，經常重疊發生於同一家庭，需求更顯複雜。

四、照顧歷程

長壽並不代表能活得健康，也不代表能獲得理想的生活方式，與高齡化搭配如同雨後春筍出現的是慢性疾病與失能，需要他人的協助，一般人老年可能會獲得來自晚輩的照應、老人福利的支持，智障者的老年卻往往是沒有照顧者的，而其究竟應利用老人福利或身心障礙福利才能獲得適切服務，也仍待釐清。

照顧智障子女與照顧長輩的歷程截然不同，後者照顧需求多在被照顧者晚年發生，當被照顧者辭世後，照顧者仍能開始個人生活；前者照顧需求均從被照顧者幼年開始，照顧者自該時間起便負擔照顧責任直到自己辭世，但受照顧者的需求仍存續著，如此心路歷程，是智障者家屬最深沈的擔憂。智障者家屬因照顧壓力先殺害智障者再自殺的社會事件時有所聞，台灣殘補式的福利提供給特殊家庭的支持嚴重不足，要杜絕此類悲劇與家庭壓力政府應有積極介入協助的作為。

五、生活常伴隨複雜的經濟與法律問題

對於一般人來說，有現金與不動產似乎就能解決許多問題，而智障者卻不盡然。智障者對資產概念薄弱，對現金的存領支用、房屋的打掃管理、住家安全都需協助，何況侵佔、冒用等情況時有所聞。若家屬貿然直接將財產留給智障家屬卻未有配套措施，財務與照顧將難以劃上等號，也常在目前社會救助法與相關服務規範的經濟條件限制下，導致其與服務距離遙遠。

政府核撥的身心障礙者生活補助，雖按月撥入智障者的帳戶，但常因智障者的能力有限，幾乎均由其他親戚或相關人士代管，「代管」的操作並未經過合法授權，代管的行為也未受監督，政府提供的生活補助是否照顧了案主的生活，常不得而知。加上身心障礙者機構托育養護補助與生活補助二擇一的老問題，也成了許多「代管」者不論照顧品質都傾向將其留在家中照顧的背景因素。

六、需求高，卻與資訊資源難以接觸

台灣的福利制度多採申請制，福利宣導卻相當不足。中高齡智障者家庭內，對於文字宣導的方式接受度很有限，不識字與高齡的成員難以瞭解服務意義，申請程序繁瑣也常阻礙服務輸送。其中，以成員均為智障者的家庭為最，依賴案主主動申請的福利設計本身就與此類案主需求相違背。

七、家庭代間延續照顧重擔

當家庭產生改變，智障者父母逝世，部分智障者的手足承接父母的照顧工作，但照顧的方式與品質，以及對自身生活的影響也是多樣化的。接續照顧智障者工作後用心照顧的家屬，自己的生活也許就開始失去了品質，家庭照顧工作是二十四小時的負擔，影響了就業、經濟與社交的機會，換來心理的沈重壓力。而為未能確保品質的手足照顧型態，背景意義經常與金錢、心理負擔、福利資訊等前述議題交錯共生，值得深入了解。

八、低於一般水準的生活模式

就算使用「照顧」這個詞，來呈現中高齡智障者的照應需求，但在照顧者努力經營之下受照顧者是否獲得合於一般品質水準的生活，以及照顧實質內容究竟為何也是值得探究的。服務經驗發現許多居家中高齡智障者，長期的生活照顧就是「一個便當」。有同住者卻可能沒有對話陪伴，有同住者不代表有照顧者，家屬對於智障者的照顧常是提供餐食與住所，不考慮健康、社交機會、身體清潔，甚至形同監禁只能待在有限的範圍內活動。這樣的生活遠低於被普遍接受的生活水準。當國內開始提倡「案主、案家自決」讓家庭自己「決定」照顧的時候，其實台灣不如想像中的進步，角落中的智障者人權與家庭支持還有很長的路要走。

參、社區中高齡智障者家庭樣態與需求

中高齡智障者家庭基本組成為年邁照顧者與中高齡智障者，但隨著家庭生命週期的演變，以及家庭其他成員的需求、支持度，而有以下多元的樣貌，茲將各類中高齡智障者家庭型態、其需求，及本案連結社區非正式資源協助內容簡述如下。

一、高齡長輩照顧智障晚輩

由年邁長者照顧智障者晚輩，晚輩的身份不限於子女，因近年台灣隔代教養家庭增加，年邁祖父母照顧成年智障孫輩的案例增多。此類家庭需求主要為長輩對晚輩的照顧力不從心，以及長輩健康不佳無適合人員照顧而自身仍負擔照顧智障晚輩責任等，生活照顧、文件閱讀、就醫協助、福利申請等，在此類別中單親或雙親也會帶來差異。

二、智障晚輩照顧老邁長輩

因社會變遷，家庭中健全成員搬遷，原生家庭成員為高齡者與智障者，當高齡者出現失能、醫療需求時，智障晚輩擔負照顧工作，但因照顧能量、理解能力有限，生活及照顧事務處理品質較需支持，並伴隨經濟、醫病溝通、照護技術、生活安全的需求。

三、一家多位智障者彼此照顧

此型態包含父母逝世後其多名障礙子女共同生活（同一代）、與夫娶智障女子為妻產下智障子女，在丈夫往生後妻子與障礙子女共同生活、三代智障者同住（多代），尚涵蓋直系與旁系親屬關係，需求層面衆多，包含人身安全、金錢管理、生活、居住環境維護、健康、福利資源取得等，在需求評估階段即常因成員皆有表達障礙而發生困難，需參照社區民衆提供資訊。

四、智障者家庭成員均失能，由鄰里資源照顧

與前述家中成員全為智障者家庭相似，差異則在有鄰里資源成為主要照顧者，形成原因包含社區自發性行動，或家中非障礙家屬過世前口頭囑託，此型態在生活照應上品質較佳，但在相關福利資訊與生涯發展方面的照顧較為缺乏。

五、智障者家庭由鄰近親戚照顧，但照顧深度有限

家中成員均為智障成員或憨老家庭由不同住但鄰近的親戚照顧，這類照顧頻率不穩定，提供的內容與需求也未必吻合，部分家庭甚至面臨鄰近親戚帶來的財務安全威脅，但也有許多家庭因親戚的就近關照，提高了生活安全性。

六、手足照顧智障兄弟姊妹

由已婚或未婚的兄弟姊妹照顧智障手足，家庭需求為照顧壓力、成員關係緊張、成員外出工作就學時智障者單獨在家，或因照顧責任而導致的未婚、無法工作、經濟、精神壓力等問題。

七、晚輩照顧智障長輩

當智障者的手足過世或曾婚配生育的智障者，晚年由自己子女或手足子女等晚輩照顧，照顧品質差異極大，取決於對智障長輩的認同度理解度、財務報酬與照顧相關性以及相關資源的運用程度等。

八、照顧者同時需照顧上一代與下一代失能者

台灣人民平均餘命為80歲，家族三代以上同時存活的機率大增，孫輩也幾乎可達中高齡的年齡層。六十歲的夫妻向下照顧中年智障子女，又需向上照顧八十多歲老老年的父母者不在少數，成為夾心餅乾照顧者，此類家庭常見經濟、精神壓力，照顧負擔沈重。

九、外籍勞工與新住民成為主要照顧者

當家中照顧能量不足，許多智障者家庭透過聘僱或婚姻導入新的家庭照顧幫手，近年部分家庭申請外籍監護工進入憨老家庭提供照顧，但照顧對象多半以老年成員為主，對智障者的照顧層面著重於日常生活。透過智障者迎娶外籍配偶方式試圖解決未來照顧問題的家庭，後續情況則視夫妻互動情況、生育子女情況、智障者父母是否存活、智障者家屬對外籍配偶及其子女的態度等而有極大差異。

十、夫或妻照顧智障配偶

在台灣憨老家庭中，夫妻彼此照顧的情況亦普遍，包含榮民娶智障女性為妻後未生育子女或子女離家、經濟弱勢或非智障類別障礙者娶智障女子、男性智障者的外籍配偶在公婆往生後負擔照顧先生責任等，照顧者的照顧技巧、態度、資源網絡運用能力、財務管理等，是影響家庭需求的關鍵因素。

十一、智障者獨居，自我照顧

當照顧者離世、手足離家，中高齡智障者於是開始獨自生活，以往均依賴照顧者的智障者，其獨居生活難以自我照顧，雖繼承有財產或獲得補助卻不一定懂得用於生活，此類中高齡智障者的生活品質令人擔憂，也是生活須全面關照的族群。

上述各種型態間有相互移動的可能，隨著家庭成員的改變，如年老照顧者過世後，智障者獨居，就會從第一類改為第十一類，這些變動性的需求以及對於變動的掌握，需要完整的協助網絡，方能支持其在社區過安全有品

肆、中高齡智障者家庭的多元需求

一、資訊需求

台灣服務採申請制，宣導卻相當有限，中高齡智障者家庭的資訊缺乏，造成需求者與服務距離遙遠，不瞭解求助管道。除了服務外，以充權的觀點，智障者家庭規劃未來，也需要充足的法律、服務、財務等資訊。並須考量資訊弱勢家庭，主動發掘需求者，而非被動等待申請。

二、醫療與健康維護需求

老年醫療需求必然提高，智障者因自我照顧能力較弱，認知表達能力有限，就醫較為困難。智障者之照顧者常期待自己更長壽以提供更久照顧，卻礙於每日的照顧工作無法有適當的健檢、就醫行為，故中高齡智障者家庭中的照顧者、被照顧者，健康多缺乏支持。健康維持可減緩失能程度與照顧壓力，因此，建立相關資源網絡，減低其醫療資源利用障礙，是必要的課題。

三、照顧需求

家庭的照顧力量有時而盡，當照顧力量豐沛時，需要的是喘息的機會；當照顧力量微弱時，需要補充性的協助服務；但當照顧力量消失時，則需要替代性的服務選擇。上述服務皆須要有多元多層次的選項。

四、心理支持需求

長期的照顧，生活品質的下降，以及對未來的恐懼，交織成智障者家庭沈重的壓力，除了現實生活的艱難外，尚有無止盡的擔心，與中高齡智障者相關的悲劇新聞中，就可窺見其擔心自己死亡後智障者無人照料，又擔心智障者成為其他家人的負擔。累積的心理壓力需要有釋放的機會，心理諮商支持機制、陪伴與關懷服務，可協助家庭成員維持心理健康。

五、經濟安全需求

高齡者與智障者的經濟壓力來自家中缺乏工作人口，智障者在經濟上屬依賴角色，除賺取生活所需金錢能力較弱外，受限於財務管理能力，各種資產金錢的分配運用也需他人協助。除了經濟力是否足供生活，家人留下資產予智障者尚須考量如何與照顧連結，對經濟安全措施與規劃上需求極高。

伍、待突破的政策困境

一、資源不足且縣市差異大

社會福利屬地方自治事項，地區重視程度差異使資源落差大。資源不足、以資源限制需求是不爭的事實，機構不足、社區服務不足、複雜的規定與不敷使用的服務讓使用者卻步，也使個案管理評估後，缺乏資源可連結，是首要突破的事項。

二、服務宣導不足

服務宣導不足使中高齡智障者家庭退縮回家庭，依靠自身力量解決各項難題，政府應針對服務使用族群規劃有效宣傳策略，讓使用者獲得服務資訊，進而與服務接軌。

三、亟待維護服務品質穩定提升家屬信任度

服務經驗與文獻探討中，都發現以往不佳的服務經驗使家屬更加不信任外在服務，加重自身負荷。服務提供單位應有珍惜所託的專業服務品質，政府亦應積極介入進行品質監控與輔導，讓使用者受益，家屬放心。

四、基層村里資源應發揮功能

村里長與幹事被賦予處理社區事務的任務，熟悉村里中的民衆需求，卻往往未能協助其導入資源解決問題，中高齡智障家庭就鮮少獲得就近的協助，延誤協助時機。

五、政府未發揮積極角色

政府掌握有中高齡智障者、老人名單，不難瞭解轄區中特殊家庭的存在與需求，配置人力的充足性與服務積極性明顯不足，若政府未能擔負責任，在家庭變小變脆弱的社會中，特殊家庭的照顧之路將更艱辛。

六、資源配置應對應智障者實際需求

身心障礙者九成住在社區，相關資源卻多配置在機構，對於各年齡層的資源配置亦未考慮人數比例，產生資源錯置。九成以上的身心障礙福利預算作為現金式的福利用途，社區福利的整備便財源困窘，這個存在多年的問題未曾稍減，卻已經大呼社區化的口號。六成以上的障礙者入住機構的原因是「家人無法繼續照顧」，在追隨在地老化精神的同時，國內支持社區中的家人照顧障礙者的措施仍未趕上需求的腳步。社區化不應只是零星的「社區服務」，而應從全面檢視民眾需求與資源配置著手，才能落實在地老化與社區化的服務輸送網絡，支持選擇住在社區中的障礙者。

七、缺乏對家庭需求的整體對應策略

現有服務著重家人意願的徵詢，根本上卻忽略對家庭需求的看見。例如：高齡父母照顧智障者的家中，送餐服務僅提供給高齡父母，為了智障者用餐需求，父母仍須下廚備餐。在本土文化脈絡中，家庭需求的整體評估與服務連結，才能有效解決中高齡智障者家庭的問題。

八、優質住宿式照顧服務需求者衆，供不應求

當中高齡智障者家庭中家屬照顧智障者感到力不從心，尋求的多為住宿式服務，簡單的期待就是「離家不遠便於探視」、「品質好」、「有服務量」如此而已，而在台灣卻常是困難重重。品質佳的服務單位總有長長等候名單，社區服務又尚未建置完備，當需求急迫而向外求助結果如此不堪，如何能讓家屬放心。

九、現有家庭經濟計算並以其設定為服務取得條件，智障者常成服務邊緣人

許多智障者礙於所謂家庭經濟狀況認定，而失去使用服務的機會。因為智障者無法自行負擔自負額，也難要求他人報稅時「不要將其列為撫養」中，繼承的資產自己不善管理，相關制度也並無能力自行申請。在照顧服務中，建議在智障者部分應將家庭經濟狀況與服務取得雙軌化，以智障者實際需求為主，而成年監護與身心障礙者生活保護等議題也應落實。

十、服務單位也需要被協助

台灣智障者家庭雙重老化的議題，是由民間社福單位走在政府之前回應關注，政府讓協助「中高齡智障者家庭免於單打獨鬥」的社福單位單打獨鬥面對廣大急迫的需求，選擇了退居二線角色，不免遺憾。

機構中的智障者也遇到高齡化以及家庭狀況改變的問題，機構的空間、人力、服務內容、成本與收費問題都面臨瓶頸。以往成年服務機構提供的是訓練與進步的教學，現在案主老邁，面對的是服務內容轉為支持、休閒、健康維護比重較高的轉變，由於服務對象的健康狀況衰退，照顧人力、就醫需求、空間調整甚至尿布、營養品等運用的成本提高。此時機構卻常面臨服務對象因父母往生而家屬不繳費的呆帳問題、服務對象無家可返、社區的緊急安置個案無空床可服務、或服務對象需求無法滿足需轉介後送單位等情況。

高齡化是難以抵擋的人口變遷，智障者相關問題逐漸浮上檯面，台灣機構已發展數十年已有兩百七十家，原本服務對象老化的內部壓力以及面對與社區連動的外部壓力，都需要政府相關因應措施與資源挹注來引導。

陸、建議

一、整體建議

從中高齡智障者議題所發現的問題，並非獨有新興的特殊議題，而是長年老人、身心障礙者、家庭支持服務不完備，區域福利落差大、基層機制未發揮功能，依靠家庭解決問題的結果，提供相關建議如下。

（一）建立智障者完整人口資料與生活狀況資料，以作為政策規劃依據。

（二）要求村里長、村里幹事落實通報與協助，發揮第一線社區服務功能。

（三）檢討現行服務宣導效果及申請使用率，調整相關服務以吻合需求者使用之可近性。

（四）檢視整體服務質量供需失衡問題，透過政策誘因充實相關服務資源。

（五）充實個案管理服務人力，對智障者家庭提供完整評估與處遇協助。

（六）研發並推動中高齡智障者所需機構式服務與社區式服務內容、執行方式與配套措施，對應挹注經費，以利服務推展。

二、對服務中高齡智障者機構的建議

台灣在前述社區服務供需懸殊時，機構面臨原有服務對象年齡層提高、社區老化個案急迫尋求機構服務之際，也面臨新的挑戰，提供軟硬體服務調整建議如下。

（一）硬體部分：

1.老年人夜尿頻繁、視力減弱、行動力衰退，居所為內含廁所的套房為佳，可避免夜間如廁時發生跌倒意外。

2.因應高齡視力退化，相關標示均需以更大、明顯標示為宜。

3.因應高齡者對空間辨識程度減弱，空間標示需更清晰。

4.年長者因體力與行動力受限，平時活動範圍較年輕時小，機構鄰近需有適合的散步休閒空間。

5.因中高齡者使用廁所之頻率高、時間較久，廁所數量應充足。

6.高齡輔具導入的必要性。

7.若期待照顧服務延展至具高密度護理需求個案，相關照護空間設備亦需齊備。

8.中高齡智障者醫療利用率高，機構所在區位需鄰近醫療院所。

9.部分中高齡智障者出現人際相處困難時，必要時需提供個人房。

（二）軟體部分：

（A）個人服務

1.中高齡智障者動作較緩慢，照顧人員需提供更多耐心與反應時間，如用餐、使用廁所、起床、移動等，活動亦可在時間上設計得較為充裕。

2.因作息改變，起床時間提早，機構用餐時間應予以彈性。

3.生理健康需求與年輕時不同，應與年輕院生有部分差異化或個別化健檢項目。

4.中高齡個性轉為固執，服務人員的應對上需有彈性的處遇，允許個人化活動之選擇。

5.為減少入住之不適應感，對於從家中轉移至機構服務的個案，機構可於個案入住前先行派員至其家中觀察居所環境，於機構房內進行相似佈置色調等。

6.部分活動安排應考量個別經歷，例如「母親節前夕製作卡片送媽媽」，對母親已逝個案較應避免或應有適當配套。

7.需規劃生命教育課程，以植物、動物之成長、衰老、死亡使個案認知到生命的結束，以協助其面對可能的親友辭世事件。

8.中高齡智障者入住機構所需的適應期應更長，並依其入住原因提供不同的協助適應措施。

9.為延緩個案住院、入住技術性護理機構或喪失行動能力，健康維護、預防性活動在服務比重上應提高，延長個案健康、機構可服務的期間。

10.對於中高齡個案，視其習慣以更適當的稱呼代替其對工作人員使用「老師」的稱呼。

11.與品質優良之看護公司及護理之家建立信賴聯盟，透過專業交流合作提供住院或需轉往護理之家個案最即時適當的服務。

（B）家庭服務

1.鼓勵家屬辦理監護宣告等法律程序，未來家屬往生後，機構仍有討論處理個案事務的明確窗口。

2.需與家屬洽談未來照顧安排並執行，避免其他家屬因希望領取個案之生活補助款而將其帶離機構。

3.提供家長充分財務規劃、照顧安排、遺囑與機構付費連動配套，使個案入住機構期間費用能如期繳付。

4.依照家庭需求確實執行「不宜返家」協助機制，避免造成家庭負擔。

5.安排並鼓勵適度的家屬探視機制。

6.需適時更新基本資料，敏感到家庭成員的變化與需求。

三、對政策與研究發展的建議

（一）鼓勵相關領域專家學者、研究所學生、實務工作者對國內中高齡智障者及家屬服務需求進行探討，形成學術文章，累積系統化實證資料。

（二）研發本土智障者老化評估與需求檢核工具，推廣運用於社區、機構評估與服務上。

（三）政府應整合衛生、退輔、社政等部會，研商具有老人、身心障礙等雙重身份個案支持模式，盤點服務供需落差，發展「以家庭為核心」「以社區為基礎」「充實機構質量」等多元服務型態，並致力於提升各地服務質量，支持中高齡智障者家庭。

（四）建議政府及對此領域關注之非營利組織，致力於社會大眾宣導教育工作，鼓勵社會接納中高齡智障者家庭，提升民眾敏感度以利就近照顧、通報協助需求家庭與現有服務連結。

（五）政府應主動了解中高齡智障者及其家屬生活樣態需求，連結老人福利單位與身心障礙服務單位將服務輸送至家庭，發揮主管機關積極角色。

（六）政府應充分了解現有居家服務、社區服務、機構服務回應中高齡智障者議題之瓶頸，如收費、人力配置、照顧人力招募不易、機構硬體設施需改善、居家服務缺乏夜間支援、交通服務不足等，並積極改善。

（七）政府應對整體人口老化因應對策具有中長程規劃，考量培植照顧人力、設置機構、落實社區化服務等支持、預防措施，建構跨專業整合制度，並將智障者老化議題納入其中。

老憨兒故事

生命轉彎處 破繭而出

溫淑蘭/喜憨兒基金會董事

夏天的飛鳥，飛到我的窗前唱歌，又飛去了—泰戈爾

1971年秋天，外子應聘馬來西亞工作，隔年春天，我毅然向服務的學校遞出辭呈，攜同二個稚齡女兒飛越太平洋與夫婿聚首。在那個出國不易的年代，年輕的夫妻懷著忐忑不安、既憧憬又期待的複雜心境，闖蕩異鄉，渾然不知等待在前面的竟是改寫我們生命歷程的重大的考驗...

馬來西亞是具有多元種族及文化特色的國家，馬六甲是馬來西亞境內的古老城市，曾被葡萄牙、荷蘭以及英國人所統治過，在這座濱海的歷史古城，日子過得很悠閒；1974年仲夏，家中增添新生命，生產過程中歷經生死關頭，因為難產母女倆都吃盡苦頭，新生的嬰兒陷入昏迷，情況不佳，事隔一週，醫院發出新生兒病危通知，外子請求醫生無論如何要盡心救治，並到當地觀音廟祈福，廟中香火鼎盛、人潮洶湧，焦慮的父親把香火高舉在頭上，匍匐跪禱祈求孩子平安，上蒼感受這份誠心，當天晚上，孩子居然自己吸食。出生12天後，抱著孩子到照相館拍下出生第一張照片，回到家，兩個小姐姐張臂迎接：「好可愛的baby！像圖畫片上漂亮的Lily！」因此我們為小baby取名Lily，形容她嬌嫩、潔白、像百合般美麗。

在群星之中，有一粒星是指導著我的生命通過不可知的黑暗~泰戈爾　漂鳥集142

曾有一段辛酸的日子！

曾經，不只一次仰視上蒼，訴說心中的疑惑、憤怒、無奈以及期盼；埋怨上蒼沒有站在我這一邊，也曾有過放棄、帶孩子同歸於盡的可怕念頭，驚嚇、絕望、罪惡感、退縮，經歷障礙兒父母會有的反應及調適過程。

曾經，與許多跟我同樣憂心忡忡的家長對話，談心中的憂悶、恐懼及埋藏在心理的諸多不平與怨懣；多虧老阿嬤一句話：「不要放棄，旱土也會招來甘霖！」猶如當頭棒喝讓我幡然覺醒，終於接納家有障礙兒這個事實，並明白日後我最大的責任是勇敢的面對，牽起她的手，陪伴她找到自己在這個世界適合她的位置。

終能撥開雲霧迎向陽光，拾起信心與勇氣面對未來！

讓勇氣源源不息

有本書叫「希望數字3：16」，「3：16」指的是聖經約翰福音3章16節，短短四個字：「神愛世人」，於是我試著跟上蒼說話，把上蒼當做善體心意的朋友，因為我深深相信：『神愛世人』，因此我能一次又一次跟上蒼訴說經歷的艱辛掙扎，訴說內心的恐懼與不安，說完了，發現心情得到平靜，因為「愛的盼望」讓心靈得到安寧；用更積極的能量重新走出另一片天空。

日子依舊辛苦，每當夜深人靜，孩子因呼吸不順暢，睡得不安穩，抱著她在客廳與長廊漫步，不只一次仰視上蒼，與祂交通內心許多的疑惑，在訴說完後，發現心情得到平靜，心靈得到安寧。

帶孩子復健的日子，認識許多跟我同樣憂心忡忡的家長，彼此訴說心中的憂悶與恐懼，或不敢在人前吐露的話語，有一個年長的阿嬤，她帶腦性麻痺的孫子復健13年了，從來沒有過放棄的念頭，慶幸有她的包容、聆聽與鼓勵，讓我更勇敢而有信心的面對未來！

除了跟上蒼說話，把上蒼當做善體心意的朋友，也跟同是淪落人的家長談談自己的失落、憤怒以及不平，藉此讓哀傷的心情得到釋放，灌注生命的活水，勇氣因此源源不息。

小草呀！你的足步雖小，但是你擁有你足下的土地~泰戈爾　漂鳥集65~~

1978年，Lily五歲了，第一次看她在兩個姐姐呵護下，戰戰競競跨步前行，內心百感交集：「孩子，妳的足步雖小，但這一步走得多麼艱辛哪！」

同年，考慮孩子未來將面臨的就學問題，重返職場，離開教職六年，重拾書本，參與教師甄試，冥冥中，上蒼似乎自有安排，除了護佑我順利回到學校任教；這所學校是高雄第一個設立特教班的小學，擁有當時最優秀的特教師資，當時正值學校接受教育局委託，籌設招收中度智障學生的班級，校長鼓勵我接下這個任務：「因為這個班級是招收障礙程度比較重度的孩子，去受訓第一個幫助的可能就是妳自己的孩子！」正在天人交戰的當兒，甘惠忠神父及陳青青女士到高雄設立『樂仁啓智中心』，高雄有了第一所幫助重度障礙兒的機構，孩子有了安頓的地方，加上褓姆自告奮勇願意延長協助照顧的時間，於是我往返南北奔波，接受專業訓練，開始我往後近二十年的特教生涯。

因為這個轉折，終於體會生命掌握在自己手中，如果我對命運的安排，能夠報以歡喜的心情接納，就能以讚賞的心生活；如果Lily是不起眼的小草，她的足步雖小，但仍舊擁有她足下的土地，也能如如時時過實現的生活！

生命因「世界」的要求，得到他的資產；因愛的要求，得到他的價值~泰戈爾　漂鳥集33~

到師訓班受訓，是讓我真正走出生命幽谷、重見光明的重大轉捩點，師訓班的老師都有著菩薩胸懷，以謹慎熱誠的心，認真負責的態度，引領我們進入特殊教育的殿堂，教授們一再強調給孩子釣竿勝過給孩子吃魚，學習看到孩子的「能」、「會」與「好」，要嚐試從孩子的角度去發現她可以學、可以教的事物著手，發展孩子的優勢能力，半年的學習，讓我豁然開朗，過去我老是看到孩子的「不能」、「不會」、「不同」，帶給自己很多不安、無奈和痛苦，受訓回來，對生活與教學中的挑戰，比較能勇敢面對、積極行動、尋求解決的方法。

當我接受Lily有缺陷這個事實開始，我就決心要讓她快快樂樂的成長。國小期間，Lily在記憶力方面表現很突出，她能記住所有見過的人、轉述所有老師交待的話、認識居家附近的商店及建物；她性情溫和、喜歡交朋友，雖然她認的字不多，也沒有數與量的概念，但是她會自己到7-11選購日用品及喜歡的小點心，在家裡喜歡幫忙拖地、澆花、摺菜，是貼心的好幫手。

最快樂的人不一定擁有最美好的人生，只是珍惜人生道路上遇到的每一樣東西

我有美麗的藍天，我有快樂的心，我有許多朋友陪我一起長大

1991年春天，教室裡來了一個意外的客人，她是Lily國中時代的紀老師引介來的，認識之後，彼此相知相惜一見如故；他憂心三年後孩子的出路，我抱怨孩子無處可去的窘境，憂心歸憂心，面對眼前的挑戰時，隱然覺知上蒼交給我們的重大任務要啓動了。

1992年 11月， 一群志同道合的家長，大家互相幫忙、彼此打氣，為了讓孩子的受教權益受到重視，工作權得到保障，成立了家長協會，第二年，啓智學校在我們的鼓吹下成立高職部，Lily回到學校，順利完成高職部學業。轉眼協會成立十多年，秉持當年理想扶持需要協助的家庭成長，後來成立的喜憨兒基金會也成為全國性的社會福利組織，Lily高職畢業後，先在家長協會調色板的「庇護工場」及「心愛清潔隊」接受訓練，近年則在喜憨兒的「天使餐坊」「上班」（Lily自稱），披荊斬刺，終於開出燦爛的花朵。

我的歌將成為你夢的翅膀　我的孩子，朝陽出來時，開放你的心，像一朵盛開的花
天天抱持「喜樂之心」，也會使「室內牆角」充滿燦爛陽光　~泰戈爾　~

天鵝堡，Lily未來的理想家園

一路走來，學會一件事 --「只要不放棄，就會有希望！」每一個挑戰背後，必然是一個新的里程碑；今天我最大的責任，就是牽起她的手，陪伴她找到自己在這個世界適合她的位置！

雖然我沒有辦法像上帝一般陪她一輩子，但是天鵝堡在喜憨兒基金會歷經十多年努力下，已經矗立在高屏溪畔，如果你問我，對孩子未來在「天鵝堡」的期望是什麼？我會回答：健康、快樂和許多愛她的人。去年參與內政部機構評鑑工作，一再傳達身為家長的期盼：「營造一個充滿溫暖與愛的家園，讓每個成員都能感受到家的氛圍與甜蜜！」正如「甜蜜的家庭」的歌詞：我的家庭真可愛，整潔美滿又安康.....雖然沒有好花園，春蘭秋桂常飄香....冬天溫暖夏天涼！

這兩年，年紀漸長，記憶力與體耐力不如往常，所以開始思量，什麼時候該放手讓她單飛？我告訴自己，自稱年年18歲的Lily不會真的永遠18歲，所以我規劃在她40歲的時候，以辦喜事的心情，讓Lily像兩個姊姊般出嫁，嫁到喜憨兒，擁有一個屬於自己的家，溫暖甜蜜的家，永久的家！

做為母親，在有生之年，一定盡最大努力給她我希望給的幸福，在順境中我心存感恩，在逆境中依舊心存喜樂！

上帝的寶貝-雅薇

甘媽媽

雅薇出生時，因上帝跟雅薇開了個小玩笑，導致雅薇在產後有腦缺氧情形。而因此造成雅薇在嬰兒時期學習的能力不如其他孩童。漸長後，才知道不僅僅在學習能力上與同年齡的學童有相當大的差異；而是在許多方面都與同年紀的小朋友有明顯落差不足之處。

這時才知，雖容貌看似無異狀的她，但其身心靈卻是一位道地的憨兒天使。雖然雅薇在學習認知上不盡理想，但雅薇在其它各方面卻很平易近人。因從小在基督教的家庭環境成長，雅薇性情可算是非常的善良、憨厚，樂於助人的心與交待她處理的事務，沒有一樣她是打馬虎眼的。雖然學習成為她的絆腳石，但認真負責且用心對待每件交付給她的事務，讓她成為許多人可信賴的同學、同事、朋友。

雅薇雖然在學習方面有相當大的阻礙，但在辛勤努力之下，完成了高職學業。畢業後，在上帝的帶領之下，進入了博愛職訓所。結訓後，並未馬上投入職場，而是在家休憩兩年。而這兩年的休息，未能讓雅薇獲得更多，反而讓雅薇身體機能衰退許多。在一個因緣際會之下，雅薇拿到了無障礙之家身心障礙運動會的邀請函，也讓雅薇的人生從此改變了許多。在運動會之後，雅薇被推薦了進入喜憨兒社會福利基金會。經基金會的評估後，雅薇一路從大順店、中山店、四維店一直至目前服務的建元店，每天都很快樂的與憨兒們，一起在工作中學習成長著。

在這歡笑中的背後，有許多為雅薇默默付出的老師，一路扶持與陪伴，讓雅薇在喜憨兒服務工作時，漸漸地找到那遺忘已久的自信及樂趣。雅薇在店內，經由各位輔導老師的帶領，學習到許多服務客人和與人分享溝通的方法，讓自己不再受限於身體上的缺陷與不足之處，更能活出自己的樣子。在店外，基金會舉辦了許多相關輔導課程，雅薇目前參加的活動有童子軍與戲劇的演出。這些活動都大大的提升其憨兒社會化的能力與程度，使憨兒更能看到外面的景況及促進其思想更加社會化。

雅薇目前生理年齡已三十四歲，已成為喜憨兒的老憨兒成員之一。隨著雅薇年紀增長，其生育她的父母也年事已高，擔心是必然的。但憂心終於止於2010年所開始動工的「天鵝堡」對老憨兒的照顧機構上（2012年底完工）。 因為喜憨兒社會福利基金會，對於未來99位老憨兒的安置照顧服務，已經建造了一座安全無慮的「天鵝堡」給他(她)們，讓其年事已高的家長們，再也毋需擔心自己的子女在他(她)們離開之後，會不會就流離失所、三餐不繼。

所以，感謝喜憨兒社會福利基金會，讓我們為人父母終於可以放下心中的那顆最大的石頭，也非常謝謝喜憨兒基金會對台灣憨兒的付出與幫助。最後，就借用憨兒最常講的一句話來代表雅薇心中最大的感激與回饋，那就是：「喜憨兒，謝謝您。」沒有您們的付出，就沒有今日的雅薇。

老者心之所嚮

劉秀玲/高雄綠野香蹤教保督導

自一行十多人踏進捷運列車的那刻起，車廂裡零零落落乘客的目光即開始在我們身上逡巡。四十多歲的憨兒阿賢想起出發前耳邊的叮嚀，在唇前豎起食指示意同伴放低音量。同時，他也注意到對面座位一個爬上爬下淘氣的小男孩和他阿嬤，阿賢看著看著露出微笑，學著阿嬤的語氣隔空喊話：

「弟弟，不可以喔！很危險！」男孩置若罔聞。

「弟弟，你出來玩喔！要去哪裡？」對方仍自顧自地玩，阿嬤也忙著看顧孫子未予搭理。

「我們要去○○玩，要不要一起去啊？」得到的仍是無聲的回應。阿賢不打算放棄，繼續釋出善意，但他的舉動旋即被我們委婉制止了。

雖然理解阿賢的行為乃源自於欲打破人與人間疏離的藩籬的赤子之心，但他不分親疏與陌生人的攀談，在講究效率與規矩的捷運公衆場合中卻顯得突兀；且與陌生人搭訕的習慣，亦極可能在他日後單獨行動時招致危險，所以我們不得不暫時按捺住他交友的期盼。看到阿賢這樣廣結善緣的性格，你一定難以想像幾年前他曾是家暴的受害者並乞食於街頭，被社福團體發現後才進而協助安置。現在的阿賢是基金會作業所裡的一員，白天在作業所進行社會技能、休閒生活、健康維護、技藝陶冶...等作息活動；夜間居住於基金會的社區家園；當假日家園住民返家時，阿賢則會到養護中心小住。

中度智能障礙的阿賢，還身懷許多令人嘖嘖稱奇的技能：數字只能單一指認，卻能自行乘坐公車往返三、四個定點。如果問他是否要坐217路公車回家園？他會糾正：「不是，是一個2、一個1、一個7。」有落地窗的紗窗壞了，他會自告奮勇幫忙換裝；國字不識得幾個，卻日日心繫於抄寫佛經，若你也想同他一樣抄寫佛經，他則會騎著腳踏車到寺廟討個十幾本回來給你。愛看歌仔戲的他還曾在家園生活服務員的教導下獨自前往文化中心觀賞戲團演出。

前些時候，頭髮幾乎半白的阿賢興奮地跟我們說生活輔導員要教他染髮。果然，幾天之後他的頭髮真的變得烏黑（雖然因染髮技術不純熟而有一小塊頭皮是黑的），衆人紛紛稱讚他看起來好年輕。阿賢染髮的這個渴望與舉動，在一般成年人是再平常不過了，但對許多憨兒來說卻是難以觸及的想望；就像一般人常在三、四十歲開始計畫要過什麼樣的老年自主生活並逐步地遂願，而老化速度幾乎是一般人1.5倍的憨兒卻常常無法自由的選擇老了要住哪裡一樣。在衆多選項中，多數人恐怕最不喜歡就是與現有的社群網絡分開、與社區生活脫節的老年生活。相信同樣的，阿賢也不會想要一個不能常搭捷運遊玩、去寺廟拿抄寫本送予朋友、或到文化中心看表演的老年生活。

古人所稱理想世界的「老有所終」老者皆能安養天年，一定不會是指衣食無缺，卻每日感受不到真實的社區活力與社會脈動的老年生活。如果你願意，任何人都可給予老憨兒不同形式的支持，包括跟老憨兒說一聲加油、認同在社區設立的老憨機構、捐款...讓老憨兒能夠在社區裡快樂的生活。

守護者

振慈媽媽

電影『My Sister's Keeper』故事取材於發生在美國的真實的案例。一對夫婦育有一子一女，原本是美滿的家庭，但在得知兩歲女兒凱特得了急性前骨髓性白血症之後，家庭生活從此改觀。他們唯一的希望就是透過醫學科技與遺傳基因改造的做法，為凱特再懷一個具有完美基因配對的孩子。但如此的做法卻產生了道德與倫理的雙重問題。對於愛女心切的母親，她別無選擇不計代價地救凱特。而這方法就是犧牲凱特的妹妹安娜，讓安娜成為凱特的保命良丹，不斷提供凱特醫療所需的藥糧，包括臍帶血、幹細胞、骨髓等等。他們必須共同經歷各種繁雜又痛苦的治療與移植過程，過程中彼此惺惺相惜。在漫長的治療過程中凱特認識有同樣遭遇的男孩泰勒，而泰勒面對並同時的開朗與豁達，讓凱特暫時忘卻化療的痛苦，...。影片描述絲絲入扣，感人肺腑，而突顯的問題也發人省思。

倘若我是凱特的母親，也會做相同的選擇。家中若有病痛或特殊的孩子，那是父母心中永遠的痛。身為父母者總想費盡心思，傾囊所有，希望對孩子能有所助益。當孩子有病痛或是有障礙時，父母會不自覺地將期望寄託在另一個孩子身上，儘管這是不公平的，但身為父母很難跳脫這樣的迷思，因為愛沒有對錯。

假若我是姊姊凱特，我不會同意從妹妹身上取所需組織。每個人都是獨特的個體，若從妹妹身上取走組織能讓自己存活，情況固然可喜，但對妹妹造成有形與無形上的傷害，自己的內心又如何能夠坦然面對？我想學習男孩泰勒的開朗與豁達，就讓自己如同櫻花的精神，生命結束於最燦爛的時刻。

假如我是妹妹安娜，如何答應姊姊的請求，讓姊姊不再接受自己身上的組織？這個是天人交戰的問題。這其中的矛盾與掙扎，外人無法意會，更無法言傳。假設答應姊姊的請求，不再提供自己身上的組織，看著姊姊受病痛折磨，內心的煎熬不亞於姊姊身上的病痛。假設不答應姊姊的請求，執意讓姊姊接受自己身上的組織，姊姊是否能夠勇敢接受一切？最後，我想就讓姊姊做自己生命的主人，直到生命的最終。

在我的家庭也有一個特殊的孩子，小女是個自閉症患者。在孩子幼年時，身為母親的我，對於自閉症一無所悉，一路走來跌跌撞撞，真的是身心俱疲吃盡了苦頭，那時流過的淚水可媲美長江與黃河。我思索著，這會是我生命中難以承受之重嗎？漸漸地，我終於找到與孩子心靈解碼的鑰匙。我想，除了耐心與愛心，無他。外界偶爾有異樣的眼光，我呢？彷彿穿上了金鐘罩早已無所畏懼，反而信心滿滿。當孩子又學會一件事時，全家欣喜若狂，如獲至寶，生活中充滿了希望與喜悅，全家也因為有共同的目標，家人之間的情感更緊密，家庭生活更和諧。

記得去年母親節，新北市政府舉辦活動為弱勢團體所生產的產品做宣導。喜憨兒老師讓我代表出席，活動時還接受主持人訪問。朋友在電視新聞上看到我，她說：聽到我為弱勢團體發聲與鼓勵家長的那番話，很感動，足以賺取一公升的眼淚。我笑了，當年可媲美長江與黃河的淚水，如今有了成果。我的寶貝在喜憨兒中和工場工作已四年多，個性開朗工作認真，同學之間相處融洽，這都要歸功於帶領的師長們，他們對於小女的呵護與調教，讓小女有長足的進步，每念及此，內心由衷地感恩。

曾經在一篇文章中讀到這樣的一段話：『生命如同一棟大建築，也許我比別人多了一棟，它築在無何人之地，無何有之鄉。我真的見過地獄的景象，但我無法告訴你，它長什麼樣子？如同我見過天堂，這世上卻無話語可形容。』的確！誠如世界是天堂還是地獄，不取於世界，而取決於你選擇的態度，宛如美麗的彩蝶，必須歷經破繭的苦痛，天地萬物皆然。

縱然，未來的路充滿許多的未知，我深深相信，愛是相生相引且永不枯竭的力量。此刻，有一句話最能一而冠之地表達我的感懷：這世上，總有一處屬於你的桃花源，讓你樂此不疲情願永生奔赴。

我的寶貝，是我一生中最甜蜜的負擔。

老憨兒照顧

天鵝堡傳奇

蘇國禎/喜憨兒基金會執行董事

天長地久，天地所以能長且久者，以其不自生，故能長生。《老子．第七章．天長地久》

天鵝翱翔在天際，純真聖潔，誠摯婉約，寧靜而無遠弗屆。我們的喜憨兒們，就像天鵝一般的存在著，上天帶來的恩典，交織著變奏的樂章，只有在悲喜與得失之間找到我們的抉擇。

當我們選定了任重道遠、無怨無悔時，我們也找到了愛的真諦，那是無私無我的取捨，點醒了我們的迷思也教導了群衆。喜樂可以遠離苦難，空無一物反而可以承接萬物，愛心可解除束縛我們的障礙，歡喜得以化解憂愁。匯集各種善因，實踐真正愛心，順從萬物的道理，蓄積無盡福德，就是善與財。

上天引導我們立下宏願，天鵝堡巍巍矗立，已經兌現了一生一世的承諾，願上天保佑我們的喜憨兒們，五百年，不受風吹、不受日曬、不受雨淋，自立自強，還要掙回尊嚴與喜悅，在這裡平平安安歡度一生。

其實，自己擁有的土地並不大，只有約800坪，再加上家族成員的地合計也不過2,000餘坪，但這塊地自民國七十七年以來並未妥善開發，一直在等待時機，2005年因六六事件的衝擊，為展現更大的決心捍衛憨兒，在2006年毅然決然的將土地分割出來，並變更為目的事業用地，捐贈給喜憨兒基金會，倒也突破了基金會不能買賣農地之限制。只要無私，一切都來得那麼地自然平順，但也花了3年在地目的變更，水土保持之推展上。

興建天鵝堡初期大家都認為只是說說而已，誰也不會認真去看待這件事，直到一磚一瓦慢慢堆砌起來，大家看到了屋形，才漸漸引起注目，許多人偷偷的去看了好幾次，一傳十，十傳百，漸漸的大家都愈看愈有信心，愈看愈滿意。究竟是什麼力量推動著我們在做這件事？我想憨兒們迫切的需求和不服輸，讓我們的使命不曾停歇下來，點滴捐輸，為我們在天鵝堡的推展上不斷精進，而憨兒們不停的提醒我們要住城堡，迫切性更是聲聲呼喚著，讓我們不敢懈怠，全力以赴。

天鵝堡是一座地下一層，地上六層，加上三層屋突，總共30.6m高的城堡形建築，因為限建關係，天鵝脖子被壓縮到總高30.6m，是一大憾事，唯瑕不掩瑜，仍是雄偉壯秀。建構中仍不免有土地整合的問題，如何化解居民抗爭，將鄰避現象（Nimby）轉變成迎臂現象（Imby），我們先蓋農場的策略奏效了。接下來是如何把資源整合起來，光是建築本體初估約為1億元，實際建築師估價達1.25億元，連同設施設備1.5億是跑不掉的。也感謝老天，我們在金融風暴與物價高漲的狹縫中安然渡過，也成就了最少的花費，達到最大效果。在謝天的過程我們也深深覺得心境上從捨到得，從悲轉喜，帶給我們無盡的圓融與自在。

我們把五覺—嗅覺、味覺、觸覺、聽覺、視覺~融入在農場的活動中，讓喜憨兒們從五覺中增進生命的修練，並從不斷的增強中創造更美好的生活，使生命有陽光、空氣、水的陶冶，生活有花草、樹木的陪伴。此外，我們也加入了心靈覺，在天鵝堡的最頂樓即六樓，枯山水的造景多了一份禪思，空的境界，也讓大家體會到四大皆空，空即是色，色即是空的隱意。

天鵝堡的完成總共可容納99位住民，包括11名日間托育與88名長照型。除了一樓有畫廊的規畫，也有接待室、辦公室、福利商店、多功能教室一應俱全，而福利餐廳也可隔間成為簡報室。在二樓，主要是員工餐廳、音樂教室及重度學員的房間，每2-4人有一房間，每6-8人有一間起居室，每間起居室都會架設Skype，創新的網路交流，讓學員能隨時與家庭對話，看到視訊影像，生命不再孤寂。三樓是部分極重度的房間，有16床位，設有全臥式電動浴床、保健室、醫務室、調膳室及寬敞的復健室。四樓是中度與重度房間，中度房有8間，重度房有4間，總計40人，每間起居室同樣配備Skype視訊系統，並設置圖書室一間。五樓是多功能活動中心，可容納百人的禮堂，也能變身為互動式感官中心、體能中心等功能及洗衣間、親子房。六樓是禪境的枯山水，一砂一世界，一石一洞天，及二間多功能教室與親子房等。凡此林林總總，麻雀雖小卻五臟俱全。

有關天鵝堡興建大事記摘錄如下：

＊捐出旗山嶺口喜憨兒農場用地約800坪，連同家族捐出10年無償使用面積約2,000餘坪。
　2006年06月完成土地捐贈同意書法院公證。
＊2007年08月取得高雄縣政府同意籌設公文。
＊2007年09月完成水保計畫和雜項執照及建照執照申請。
＊2008年07月憨喜農場動土。
＊2009年01月憨喜農場完工驗收，並於同年03月進行啓用典禮。
＊2009年04月天鵝堡申請內政部經費補助，同年08月收到綠建築候選證書。
＊2010年01月取得天鵝堡建照執照。並於06月與內政部簽訂天鵝堡契約書。
＊2010年08月天鵝堡興建工程上網發包，09月正式公告由萬田營造得標。
＊2010年10月天鵝堡舉行動土典禮。
＊2011年01月天鵝堡工地現場開挖。
＊2012年05月天鵝堡設施設備工程向內政部提出申請。
＊2012年06月預定天鵝堡主體工程完工。

天鵝頌

聖潔的靈魂，純真的覺知，誠摯的舉止，寧靜而致遠。
上蒼的恩典，父母的寶貝，折翼的天使，交織變奏的樂章。
你我相遇在悲喜交集之處，在得失抉擇之時。

點醒社會，教化蒼生，無私無我，愛的真諦。
以樂離苦，以空納有，以愛解障，以喜化憂。
諸善匯集，實踐真愛，解心順理，積德無盡。

啓發誓願，化作天鵝堡，兑現永恆的承諾。
佑我天兒，五百年，不受風吹，不受日曬，不受雨淋。
自立自強，掙回尊嚴，平安在此，歡喜一生。

謹以「天鵝頌」祝禱喜憨兒在此離苦得樂，轉染更淨！

美夢成真-喜憨兒天鵝堡

天鵝堡-憨兒終生的家

羅淑霞/喜憨兒南區副執行長

一般人面對生命中的不完美，也許選擇逃避、隱藏，但『喜憨兒社會福利基金會』選擇創造心智障礙者的價值。以心智障礙者之終生照顧、終身教育為願景，追求其生命的尊嚴與喜悅為使命。依據人口統計資料，97年底台灣老年人口增加，占總人口的10.43%，一般老人的定義是年滿65歲以上，憨兒是否一樣？根據文獻記載，憨兒的平均餘命是55.6歲，心智障礙者屬於終身性障礙人口，在原有的身心障礙基礎下，老化是一般人的兩倍；加上相關的併發症也較一般老人來的複雜。憨兒的健康差、抵抗力弱，到35歲以後就快速老化、體力衰退，需要更多的照顧與關懷，更何況憨兒特殊化、個別化的生活經驗，無法完全適用一般老人的照顧模式，憨兒年老時，家長的年紀亦隨之增長，家庭照顧的能量也隨之下降，原有雙親的支持，到了父母親也髮蒼蒼、視茫茫，步履蹣跚時，甚至雙親變成單親時，又如何能照顧憨兒呢？智障者的提前老化，與憨兒父母衰老凋零，雙重老化是憨兒終生照顧迫切需解決的核心問題。

有鑑於高雄市年老心智障礙者照顧機構資源缺乏，本會於旗山區興建喜憨兒天鵝堡及憨喜農場，透過園藝與景觀、感覺統合的環境設計，營造出家園的感覺，並結合跨專業的照護人力，提供一個讓憨兒歡心、家屬放心的安老夢幻家園。如今即將美夢成真！2010年動工將於2012年完工的天鵝堡，可提供九十九名 15歲以上的心智障礙者24小時住宿及社區日間服務。城堡造型的建築外觀，符合綠建築中綠化量、基地保水、日常節能、水資源的指標；是由擅長景觀設計注重環保與文化的盧友義建築師規劃設計。參考德國新天鵝堡，建築樓六層，兩側屋突三層，設計風格有別於傳統教養院，住宿空間設計以家之概念來規劃；用unit care（整合性服務）概念，兩人房、三人房、四人房的人性化多選擇性，提供憨兒溫馨多元的照顧服務。無障礙環境設施及通用的理念，是利於憨兒方便使用的友善設計。連接中庭整體設計的憨喜農場依觸覺、嗅覺、味覺、聽覺及視覺五感，種有不同的植物，藉由園藝療育的感官刺激達到自然療育的目的。地理位置優良，鄰近佛陀山、舊鐵橋等觀光設施，結合當地農作物如荔枝、鳳梨的產業合作，有助於發展本會具特色的餐飲服務，因此天鵝堡有著持續經營的願景及潛力。

基金會秉持對憨兒提供專業人性化的服務，規畫服務內涵及特色有：一.注重個別化服務的精神，每年均為服務對象訂定個別化服務計畫並參酌家庭意見，針對個人及其家庭需求，分析內外在的優劣勢，包含社工人員、教保人員、健康醫療團隊評估。提供健康管理、生活照顧與支持、體能與休閒活動、復健計畫、社區適應、作業活動等服務。二.整合各項專業人員及機構空間與設備，提供整合的照顧服務，每一空間盡可能多功能以保持彈性，規劃數個類似小家庭的單位，發展多元服務目標模式，提升機構服務功能，讓服務對象入住機構後除非急性或長期性醫療需求，否則不必再遷移，亦可避免因身體機能變化而不斷在不同機構間往返遷徙，儘可能讓服務對象在同一機構中滿足其不同階段的服務需求。三.運用資訊化管理系統，含個案管理、健康照護計畫、志工人力管理、社會資源管理、會計系統等科技化資訊，將資料統計分析與管理，確保資料的更新及完整性。

美夢成真！在憨兒、家長、社會大眾多方期待下的天鵝堡落成，透過住宿及復健服務、日間托育服務及各項社區整合支持性服務、協助近百名憨兒及家庭的照顧。然而這只是開始，仍有許多的憨兒應被持續照顧及關注，隨著這座夢幻城堡家園服務的開展，開啓憨兒長期照顧服務更多的可能！

復健專業服務對老憨兒的重要性

李慶家/高雄健康中心職能治療師

老師！下次我要玩保齡球！熟悉的憨兒話語在笑聲中結束了健康中心的課程。看著憨兒們意猶未盡卻滿足離去的背影，漸漸了解董事長與夥伴們的願景與擔憂：憨兒終究會長大，長大的終究會老去，更希望孩子們可以快樂終老。

憨兒這個在醫學上定義為心智障礙者的族群，由於其智能發展上受限而導致在各式知識理解與使用上受到種種限制，例如：孩子往往（一直）記得自己18歲、體重（永遠）都是55公斤、家住在喜憨兒基金會...。對於人、事、時、地、物的理解與定向，都比較特殊，接納新事物、學習新知識需要多一些時間及多一些引導。

憨兒中亦有合併其他障礙者，例如：肢障（腦性麻痺、肢體退化、老化）、染色體異常（唐氏症、染色體缺失所導致的罕見疾病...）、精神障礙（躁鬱症、精神分裂症、憂鬱症...）、先天身體構造異常...由於身體功能障礙對於其生活的限制與障礙會比一般憨兒更加明顯。根據醫學文獻指出憨兒老化比一般正常人快速許多，當憨兒身體漸漸老化，在活動、生活、學習上會遇到阻力，像是體力不再充足、思緒變慢、動作較跟不上，慢慢的影響著憨兒。

心智障礙者對於事物的理解方式很特別，對健康也是。例如：你多高？體重多少？腰圍多少？...遑論健康檢查報告上林林總總的數據。可這些數據對於維持健康是十分重要的。醫療福利制度對於身心障礙者的可近性，受限於憨兒們種種先天後天限制，環境中各式規範法規，使得需要有協助者來協助獲取服務。憨兒有時亦無法適時了解自身健康狀態，導致在健康狀態上需要較多協助。

醫學統計上心智障礙者大約會在20歲左右開始有退化/老化的可能，30歲就開始功能退化，身體功能老化的比例亦不低。40歲的憨兒可能與一般人60歲的能力相當或是更弱。若不提早預防，會進而縮短憨兒生命可以自由揮灑的歷程。

多障的憨兒會提早感受到身體功能的限制，例如：腦性麻痺隨著年齡增長，身體不自主張力漸漸會大於自主肌力，導致動作困難進而影響動作功能、精神障礙的功能退化若無良好醫療協助，隨年齡退化會十分明顯進而干擾認知功能...等。

憨兒若於社區安置時有良好支持系統，較不易面臨健康醫療方面問題。於機構安置若無醫療專業人員協助，發現憨兒健康需求的速度會稍慢，當有就醫需求時，醫療單位給予適當協助是需要的。憨兒與你我相同，都想要於生命中創造無數漂亮風景，憨兒專一謙卑的實現力是令人懾服的，若能協助將先天生活上的限制降低，相信可以協助憨兒們看見更多生命中的美麗風景。

人面臨老化會有所準備與認知，進而及早預防。憨兒可能來不及了解就要面對，還沒準備就已老化。當人面對身體功能的改變若是無法認知就會形成障礙，若是發生在憨兒身上就會加倍吃力。若能以合適的環境設計／改造，合宜的專業團隊服務，可在憨兒意識到老化之前改善即將面臨的障礙，憨兒總是有想實現的夢想，實現這些會是憨兒老化最大的需求。

社會福利服務在服務身心障礙者時，於醫學專業知識部分容易遇到瓶頸，充份的專業因素考量與專業知識協助，有提升社會工作者專業服務的妥適性。一般醫療專業人員對於社會福利服務僅止於醫療服務端的認識，對於社會福利體制內的醫療專業角色認知較為缺乏，因此跨專業整合是必然的趨勢。

由於環境整體的現況，需多專業工作放寬給未具專業養成背景的人來從事，既使給予再多繼續教育，很難消除專業上的落差。為了提升專業服務的完整性，使用具國家證照的專業人力可以提升服務之專業度，也有利於專業整合與分工，以達到跨專業整合與合作。

專業資深復健師對於身心障礙者醫療復健服務的專業知識與技巧，若能整合到憨兒老化照顧服務中，可以將醫療保健知識與實用技巧融入，於生活照顧中具體提升憨兒生活品質。台灣目前約有十萬名憨兒，其中需要終身照顧的人數不在少數，但是完整的整合各項服務需求是大家努力的方向，也是本會致力的目標。

大高雄地區憨兒總數超過2萬人，但是整合式終生照顧於老化階段的單位並不多，本會籌設之天鵝堡專業整合式照顧單位不久即將啓用，對這龐大的需求族群將是一大福音。在天鵝堡中將會有完整的專業團隊整合社工、教保、復健、護理、行政...等，以跨專業整合模式給予憨兒完整的服務系統，藉由內設團隊，提供持續不間斷的服務。環境中有農場、大自然、舒適居所、教室，並依據憨兒希望的生活模式給以專業引導與服務來形成孩子的生活服務，對於憨兒想完成的各件事項充分支持與資源來協助完成。

終身教育、終生照顧是本會服務的理念，也是全體夥伴共同要達成的目標，這麼好的計畫值得社會大衆及企業與我們一同關注與灌溉。

綠野香蹤園藝陶冶

柯玉良/高雄綠野香蹤作業輔導員

喜憨兒基金會在全國設立喜憨兒烘培屋及餐廳、日間照顧機構、社區作業設施、社區家園及園藝工作隊等，每年至少有四百多名憨兒接受長期的生活照顧與工作訓練，我們以呵護疼惜的心、透過因人、因材施教的輔導方式，讓他們有工作、有尊嚴，開啓一條充滿陽光與希望的人生道路。而近年來本會也藉由園藝陶冶活動，讓憨兒們能從日常生活中隨時隨地接觸各種植物、景觀，並從中領略生命的美好進而尊重生命、享受單純的幸福。

『園藝』它與我們的生活是如此貼近,從一大早起床睜開眼印入眼簾的放在陽台上一盆盆的盆栽，可以讓我們身心舒暢；而在上班的途中，目光所及不外乎種植在路邊各式各樣的行道樹；經過公園時也能看到依各種季節栽種變換的植栽所呈現出不一樣的美麗景色。就廣泛而言，我們每天或多或少都正在接受著植物帶給我們的正向支持，如同基金會創設園藝陶冶的理念，讓憨兒從植物中找尋安定、自我肯定的力量，並藉著與植物栽種中共同體驗生命成長的過程，慢慢撫平一顆顆浮躁的心。

綠野香蹤為政府提供的場地，委託本會經營，在園藝工作隊整理及綠化後，環境變得煥然一新，有一大片綠地並栽種許多香草植物，擁有得天獨厚的園藝環境，所以我們提供在此接受服務的作業者園藝陶冶相關活動，諸如各種香草植物、流水、空氣、土壤、石頭，以及春、夏、秋、冬四季變換輪替演變的景物變迭，搭配著園藝陶冶實務，讓憨兒們能從園藝工作中做一些簡單及重覆的步驟，訓練其園藝技能及體耐力，更重要的是了解維持生命的韻律並透過植物內在豐富的質地、氣味、色彩與成長變化，激發憨兒的思考能力與記憶力，讓原已日趨麻木的觀察力再度被喚醒進而增加幸福感。

在綠野香蹤這個環境中，藉由五感統合（聽覺、視覺、嗅覺、味覺、觸覺）讓憨兒的身心產生良善的益處，沉浸在大自然的圍繞下更能得到情緒的一個出口，讓植物真正做到療癒、陪伴的角色。就以綠野香蹤環境及憨兒相互融合之情形，舉出下列幾點益處：

一.環境：可分成物理環境及心理環境。

1.在物理環境中，透過園藝植物互動種植中所散發的芬多精，對於憨兒呼吸系統有相當好的協助，因為它能降低空氣裡的灰塵，讓呼吸系統較無負擔，間接也能對身體的循環系統、內分泌系統（自身防禦系統）等皆有相當的協助。

2.在其心理環境中，則可有效緩和憨兒的緊張情緒、精神提振、心情改善、減輕疲勞感並提高作業效率，皆有相當的助益，展現愉快歡樂的本質。

二.精神：與植物互動過程中，

1.可帶給憨兒鎮靜的力量及提高注意力。

2.另加強知覺與認知的統合，透過時間與季節交替的變換，讓憨兒從植物外觀顏色的變異，了解到四季變化的蹤跡。

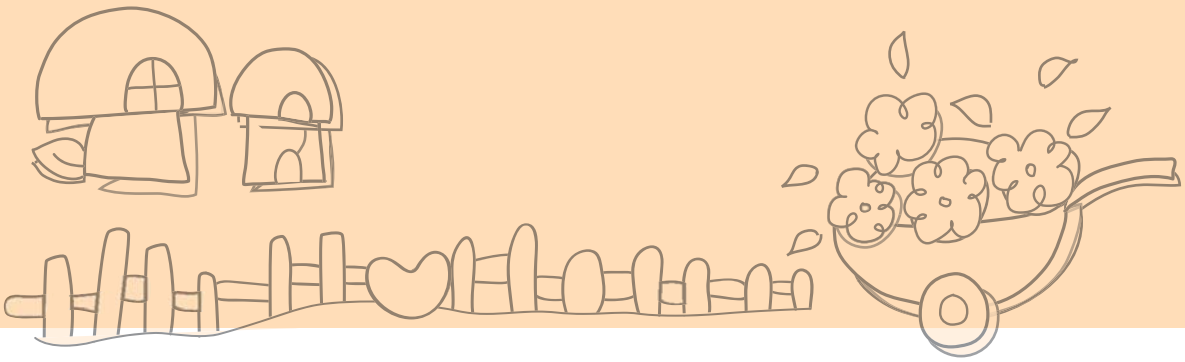
3.基本慾望的滿足，讓憨兒從自己所培育的植栽中，深刻體認到生命意義的重要性進而衍生出成就感並且可以對自己及他人還有大自然間的相互尊重。

三.感覺運動：藉著簡易的園藝操作之實務經驗，讓憨兒恢復身體機能提升體耐力之外，並讓五官（耳朵、眼睛、鼻子、舌頭、皮膚），會感受到整個身體即將獲得更新，促進新陳代謝。

四.心理社會：擴大憨兒同儕、參觀團體成員及社區民衆間的互動交流，讓憨兒能從單純的工作服從態度漸而影響至社會中，增加更好的工作體驗。

綠野香蹤的憨兒們因在自然環境的薰陶下，透過各種的園藝工作（如:扦插、移植、澆水等）的實際參與，除可學習工作技能之外，還能慢慢培養對於自然的尊重與其他人交流互動的能力，增加不同的經驗，學習放慢腳步和植物共同成長。其中阿涵是腦性麻痺，靠著喜歡植物的那份執著，及接觸園藝陶冶的操作，從植物栽種中學習到凡事不是一蹴可機，要放慢腳步去做。也讓阿涵原本急躁的心隨著賦予的工作責任變得更具抗壓性，情緒上也更趨於穩定，與同儕間的互動更是樂於互相幫助、互相分享工作上的經驗。

「綠自然照顧」是歐洲國家最近極力推廣的健康促進模式，而喜憨兒基金會所推行的園藝陶冶也有異曲同工之處，讓人在綠自然環境下從事身體活動，對於促進身心健康會有較好的的效果。所以，健康照護服務若與園藝工作結合，就是園藝陶冶，這些輔助有助身心健康，甚至在工作中聆聽綠自然中輕微的聲音、自然的律動，都有緩和情緒作用。園藝陶冶對智能障礙者情緒與行為有明顯的正向效果，讓憨兒們藉著植物重新體驗生命的美好並肯定本身的價值。



憨兒生活園地

給自己一個讚！

廖羿渟/新竹社工員

每個憨兒的家長都擔心自己的孩子未來無法獨自在社會上生存，為了能讓他們獲得適當的服務和學習，進而提升其生活及社會技能，並給這群憨兒們工作訓練的機會，今年的四月，新竹區的憨喜工坊成立了。

長期的服務經驗過程中，我們看見作業活動對於憨兒的重要性，從心理學家馬斯洛的需求層次理論（hierarcy needs theory）也可以窺知，人類在本能上會期望成為自己理想中的人，或做到自己理想中的事！憨兒們雖有認知及身體的限制，亦有自我尊重需求及自我實現的需求，除了在家或是機構中能滿足其生理、安全、社會需求外，他們也會有工作意願或想從事「創作」或是「產出」的自我期待，並透過「工作」的機會，憨兒能從中獲得滿足自我尊重需求及自我實現的需求！

小政是憨喜工坊的一員，當初要來憨喜工坊，是排斥抗拒的。高中畢業後就待在家中的他，沒有與他人互動的機會，因此口語能力及生活自理能力等各方面都越來越退化。剛進入憨喜工坊時，對每個人都有防備心，不願意接近其他學員，更不願意與他人互動，甚至會出現一些防衛的肢體動作。也因為口語表達能力受限，與其他學員總是有段距離，無法立即融入團體互動當中。像是中午休息時間結束，小政會故意裝睡不肯起來，不然就是一定要完成自己想做的事，才肯回到座位上和大家一起上課活動。期間雖然發生了許多讓人哭笑不得的狀況，但在同儕和工作人員的陪伴鼓勵下，小政開始不一樣了...

改變的魔法在小政身上施展了，在憨喜工坊一個多月的學習，現在的他每天都帶著期待來到這，不僅會跟大家打招呼，還常常從家中帶他自己的"寶物"來跟大家分享，也會主動協助輔導員及其他學員，表達能力越來越進步，開心的時候還會唱歌給大家聽呢！小政的努力和進步每個人都看見了，大家都肯定小政真的越來越棒，就像他的招牌動作，給自己一個大拇指說：讚！

樹在哭泣

韓孟麟/新竹就業服務員

今天是尤浩近二十年來第一份正式的工作，就服員正馬力全開駕著車穿梭在綠蔭交織的羊腸小徑，咦~不知道尤浩是否已經到了職場，服裝儀容是否乾淨合宜，此時滿腔熱血的就服員一股腦想的不是前一晚打麻將輸錢的窘境，更不是與女朋友共度浪漫早餐的歡愉，而是尤浩準備好工作了嗎？

隔著車窗，尤浩正揮揮手，緊張不安的神情全掛在臉上，從見面的那一刻，時間就緊湊圍繞著工作，從抓鱘龍魚、清潔及園藝，都遵循職場期待的標準、步驟依序完成，然而就服員也扮起了快樂小天使，增進尤浩與工作同仁間的互動關係，強化健全自然支持系統得以發揮效用。

一抹夕陽，趕著一團團正被黑夜盯上的白雲，黑幕悄悄放下，就服員遂與尤浩討論工作心得。

就服員：今天工作還習慣嗎？
尤浩：你有聽到樹在哭嗎？
就服員：驚〈瞳孔放大→問號→三條線〉！
尤浩：它正背對著我們，身體顫抖著啜泣
就服員：那...那它需要衛生紙嗎？我可以試著安慰樹，
　　但我可能需要了解它傷心的原因。
尤浩：・・・・

此時空氣裡飄散著雨滴，冷卻我們的談話，僵持的相覷，連嘆息也顯得格外的凝重，就服員只能輕聲的滅絕無語，沒關係，或許它還不想說，等到有一天哭泣的樹會重拾笑顏，屆時你要開心述說著你努力工作的心得，讓樹也為你驕傲。

歷夏經秋，就服員透過擬訂職務分析表，輔導尤浩能依表單依序獨立完成作業；營造友善職場，架構支持系統，欲使其對職場產生認同感，適時關切尤浩有無定期回診及遵照醫生處方服用精神分裂抑制藥物，瞭解其與幻聽共存相處的變化，不斷「關注、陪伴、愛」，尤浩目前工作已漸漸步入軌道，不時還會展現親和力的笑容回饋同事及客人們，今晚，就服員依舊與尤浩討論著工作近況。

就服員：樹還再哭泣嗎？
尤浩：沒有了！
就服員：發生什麼轉變使樹變得不再悲傷？
尤浩：它的病好了，因為遇到雞婆又強悍的啄木鳥。
就服員：・・・・

用愛與掌聲為憨兒喝采

榮獲第15屆身心障礙楷模『金鷹獎』殊榮

周美汝/公事組副組長

由內政部主辦的第15屆身心障礙楷模最高榮譽「金鷹獎」，主題為「超越障礙，讓愛傳遞」，計有十位傑出的身心障礙者獲獎。其中，喜憨兒烘焙屋勞保店立夫榮獲此殊榮，內政部長江宜樺親頒獎座並肯定他傑出優秀的表現。

立夫是個運動細胞很好的唐寶寶，會跳舞、打保齡球、溜直排輪，還會打高爾夫球。曾在上海特奧會中，勇奪高爾夫球Level Ⅳ(9洞)金牌。立夫總是非常認真作著他喜歡的事，像是參加特奧集訓，不管是長時間的營隊，還是定期課程，他都是準時報到，從不缺席。邱媽媽說：「平常例行練習的時間安排，就需要跟工作做調整；如果是集訓，密集且需要集中住宿的訓練，差不多要兩、三個禮拜，一年共有三次加上觀摩賽，立夫就必須向烘焙屋請假，等集訓結束後再增加上班的時數，把不足的補齊。」這段時間，小夫少了很多休閒的時間，也失去好幾次參加基金會舉辦戶外活動的機會，可是他沒有抱怨，常常跟老師說....我高爾夫很強ㄟ！比你厲害！有點得意，有點臭屁，但更有不只一點點的執著。

為肯定立夫在各領域傑出的表現，主辦單位特於頒獎典禮中結合踢踏亂打秀中讓立夫來段街舞秀，透過活潑生動與音樂性十足的表演，為會場營造許多的歡笑與掌聲。

喜憨兒基金會藉由門市平台提供心智障礙的就業機會，培養憨兒從不可能到可能，也看到許多憨兒一直在創造生命的奇蹟，獨立自主、勇於挑戰，就像立夫一樣，造就非凡的成就，讓我們用愛與掌聲為他喝采。

天下無難事只怕有心人

小雯/台北就發組專員

一年前，店長賦予一項任務給我，希望我可以帶著庇護員工們去考門市服務丙級證照，當時第一反應是，真的可以嗎？我有辦法嗎？但這個念頭只在我心中出現幾秒鐘，很快地又出現另一個念頭，那就是「天下無難事，只怕有心人」，憑著這個想法即開始著手進行。

在完全沒有任何資源下，只有一個簡單的相關訊息，便開始了這個案子，經過一番努力，也在基金會就發組的大力協助下，很幸運的找到一位特教老師，而這位老師是專門在協助憨兒考門市丙照，因為有了這項資源，讓我更有信心推動這個考照計畫，隨著計畫日漸成形，進入了招募人員階段，因沒有任何經驗也不知這個案子適合什麼樣特質的憨兒參加？所以，向家長說明過程中，很多家長都出現半信半疑，畢竟目前基金會還未推展過，也沒有成功案例可以參考，在我與店長相當有誠意與用心的鼓舞下，家長們紛紛願意加入我們，讓計畫得以順利進行。

在這漫長的一年裡，憨兒們憑著一股熱情參加，而家長們也因為憨兒們努力不懈的態度與精神，深受感動，並一同加入協助考照行列，每個星期六花一整天的時間到基金會練習，每天下班陪著憨兒一同讀學科，因第一次辦理，所以憨兒的程度落差很大，有1/3的學生不識字，1/3的學生操作上有比較大的困難，但我們都不輕易放棄，隨著考試的時間越接近，氣氛也越來越有考試的感覺，帶憨兒上下班的路上抽問，回家全家人也會一起複習考題，直到放榜那一刻，大家的心情也稍加放鬆，而十位憨兒考上三位，其餘七位皆通過術科考試，但因有了第一次考試的經驗，家長們也更有信心，早已開始為憨兒們準備下一次的打仗。

這一年我自己也成長了很多，第一次籌備一個案子，第一次與憨兒家長們並肩作戰，那種感覺好特別，也因為有這樣的機會，讓我又再次發現憨兒們無限的潛能跟那種為自己努力的用心，相信下一次的考試他們一定可以得心應手。

魔鬼訓練營
憨兒門市服務丙級證照

吳秋美/台北就發組專員

電腦補習班在電視廣告詞中的一段話：「老闆，他沒人罩，但他有很多證照！」。因應時下的趨勢，我們的門市服務丙級技能考照班就此誕生了。

門市服務考照班的招生有10個憨兒員工報名，大伙兒信誓旦旦的神情，一付我一定可以拿到證照的模樣；嗯！好的開始是成功的一半。接下來為因應學科和術科的考試，我們一連串的『魔鬼訓練營』就開始了。

一開始，先準備學科考試，一翻開課本，天啊！有400題的題庫，但考試時只考80題，怎麼背啊？只好幫他們列功課表，今天背1-20題，明天21-40題，後天41-60題，依此類推讓他們回家背，也請家長協助幫忙。一星期後，利用星期六再集體練習寫試題卷，以確認平時出的功課是否有認真在背。

在講解題目的過程中，憨兒員工們有的「似懂非懂」，有的「有看沒有懂」。所以，只好再把題目更白話、生活化，甚至有的只教他們看重點字來背答案，而對於「有看沒有懂」的就用錄音的方式來練習，平時練習考試時以念讀方式進行，正式考試則申請報讀考試。

術科考試包括筆試和實際操作，筆試題目有90題，要憨兒員工們背那麼多的題目似乎是有點難，只好簡化題目與答案，且先從「不背不行題」開始背，嚐試不同的方式讓憨兒員工背題目，就是以團體背好三題再輪流抽背的方法，憨兒員工們是最可以背好題目的。

講到術科實際操作那就精彩萬分了；術科實際操作包括櫃檯收銀、玻璃清潔、地板清潔，每項都包含10幾個步驟，以憨兒員工們的記憶一下子是無法記得那麼多個步驟的，所以呢！就把10幾個步驟分成四個階段練習，第一階段練習熟悉了再銜接第二階段，一、二階段熟悉了再銜接第三階段，最後整個流程竄連起來練習。三個操作動作都要練習，在過程中，看到憨兒員工們不同於工作職場的表現（因為要考到證照），且到下午仍拖著疲憊的身體在時間內完成操作的認真態度，真的很感動！

一連串的『魔鬼訓練營』將近四個多月才結束，八月的術科考試結束後，大伙才鬆了一口氣。成績雖不是很漂亮但也沒差到那兒去，至少還有三位憨兒員工拿到門市服務丙級技術士證照，其餘7位是術科有及格，學科就等待下一次的努力了。

加油囉！我們一起朝目標邁進與實現！

憨兒社區適應

憨兒藝術賞析－
宮崎駿的原稿創作動畫電影[來自紅花坂]

洪瑋廷/新北市中和工場就服組長

元宵節前夕，中和工場安排憨兒一日的休閒活動，至台北市松山菸廠文化創藝園區，參觀來自日本動畫大師宮崎駿的原稿創作動畫電影[來自紅花坂]，本次活動約20餘人參加。

工場此次的活動除安排參觀畫展外，另外在職場就服員之帶領下，學習如何搭乘大眾運輸工具，並且在中餐時至附近之速食店用餐，另又安排至國父紀念館參觀燈會，使憨兒除一般職場之工作外，有較多與社會大眾接觸之機會，並且學習如何搭乘大眾交通運輸工具，如何判別各捷運站之地圖與到達目的地。在速食店用餐時，學習如何正確表達、點餐等等之生活自理之能力，增進其職能。

參觀燈會時，憨兒對於燈會上之各式花燈展覽，使其充分的感受到傳統元宵節之氣息，在諾大的國父紀念館裡，憨兒可充分的享受北部難得的陽光，達到身心之舒暢。參觀畫展時，憨兒們確實的遵守展場之各項規定，且不大聲喧嘩，對於各項原稿創作，了解到動畫電影之製作與各人物、場景之色彩呈現，使憨兒們對色彩與美學有了新的體驗。

在一天的活動中，雖然有些小插曲，例如悠遊卡忘了儲值或是在點餐時較為緩慢，但在就服員陪同下，憨兒們均可獨立完成，遇突發狀況會尋求協助，雖是小小的活動，但對其職能上卻是大大的躍進。

第八屆「光泉寒冬送溫馨」活動圓滿落幕

一份愛心 兩份幫助

公事部

「姐姐，我來教妳組餐盒！」喜憨兒童軍團的成員阿明熱心的指導工作人員組裝愛心餐盒，等一下就要分送給石碇區雲海國小全校的30多位學生。因為今天有一場溫馨的記者會，光泉牧場公司發起的第八屆「光泉寒冬送溫馨」活動圓滿落幕，共募集到240萬元的善款捐贈給喜憨兒基金會，光泉公司在雲海國小舉辦捐贈記者會，象徵喜憨兒基金會送愛到部落「一份愛心、兩份幫助」的精神，讓偏鄉部落學校的學童能同時感受到社會與喜憨兒的愛心。

活動開始，雲海國小全校學生熱情打著太鼓，迎接遠到而來的貴賓。光泉牧場董事長汪賜發和喜憨兒童軍團一起發送愛心餐盒給小朋友們，小朋友露出燦爛的笑顏。

光泉把活動所募集的資金240萬元捐贈給喜憨兒基金會，汪賜發董事長表示，喜憨兒基金會做的事情非常了不起，給憨兒工作訓練，讓他們從被幫助者，變成可以幫助別人的人，還能夠製作愛心餐盒送給偏鄉學童補充營養，今天選在雲海國小舉辦捐贈儀式，也是撒下愛心種子，讓小朋友在長大、有工作能力之後，也會奉獻自己的力量，回饋社會。

喜憨兒基金會公共事務部副主任李淑真表示，喜憨兒基金會將把240萬善款妥善運用，其中150萬元會用作送愛到部落的基金，製作營養餐盒送給2400多位偏鄉部落學童，另外90萬元會購置愛心餐車，讓喜憨兒童軍團能利用餐車上的烘焙用具教學童烤紅豆餅。事實上，全台灣尚有7萬多名偏鄉部落學童需要愛心支持，盼各界未來能繼續響應「送愛到部落」活動，讓愛永續下去。

憨兒童軍團〝另類〞的第一次社區服務

吳宗勳/高雄中正工作站 社工員

透過社區童軍友團的牽線，喜憨兒童軍團前往高雄濟衆老人養護中心，為當院老人提供服務，這是喜憨兒童軍團的第一次的社區服務，也是許多團員的第一次。

活動的安排考量到老人大部分坐在輪椅上以及場地限制，先是由團員為老人按摩，再來協助幫老人洗腳，最後則由團員表演與老人同樂，只見團員圍在老人身旁，或按摩、或聊天，過程中亦不忘彎下腰來、蹲下來聽老人說話，透過互動逐漸熟稔，老人們也逐漸卸下心防與團員們說說笑笑。接著團員們端出一盆盆的溫水，為長輩們洗腳，過程中不時會聽到「會燙嗎?」、「會太大力嗎?」，團員們貼心的舉動，逗得老人家們咯咯笑。

活動的尾聲由團員們上台表演，當音樂一響起，團員們奮力的舞動肢體，表現出最好的一面，老人家們也不吝惜給予熱情的掌聲。活動就在歡笑聲中劃下句點；最後，團員們揮手向老人家們一一答謝與道別，感謝長者們給予這次美好的初體驗，彼此更約定下次的造訪。

行政管理

2011年度大事記

天鵝園興建

◎01/06 天鵝園新建工程土方變更計畫審核通過。

◎01/08 天鵝園工地現場開挖。

◎02/14水保局抽查天鵝園，查核項目：邊坡要覆蓋、臨時性排水、臨時沉沙池防墜措施-因基地有高低差。

社區服務

◎1月「送愛到部落」年節禮盒共募得1,750盒，分送至台東縣的偏鄉學童。

◎02/07「送愛到部落-愛的交響曲」活動於大愛電視台播出，藉由憨兒童軍團送營養餐盒關懷偏鄉學童的故事與大衆分享。

◎05/08「送愛到部落」百年母親節總募集1,411顆蛋糕，配送至嘉義縣、彰化縣等21所偏鄉小學，與偏鄉家庭同享幸福好滋味。

◎「送愛到部落」烘焙餐盒募集，三年來共22,563位認購人響應，配送至偏鄉部落小學約有300所，受贈學童數為45,312人。

喜憨兒工作站新設

◎06/13新竹於台積電公司三廠增設烘焙屋並舉辦開幕慶活動。

◎09/29台北第一間以麵食為主的「喜憨兒麵膳坊」正式對外營運，完全為憨兒量身打造的工作場域，可提供15名憨兒就業。

◎10/05 喜憨兒高雄庇護工場搬遷至新址：高市鳳山區鳳仁路262號。

喜憨兒工作站效能提昇

◎03/09喜憨兒烘焙屋竹北工作站特製的圓滿熊禮盒，獲新竹縣第一屆十大伴手禮-最佳甜心獎。

◎10/15喜憨兒手做牛軋糖獲選為華南金控少東林知延與新光金控千金吳欣盈婚宴之婚禮小物。

喜憨兒藝能表演

◎喜憨兒劇團樂團聯合公演新戲「我很愛你」，分別於11/17高雄文化中心及12/28台北親子劇場，透過藝術療育的引導與啓發，演出精采獲得熱烈迴響。

國際研討會

◎06/22-23承辦2011年身心障礙福利機構聯繫會報假高雄市國際蓮潭會館大禮堂盛大舉辦，會中就國內身心障礙福利議題作深度討論與分享。

◎11/06喜憨兒基金會與中山大學管理學院共同主辦「2011社會企業國際研討會」，由產學合作的格局出發，藉由喜憨兒實務經營與管理學院學術的多元角度，型塑正面且積極的交流功能。

◎10/25喜憨兒基金會辦理「心智障礙者健康照護需求焦點團體」，邀請其他社福團體參加，會中針對心智障礙者就醫相關議題做深入討論及意見交流。

國際交流

◎09/01韓國Korea Innovation & Decentralization Academy學者一行人蒞臨喜憨兒創作料理，透過參訪雙方分享服務與特殊經營模組的經營與理念。

◎09/13英國富達基金會Rebecca (Associate Director)女士、富達投顧王友華總經理蒞臨光復烘焙屋、民生餐廳，透過董事長蕭淑珍、執行董事蘇國禎簡報中了解基金會的服務與經營。

◎10/07宏都拉斯總統職務指定人兼總統府部長柏紀妍女士（María Antonieta Guillén de Bográn）、衆議員杜朋先生（Rolando Dubón Bueso）、衆議員柏娜妲女士（Gladys Bernard a Casco Cruz）一行6人應政府邀請來華訪問，訪華期間特別蒞臨喜憨兒基金會。

殊榮事蹟

◎06/11喜憨兒建中店餐廳參加全國職務再設計競賽榮獲「認知障礙組」第一名。

◎10/02支持性就業服務成績優異，獲得竹縣評鑑優等及竹市評鑑甲等。就業服務員楊貴英獲頒全國性金展獎，韓孟麟、葉婷鈺獲頒新竹縣績優就服員。

◎11/10喜憨兒基金會榮獲「100年度全國性暨省級財團法人社會福利慈善事業基金會」評鑑優等獎。

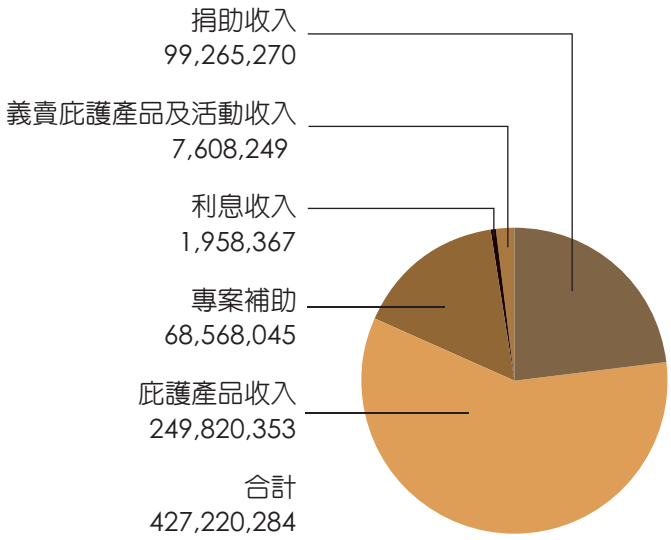
◎12/01喜憨兒基金會榮獲「100年社團永續發展獎」，於行政院大禮堂參與頒獎典禮，執行董事蘇國禎自行政院長吳敦義手中接下這份榮耀。

◎12/03由內政部主辦的第15屆身心障礙楷模最高榮譽「金鷹獎」，主題為「超越障礙，讓愛傳遞」，喜憨兒烘焙屋勞保店邱立夫榮獲此殊榮，內政部長江宜樺親頒獎座並肯定他傑出優秀的表現。

2011年度收支分析表

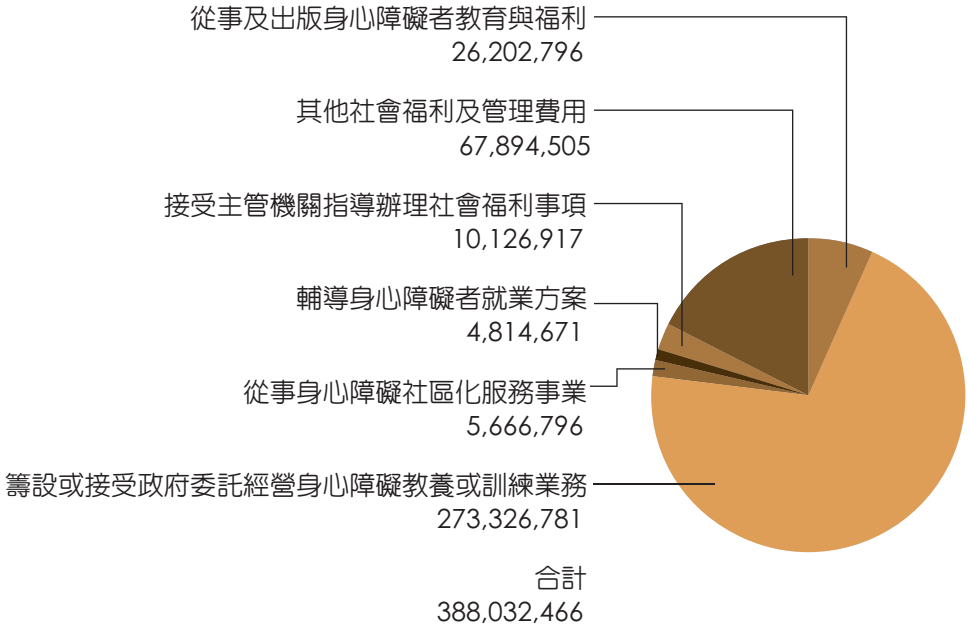
收入分析

2011 年 **1** 月 **1** 日～ **2011** 年 **12** 月 **31** 日



支出分析

2011 年 **1** 月 **1** 日～ **2011** 年 **12** 月 **31** 日



2011年度服務成果

林綉如/高雄會館專員

喜憨兒基金會多年來提供成年心智障礙者多元服務，在日間照顧、居住服務、就業服務、社區支持等提供不同面向服務，並加強社會宣導，讓更多民眾了解、支持喜憨兒。

回顧2011年全年度合計服務1,321人，包含為131位成年心智障礙者提供日間照顧服務，包含三個日間照顧機構，三個日間服務方案、二個社區作業設施（提供有作業能力但能力尚不及進入庇護性就業者）；為26位成年心智障礙者提供居住服務，包含1個夜間住宿機構及3個社區居住方案，提供有居住需求之障礙者不同的選擇。

就業服務包含社區化就業、庇護性就業及企業合作模式。輔導178位成年心智障礙者社區化就業服務，進入一般性職場就業；設置14個庇護性職場，包含烘焙屋、餐廳、烘焙工場，提供174位成年心智障礙者庇護性就業服務；企業合作，以企業任用憨兒之模式設立烘焙屋，包含華碩企總、和碩企總、和碩立德等三家烘焙屋，提供18名成人心智障礙者就業，成為華碩、和碩員工。讓有就業潛能之心智障礙者能依自己的能力進入合適之職場，展現自我。

社區支持部分，設立喜憨兒樂團、劇團、童軍團，讓成人心智障礙者能有多元之休閒活動，並激發其潛能，定期樂團、劇團團練活動及公演活動，童軍團定期團集會及服務回饋，讓心智障礙者有不同之生命體驗。承接高雄市身心障礙者照顧管理中心，評估450位身心障礙者照顧需求，媒合適切之服務；提供高雄市身障者臨托服務，共提供268人，5,950人次臨時托育服務，讓家中有身障者之家庭減輕家庭照顧壓力。

為讓更多社會大眾及學童認識喜憨兒，主動辦理校園宣導活動、參與義賣活動並接受社福團體或學校等參觀訪問，共有105,571人次參與。

近年來，基金會積極發展喜憨兒當家作主的概念，讓憨兒能自己當廚師，而不再只是師傅的助手，目前台北土城餐廳、麵膳坊；新竹建中餐廳；高雄文濱創作料理都已發展憨兒自主模式，讓憨兒自己料理客人的餐點，這些餐廳也不再聘任廚師，憨兒就是餐廳的廚師，讓他們自信心大為提升，且薪資也隨著提高。在發展的過程中，工作人員也費盡許多心思，設計一些輔具或改善工作流程，使他們能勝任廚師或外場服務之工作，在產能及效率也有所提升。新竹建中店更榮獲2011年勞委會主辦之職務再設計競賽「認知障礙組」第一名。

在喜憨兒之庇護性職場，已雇用174位學員，如為正式任用之心智障礙者員工或工讀生，皆達政府規定最低工資或時薪標準，目前任用人數為71人，創造許多就業機會。

2011全年度合計服務 1,321人	
日間照顧	131人
居住服務	26人
就業服務	370人
社區支持	794人
社會宣導	105,571人次

一、個案照顧服務

（一）日間照顧服務，總共服務131人

服務項目	服務內容	服務人數或人次
成人日托	包含3個日間照顧機構，3個日間服務方案，提供生活訓練、社區適應、休閒活動、工作陶冶等活動。	88人
社區作業設施	2個社區作業設施（提供有作業能力但能力尚不及進入庇護性就業者）以作業活動為主，社區適應、休閒活動為輔。	43人

（二）居住服務，總共服務26人

服務項目	服務內容	服務人數或人次
夜間住宿機構	提供夜間住民生活訓練、休閒技能、社區適應等活動	8
社區居住服務	3個社區居住方案，提供有居住需求之障礙者不同的選擇，培養住民獨立生活技能。	18

二、就業服務，總共服務370人

服務項目	服務內容	服務人數或人次
社區化就業	提供身心障礙者支持性就業服務包含工作媒合、職場輔導及職務再設計等。	178人
庇護性就業	設置14個庇護性職場，提供庇護性職場包含烘焙工場、餐廳、烘焙屋等，讓具就業能力及意願但無法至一般職場就業之心智障礙者在此就業。	174人
企業合作-華碩企總	以企業任用憨兒之模式設立烘焙屋，包含華碩企總、和碩企總、和碩立德等三家烘焙屋，提供18名成人心智障礙者就業，成為公司員工。	9人
和碩立德		7人
和碩企總		2人

三、社區支持，總共服務794人

服務項目	服務內容	服務人數或人次
喜憨兒學院-喜憨兒樂團	與專業打擊樂老師合作，每週固定團練，每年與劇團辦理聯合公演活動。	30人
喜憨兒學院-喜憨兒劇團	與豆子劇團合作，每週固定團練，每年推出新劇碼並於高雄、台北等場地公開演出。	14人
喜憨兒學院-喜憨兒童軍團	童軍團定期團集會及服務回饋，讓心智障礙者有不同之生命體驗。	32人
臨時暨短期照護服務	提供高雄市身障者臨托服務，共提供268人，5,950人次臨時托育服務，讓家中有身障者之家庭減輕家庭照顧壓力。	268人/5,950人次
身心障礙者照顧管理中心	承接高雄市身心障礙者照顧管理中心，評估450位身心障礙者照顧需求，媒合適切之服務。	450人

四、社會宣導共557場次，105,571人次，媒體曝光432次

服務項目	服務內容	服務人數或人次
校園宣導	學校宣導辦理活動。	28場，3,263人次
團體參觀	接受社福團體、學校等參觀訪問。	113場，3,349人次
送愛到部落	將社會大眾訂購之喜憨兒餐盒送至偏鄉小學給原住民學童。	273場，63,227人次
義賣活動	辦理自製品義賣宣導活動。	143場，35,732人次
媒體宣廣	大眾媒體宣導包含電視、電台、報紙、雜誌等。	媒體曝光432次

第六屆董監事名單

職稱	姓名	現任職業及職務
董事長	蕭淑珍	家長代表/正修科技大學副教授
執行董事	蘇國禎	家長代表/台塑合成橡膠工業股份有限公司顧問
董事	羅志明	社會賢達/高應大副教授
董事	王友華	社會賢達/富達投顧總經理
董事	呂美齡	家長代表/吉安工程顧問有限公司負責人
董事	溫淑蘭	特殊教育專家代表
董事	陳惠玲	家長代表/大地不動產有限公司經理
董事	曹愛蘭	社會福利專家代表/台南市政府社會局長
董事	謝繼茂	企業代表/中華電信股份有限公司副總經理
董事	洪銀樹	企業代表/建準電機工業（股）公司董事長
董事	李英造	家長代表/南隆鋼鐵股份有限公司董事長
董事	何曜男	律師代表/昭明法律律師事務所律師
董事	張瑛玿	醫療專業代表/高雄長庚醫院小兒神經科主治醫師
董事	謝武伯	家長代表/實踐大學、南台科技大學兼任講師
董事	嚴瑞滿	家長代表
監察人	何清釧	正修科技大學副校長

勸募字號 內授中社字第1000036460號

就是愛！力相挺

心智障礙者工作扶助經費募集中

喜憨兒的一天從「學習」開始，
學習繫好腳上的鞋帶、學習搭上對的公車、
學習包裝餐盒、學習拌餡揉麵糰，
他們從來沒想過放棄，
因為他們是這樣的專注而真心，
每一次的工作訓練都是憨兒未來希望的敲門磚，
學習自力更生更是一輩子的夢想…

用心，是最值得的理由

喜憨兒烘焙屋/庇護工場接受過訓練的憨兒501位。
平均每年轉介至社區化就業方案的憨兒206位。
平均每年短期服務超過10,000小時/4,800人次。

行動，是最美好的祝福

2008年喜憨兒的社會參與－送愛到部落。
2010年推動喜憨兒門市服務丙級考照行動。
持續推動職務再設計，輔具與教育訓練計劃。

支持，是需要您的參與

我們將善用每一分捐款，邀請你，一同參與這場圓滿生命的
公益壯遊，即起，支持這群殘缺的希望天使，勇敢向前行。

響應捐款

送「Careus 購物袋」

每月固定捐款 300元持續一年（含）
或單次捐款滿1,800元(含)以上

共六色，採隨機出貨

送「Careus 馬克杯」

每月固定捐款 500元持續一年（含）
或單次捐款滿3,000元(含)以上

送完以其它同等值紀念品替代

線上捐款 careus.NPOchannel.net

喜憨兒社會福利基金會
Chlidren Are Us Foundation

邀請你及你的朋友 按「讚」加入「喜憨兒基金會」Facebook 粉絲團

高雄 07-7266096 ext.37　台北 02-2345-5812ext.23　新竹 03-656-3638

誠摯的邀請您　一同品嚐喜憨兒用心烘焙的月餅

發售中

9.12 前
預購享折扣
Discount

喜憨兒團圓系 中秋禮盒

2012 The Brightness Of Moonlight

麵包塔房系列 喜憨兒劇團第 8 號作品

只要全心的呵護希望，美夢就可以成真，讓歡樂的音符融入故事，這是一場盛大熱鬧的嘉年華會。

小蝸牛散步系列 喜憨兒劇團第7號作品

小蝸牛雖然緩慢，卻執著與努力，透過孩子們的視角，傳遞出憨兒成長的企盼與夢想實踐的感動。

我很愛你系列 喜憨兒劇團第9號作品

愛，這個單音節的名詞，讓父母義無反顧的，甘願化為一道氣旋，成就孩子暢情翱翔於天際之間。

敢心茶禮盒

甘菊安神茶＊1、薄荷放鬆茶＊1、水果冰釀茶＊1

紅豆米禮盒

高雄139號白米＊2、萬丹紅豆＊1、木筷＊2

支持公益消費!!

立即上網訂購

www.careus.org.tw

喜憨禮購物城

折扣方案及團體訂購請洽　高雄(07)7266-096 ext.32.36　新竹(03)6563-638　台北(02)2345-5812