

喜 愜 兒

Children Are Us Foundation

26

2014.11

第26期年度會刊

20週年紀念——
建構喜愜兒的幸福產業



喜愜兒社會福利基金會
Children Are Us Social Welfare Foundation

給他★一雙翅膀

持續不斷的工作培力，像是給了憨兒一雙翅膀
幫助孩子勇敢的踏入社會，自信翱翔…

職務再設計 × 認真努力的阿智

身心障礙者—阿智，在烘焙坊中負責產品包裝，因受限於身體上的殘缺，背部不能輕易地彎曲，看著他每次吃力的抬起麵包箱，讓老師非常心疼。在不斷討論中，一台專門為憨兒打造的升降油壓車誕生了，有了這輛可以調整高度的推車，讓像阿智一般行動不便的憨兒，不用再駝著身子，學習也更有效率…

基金會希望用工作培力協助憨兒累積自立更生的能量，並依每位孩子的障別設計專屬的課程與輔助工具，幫助他們順利完成工作，實現自我價值。



更多內容 請見官網 >

www.c-are-us.org.tw

工作培力計畫

捐款滿額即送限量紀念品

知名插畫家 小黃間繪製

手提袋 × 隨身碟
熊工場 × 擁抱愛

- 每月定期捐款200元(含)以上為期12個月或單次捐款1,200元(含)即送小黃間「熊工場手提袋」乙只
- 每月定期捐款500元(含)以上為期12個月或單次捐款3,000元(含)即送小黃間「熊工場手提袋+擁抱愛隨身碟」乙組

熊工場手提袋：帆布/35X28cm 擁抱愛隨身碟：Apacer 8G /USB 2.0/ (L)32.85x (W)17 x (H) 5.5 mm

數量有限 送完為止



喜憨兒社會福利基金會

Children Are Us Social Welfare Foundation

服務專線 高雄(07)726-6096

台北(02)2345-5812

新竹(03)656-3638



喜憨兒基金會



Contents

聯絡方式：

高雄總會

高雄市苓雅區中正一路 306 號 11 樓 -2

TEL(07)726-6096

FAX(07)771-3770

台北分事務所

台北市信義區信義路 4 段 415 號 6 樓

TEL(02)2345-5812

FAX(02)2345-5822

新竹分事務所

新竹縣竹北市新泰路 96 號 2 樓 -1

TEL(03)656-3638

FAX(03)552-7161

發行人 蕭淑珍

總編輯 公共事務處

執行編輯 吳駿飛

美術設計 奧爾莎設計工作室

喜憨兒基金會官網 www.c-are-us.org.tw/

Facebook www.facebook.com/careus

/ 題 語 /

2 喜憨兒的畢馬龍效應

/ 天 鵝 堡 專 題 /

4 建構喜憨兒的幸福產業

6 在天鵝堡的 360 個日子

8 社工真的可以不一樣

9 我的牽掛，你來守護

10 一座幸福城堡

/ A+ 的專業照顧服務 /

12 喜憨兒基金會福利服務的深根立足與展望

14 淺談「多感官訓練」

16 臨門一腳的勇氣

17 「讓愛接駁」

18 憨喜工坊老人公益陪伴

19 「神仙保母」

/ 工 作 現 場 特 寫 /

20 從不可能到可能的小雲

21 小純，即將蛻變的蝴蝶

22 阿中的改變

23 我的未來不是夢

24 大家口中的「田媽媽」

/ 生 活 園 地 /

25 憨喜市集 - 時時用心在每一刻互動的當下

26 喜憨兒當導遊，歡喜帶隊遊世博

27 特殊需求者口腔照護紀錄手冊

/ 行 政 管 理 /

29 2013 財務收支表

30 2013 年度大事記

31 2013 服務成果

32 董事會名單

喜憨兒的畢馬龍效應

文 / 蕭淑珍 董事長

題語

02

畢馬龍是古希臘一位很會雕刻的國王，他雕刻了一座美麗的少女雕像，又深深地愛上了這個美麗的少女。他將這座雕像視如真人，且立下誓言要與之長相廝守，終於感動了掌管愛與美的女神，使其心愛的雕像少女變成了真人。

一群喜憨兒的父母們，深愛著心中這個『親愛的寶貝！永遠的孩子！』，成立了喜憨兒基金會，且立下誓言要讓她（他）們有工作、有朋友、有溫暖的家。二十年來，父母們的努力感動了社會，許多的憨兒在基金會設立的工作站工作，她（他）們和老師、顧客、彼此成了朋友，去年他們第一個溫暖幸福的家園--天鵝堡也終於蓋成了，喜憨兒的美夢一一實現。

天鵝堡就像每一個孩子心中渴望的童話城堡，周圍的農場花園、泥土、陽光，提供了住在這裡的憨兒很好的身心靈療育。喜憨兒的幸福要分享給所有朋友們，所

以我們要把天鵝堡，分享給幸福的新人，分享給假日出遊的幸福家庭，分享給紀念金婚銀婚的幸福老人 這裡是喜憨兒基金會幸福產業的起點。

基金會每年年底都會舉辦全台主要幹部大會師的願景營，八年前在願景營的分組討論中，有三組同仁們不約而同提出『婚禮農場』的構想，現在喜憨兒的幸福產業也讓同仁們的夢想實現了。

基金會有一百位親愛的工作夥伴，懷抱著熱誠、理想與夢想，你們的熱血付出讓喜憨兒的美夢成真，也讓自己的夢想實現，謝謝你們！

路還很長，我們還要一起前進，基金會二十歲了，我們照顧的憨兒，許多憨兒已經老化了，四年前，我們開始提供健康療育，為了提升健康照護專業專職化，設立『身心障礙專業醫療機構』將是我們的下一個新里程，我們也相信，只要不斷努力，新的夢想終將實現。



建構喜憨兒的幸福產業

文 / 蘇國禎 執行董事

生下一位多重障礙的女兒，原本是我一生最大的危機，當她唱出「世上只有爸爸好」，改變了我的一生，反而成了我生命的貴人，於是在1995年創立「喜憨兒基金會」，藉由創新思維，典範轉移，與卓越領先之策略，喜憨兒基金會與眾不同，在社會上已走出一條不一樣的創業路，並深深改變了社會。

01 創新思維，求新求變

- (1) 以「喜憨兒」命名，改變身障者社會傳統悲情的形象，成為尊嚴、喜悅的憨兒，「喜憨兒」已成為智障者的代名詞。
- (2) 改變無形的理念，變成有形的產品，創辦喜憨兒自立自強的烘焙屋，使看不見的愛心更能感受到。
- (3) 「給他魚，不如教他釣魚，更重要的是帶他到有魚的地方。」

02 改造生命，創造價值

- (1) 愛心可以讓我們尊重生命，Care、Can、Change的三C實踐過程，讓我們能改造憨兒生命，創造價值。
- (2) 憨兒們從社會資源的消耗者變成創造者；也從被服務者變成服務者。角色的改變使憨兒能回歸社會主流。
- (3) 自力更生讓憨兒們自助天助，基金會也為社會開創一股從未被開發的經濟力量。

03 導入管理，樹立典範

- (1) 將產、銷、人、發、財五大管理功能融入基金會，藉由計劃、組織、領導及控制四大程序來治理，發揮效率與效益，成長茁壯並永續發展。
- (2) 以墨子「兼相愛，交相利」的理念，顛覆傳統NPO不營利的觀念，把「利」認定為無私的公利，而追求極大化。
- (3) 全臺灣31處烘焙屋、餐廳及工場，率先導入POS、ERP系統，設立資料庫，並採用BSC績效評核，化策略為執行力。
- (4) 2013基金會的總收入為4.6億元，成長率約10%，事業收入占61%，政府補助14%，捐款25%。

04 開枝拓葉，造福憨兒

- (1) 喜憨兒基金會20年來已設52服務據點，提供600位憨兒常態就業與教育訓練，及家園安置服務，每年更有百位憨兒轉介至就業市場。
- (2) 當同質公益團體在說：「我們照顧XX位智障者。」的同時，喜憨兒們驕傲的說：「至2013年底，我們已服務過1,855萬人次的消費者。」
- (3) 基金會本持著「紅皇后效應」，不斷成長以嘉惠更多憨兒；「畢馬龍效應」雕塑優化憨兒；也藉由「蝴蝶效應」創立典範、帶動風潮，讓更多公益團體自立自強，更快速的照顧更多的憨兒。

05 組織文化，傳承永續

- (1) 不斷整理基金會經驗出版書籍，藉以建立組織文化，分享他會並傳承未來。
- (2) 建立首隊臺灣身障者童軍團，服務並回饋反哺社會。目前執行「送愛到部落」一份愛心，雙份感動的愛心活動。
- (3) 建立喜憨兒樂團、劇團，藉由舞台療育，提升憨兒溝通、表達與團隊合作能力。
- (4) 2008年起迄今每年舉辦 SEED 社會企業國際研討會，邀請國內外社企專家分享經驗，累積國內社企的核心能力。

06 需求導向，彩繪未來

- (1) 依據憨兒生命不同階段的需求，生老病死人生四部曲，逐步解決問題，達成開創生命尊嚴與喜悅的使命，也完成終生教育、終生照顧的願景。
- (2) 從一心一意的孩子到全心全意的照顧
在生的階段－烘焙屋、餐廳、烘焙工場，喜憨兒學院，社區家園；
在老的階段－喜憨兒憨喜農場、天鵝堡老憨兒照顧；
在病的階段－喜憨兒健康中心及未來的喜憨兒醫院之籌設。

智慧生於煩惱，而用於煩惱；

榮耀來自夢想，也成就夢想。

天鵝堡的落成啟用，使老憨兒得到終生的照顧與光合作用般的環境陶冶，也使家長獲得信心與希望，長期心頭的壓力與重擔終得卸下，離苦得樂，是喜憨兒幸福產業一項重大里程碑。

喜 憨 兒 天 鵝 堡

有夢有愛幸福自在



無私無我歡喜快活

天鵝堡完工時曾在六樓心靈教室的門前提了一首對聯，抒發心境：

右聯：無私無我歡喜快活 左聯：有夢有愛歡喜自在

開幕當天台大 57 化工同學蔡澤生老友，為我與蕭老師捕捉到一幅笑得有如喜憨兒般燦爛無比的照片，李豐傳老友則為照片配上對聯，願天鵝堡天長地久，平安歡喜，尊嚴自在，有圖為憑，有詩為証。

在天鵝堡 360 個日子

2013 年 8 月 22 日天鵝堡立案通過，
這表示我們可以收孩子了。

文 / 天鵝堡主任 廖玉琢

某天下午，我一個人走過一間間空空蕩蕩的房間，心裡想著孩子住在這裡的情景。是孩子與老師的互動，拿起電話打回家的感動，skype 視訊看到爸媽的激動，一幕幕……，就像在眼前發生。

一般人對身障機構的刻板印象就是像教室一樣的素色白淨，一個床位的空間就是孩子的天地，戶外不會有一片兩千多平方米的自然農場，可以栽植無毒作物，培養芳香香草。房間也沒有客廳，傍晚不能在洗完澡後，跟老師一起看著電視，一起談著心事。

不由得，我走到了美術教室，心裡想著，在畫室裡看著孩子拿起畫筆。有些孩子的腦袋裡沒有言語、沒有文字的儲存區，無法表達。但是，藉由圖像，藉由線條、曲線，孩子傳達了他們的喜、怒、哀、樂。霎時，我內心著急的想快點用藝術治療幫助孩子，彷彿那拿起畫筆宣洩心情的是我自己一樣，心，是那樣的溫暖。經過音樂教室，爵士鼓安靜的立正站好，鋼琴等待被按下的躁動，軟骨頭沙發靜靜趴臥著，費盡心思想著如何才能讓孩子舒服的窩在她的懷裡。旋律已經掛在五線譜上，等待指揮棒大力揮下。音律彷彿已經在空中飛揚，我聽到了。

往上走到三樓，牙醫設備。這是當初我們在採購

上最大膽的嘗試。完全比照專業牙科的設備。因為，孩子的牙口一向不好，如果，我們可以把牙醫請來這裡為孩子服務，在設備上一定要加強。有些孩子出門不方便，醫師到機構來服務，會是最好的安排。之前在安裝設備時，廠商就已經對我們機構比上讚的大拇指了，細心的體貼在細膩處呈現。

復健教室裡各式各樣的器材，跑步機、肩輪、腳踏車……等，禁錮了時間。然而，孩子老化的速度比一般人快，這些器材應該多多少少可以幫助孩子舒緩一下快速轉動的時間吧！我心裡這樣企盼著。

空空蕩蕩兩百多平方米的五樓，我打開了高科技的互動軟體，自己試踢了足球，彎下腰抓魚，踏在九公尺長的鋼琴白鍵上，真想能彈奏出：「我的家庭真可愛，兄弟姐妹都安康，……」，可惜我踩了 SO，要跳到 DO 就沒辦法了，我真該好好鍛鍊鍛鍊，孩子可能都比我還有運動細胞。

六樓多感官教室，當初在裝置設備時，是花最多心力的地方。聲與光的交錯，震動與音律的和諧，都關係著對孩子前庭葉的訓練。國外有很多有關多感官教室的研究，尤其是荷蘭，也是最先源起的地方。我們參閱了非常多感官教室的配置設計，基本上，空間

不需要太大，光害要極少，絕對的隔絕室外噪音是很重要的。光影交疊的雲海，點點善燦的星光，舒適的搖椅，舒緩休憩的震動床，我們是花了許多的氣力，才完成這一座水平以上的多感官教室。心裡滿滿的感謝。

中華電信一直以來都大力的贊助喜憨兒基金會，這一次也贊助我們電腦教室 14 部電腦，希望我們附近的鄰里居民，都可以藉由天鵝堡的電腦教室，學習電腦，與世界接軌。也可以跟他們在遠方的孩子，用視訊傳達關心，親情不應因為距離而有所隔離。

一樓藝廊，真的很美。奇美博物館捐贈我們 53 幅複製畫，懸掛在藝廊兩邊的牆面上。大理石光鏡般的地表面印著畫作的倒影，彷彿如蘇軾的詩：「…明月如霜，照見人如畫。…」。

憨喜農場，未來會有很多很多的婚禮在這裡舉行。香草區，種植著甜菊、薄荷、羅勒…。孩子在這採著芬芳的香草，放在手心裡拳著，這一整天孩子都會不時的聞到芳香，也許還會跟老師說：「老師，我好香喔！」，也是這一片香草區想要奉獻給孩子的。

望向前方的大洞，喔，那是生態池。規畫種一些蓮花、蓮蓬之類的水根植物。蓮花象徵出淤泥而不染的純潔，還有一對白鵝悠游在池中央，相依相隨，就像天鵝

堡的 logo 一樣。蟲鳴鳥叫伴隨著潺潺流水聲，這就是當初基金會要規劃的五覺農場。視覺、嗅覺、味覺、聽覺、心靈覺。

農場正中央會有一座涼亭，一場結婚儀式最神聖的地方。證婚人口中念著誓詞，新人相互交換著戒指，就在這一刻，雙親含著感動的淚光，親友充滿祝福的笑臉，未來，都會在這天頂穹蒼中發生，在群山環繞中見證。

現在，天鵝堡裡住了 30 多位憨兒，廚師阿姨六點開始準備早餐，孩子雀躍期待著一天的開始。早餐後到農場散步，與土地親近。一如我當時想像的，孩子會把香草拳在手裡，聞著它的芬芳。教保老師有計畫規律的安排孩子畫畫、音樂課，復健教室體適能課程，護士阿姨細心呵護孩子每日的用藥、安撫著這裡痛、哪裡也痛孩子的嬌嗔，社工老師持續評估可以進住的孩子。是的，這一切都像積木一樣，一塊、一塊、一塊…歸隊了。

我曾經這樣想：會有那麼一天，我要送一個一個孩子離開，我該如何面對？現在，我不再這麼想了。因為，每一個孩子在的一天，都會是歡樂的一天。因為，孩子的天真、純潔、真誠與快樂，走過必留下痕跡。天鵝堡，會是一座幸福快樂的城堡！

社工 真的可以不一樣

文 / 天鵝堡社工組長 劉鴻平

「劉先生你好，我是喜憨兒基金會臨托組劉小姐……，通知您面試時間」、「去就對了，你們社工不是都會用立案嗎？沒做過，學就會了」，或許你會好奇這兩句話的用意為何？出自何人？其實；前一句是我的前主管從 104 人力網站找到我的求職資料，「硬」是約我至基金會面試的，好玩的是～她還指定哪天是面試時間，晚了就不好。但就因這樣微妙的變化，將原本服務老人領域的我，拉進一個幾乎不熟悉的身障領域。另外一句是來自於蕭老師，現在想一想，還真的是「去對了，也學會了」。

在與家長的互動過程中，常會聽到「你們好有愛心」、「你們是專業」。畢竟；愛心是社會給予的評價、專業是本質學能；但是「社工」對我而言還多一份與人互動的熱誠，或許跟家中從事餐飲業有關吧，過去媽媽一直提醒我們「客人是對的，不關他的態度好壞，要學會輕聲以對」，出社會後又從事工程、外勞仲介、補習班導師及業務等工作。在進入社工領域後，轉化過去工作經驗，將服務對象和家屬當成我的客戶，用不同的角度和觀點看待每一件事物，找出最有效益的評估和規劃。

在服務過程中，隨時提醒自己要用不同的角度看待事情，並整理出來龍去脈；在「評估」過程中，會以服務對象的整體狀況做歸納，進而提供家屬不同建議，甚至於轉介較適宜的社福資源。在「服務輸送」過程，學會用對待自己家人的方式提供服務，給最適宜但又不取代功能的照顧方式。在與「家屬」互動方面，會以社工專業與之互動，如社會福利諮詢、身障孩子溝通技巧、照顧方向討論…，以及家長情緒處理，當然也包括話家常囉，記得有一位家長曾說「你那麼忙，返家聯繫就交由其他同仁就好啦」，我回他

「當然要運用機會跟家長互動嘛，不然社工就沒事做啦」，家長聽了哈哈大笑，其實；輕鬆談笑不也是互動的一環嗎。當與家屬有看法不同時，會重新聚焦在服務對象身上，以「服務對象為考量」，不失討論焦點，相對的家屬接受層面也加深；記得有一位服務對象因需要較多支持，爸媽能提供的支持有限，多於下午接回，隔天回機構；經過數周，服務對象出現情緒不穩、想家、想爸媽等情形，在跟媽媽聯繫過程中，有一段話是以服務對象為出發點，我說「媽媽，我很喜歡回家的感覺，但為何住進天鵝堡之後，家變成旅館，每當我有情緒時，你們就立即將我送回來，難道不要我了嗎？」，話未說完，媽媽回「我並沒有不要妳，只是不知道如何照顧妳，才送到天鵝堡的…」。

之後；爸媽帶返家時間都會過 2 個夜晚，說真的，很為她高興。

101/03/19 是我踏進身障領域的第一天、101/12/17 是進到身障機構天鵝堡工作的第一天、102/8/22 是我第一次辦理立案通過的日子（天鵝堡立案通過）、102/09/13 家訪第一位服務對象、103/09/24 第一位服務對象入住，在未來服務歷程中隨時會出現新事物、新挑戰。我鴻平相信每天都是學習、考驗和訓練。也許就像蕭老師曾不經意跟鴻平說過的一句話一樣，「不會，學就會了」，現在的我，還在繼續學習，期待能將提供更多的服務給這群需要的孩子及家長；每當陷入困境時，會提醒自己千萬別忘記當初想當社工的初衷。

我的牽掛，你來守護

文 / 家長 郭孝美

56年次的小妹，在未滿一歲時因發燒而導致智能障礙。父母親一直內疚造成小妹如此狀況，在就醫和求神之間尋求協助，從此開啟了家人一段不順利的照顧之路和家人對小妹的永遠牽掛。

小妹曾因情緒無法控制而帶去凱旋醫院就醫，由於藥後的症狀讓家人非常擔心，於是捨棄用藥，任由發脾氣吵鬧。於此，間接造成母親、哥哥和姊姊之間的衝突。母親因年邁逐漸無力照顧小妹，但又不捨送機構，因而申請居家服務減輕照顧負荷。去年，母親得知罹癌，希望儘快安排小妹往後生活照顧。在母親走了第四天，個管社工建議最好使用機構照顧，除了可避免意外發生，家人也能安心工作，然因哥哥的不捨和擔心而作罷。在母親頭七時依照傳統習俗辦法法會，最後要「擲杯」（台語）問母親還有甚麼心願未了或放心不下的事，竟是回應放心不下小妹，我當場痛哭、難過母親在死後仍舊掛念不忘。

隔天家人立即著手規劃；首先以安養機構做安排，看完後我們認為小妹應該還可以教養，於是作罷。在個管社工的說明下轉介身障機構。由於小妹當下的一些特質，如習慣自由、不受拘束、遇不合她意之事會用大聲叫罵來表達。入住之後，我經常與機構聯繫並共同尋求解決之道。但情況並沒獲得有效改善，終以退住收場。

個管社工建議再到喜憨兒天鵝堡試試，雖未得到家人認同；但這是我答應母親的事，也希望家人盡快恢復正常生活，於是聯繫天鵝堡社工劉組長，並詳細敘述安置經過，劉組長沒有拒絕還安慰我堅強一點並約時間先去看環境。天鵝堡的環境我非常喜歡，決定提入住申請。因為家人的不支持再做機構安置，所有事由我一肩挑起，加上之前不愉快的經驗，讓我戰戰兢兢應對，在教保員做入住評估的過程中，我的心裡

七上八下，甚至於擔心無法通過，還好教保員給予小妹極高評價，在經內部討論後，劉組長回覆可做試住安排。

我一個人含著眼淚準備入住物品和衣物，往天鵝堡途中，沿路提醒要乖、不要吵。完成試住程序後，我帶著擔心並沿路哭著回家。接下來我每天聯繫機構，劉組長和教保員非常有耐心回覆我「晚上會大叫，暫時安排她自己睡一間，不致影響別人」，而且教保員也非常用心安撫小妹的情緒，隨時向劉組長反應照顧情形；再與我共同探究原因及處理方式；試住過程和家人置小妹不理都讓我會有一點擔心。兩周後家人終於接受入住機構的決定；我請劉組長安排家人參觀環境，同時也讓家人了解天鵝堡的用心，在通過試住之後，心中大石終可放下，接下來的日子也看到護士的用心，隨時保持聯繫並說明小妹就醫狀況，讓家人更加放心。

在入住九個月中每次帶小妹回來，家人有發現進步許多，先是口語較多、表達較多和不會用吵鬧方式表達，每每小妹的進步均讓家人欣喜若狂，現在的小妹我認為她是我心中的天使也是我一辈子的牽掛，我希望小妹在天鵝堡能快樂學習多接觸人群和大自然，謝謝天鵝堡所有工作人員的用心，感激你們。在母親往生一週年時，希望母親能收到這份禮物，謝謝喜憨兒基金會給我這機會讓我將對母親的思念和天鵝堡的感激用文字表達出來。



一座幸福城堡

文 / 行政處

「噹 噹噹噹，噹 噹噹噹…」，小時候參加婚禮都是最快樂的事，因為，除了有吃不完的糖果外，還有漂亮的新娘阿姨可以看。記憶中，父親牽著女兒的手，緩步的走在紅地毯上，父親的表情始終是捨不得的喜悅，眼角總是泛著淚光，而在身旁的女兒，目光總是停留在遠方證婚台前的另一半。

這個畫面每每都會出現在我的眼前，那份感動與情感的深濃，不曾因為時間而有所流失。

天鵝堡在籌建的過程，一磚一瓦的放置，一堆一砌的交疊，每一分寸都是用愛黏著，以愛裝點。在這裡的憨兒，都是天使來到人間，純真的天性，散播著愛、著地的幸福感。

因為如此的天地之合，天鵝堡要將這份愛、這份

幸福感永續在人間。天鵝堡附設餐廳一天鵝莊園就以舉辦一場戶外的浪漫婚禮揭幕。新娘一早，近五點晨曦初躍時到達天鵝堡化妝、梳髮，臉上的喜悅是那麼的清晰可人。小女人的嬌羞，對比出新郎在一夜之間練就了可以依靠的臂膀，細心呵護的關心，就像父親對女兒保護，不停的探問：累嗎？渴嗎？

「…聽我說，手牽手，跟我一起走，創造幸福的生活。昨天已來不及，明天就會可惜，今天嫁給我好嗎？…」歌詞這樣唱著。新郎、新娘相互挽著手，緩緩的走過香草區，香草的芬芳襯托著愛的甜蜜。來到光臘樹林區，大自然間傳遞著清脆的蟲吟鳥鳴，聲聲濃情蜜語。這時傳來主持人說著：新郎，請將紅繩環繞著彼此的手腕，從此以後，你就是我的「家後」。



新娘，請妳將手心裡稻穗灑滿前方的道路，希望新郎的事業前途，豐收順遂。最後，在心型的花棚下，新郎將額頭緊緊輕靠在新娘的額頭上，象徵他們倆的愛情純真、永恆。

在喜憨兒基金會蕭董事長及蘇執行董事的福證下，至親好友的祝福聲中，圓滿幸福產業的首部曲，就在感動中響起。

天鵝莊園餐廳在今年也得到行政院環境保護署的環保餐廳五星級榮譽，餐廳所使用的餐具除了不使用一次性丟棄餐具，增加環境污染的負荷外，在主建築體的頂樓，還裝設太陽能板的設備，日照時可以儲備熱水及電能。在節水、節電方面都是有計畫的規劃與設計。食材方面，蔬菜都是從無毒農場直接摘採後清洗使用。天鵝莊園的供應商，喜憨兒金會的中央廚房，也是經過 ISO22000 認證的國際規格。在衛生與食材處理上都是經過標準化的精挑嚴選。

因為是環保五星級規格的場域，婚禮儀式中的紅地毯、父親牽著新娘走過灑滿花瓣片片的幸福之路，都是由最新科技呈現的感應式互動軟體完成。在這條幸福之路上，可以是千變萬化的展演。就猶如以超級巨星、萬眾矚目之姿，走過紅地毯，越過花叢，一起奔向幸福的未來。

幸福產業的序曲已經響起，新人一對對的來到天鵝堡完成終身大事。硬體、軟體交替的為普羅大眾 90 度彎腰尊崇的服務。在天鵝堡裡，看到一張張掛滿幸福的笑臉，莊園裡飄來一陣陣撲鼻香草的芬芳，餐廳裡滿足味蕾的幸福感。任誰都會說：「天鵝堡是一座幸福的城堡。」

喜憨兒基金會福利服務的 深根、立足與展望

文 / 高雄區副執行長 羅淑霞

第一個十年：

純真、自在、明亮、親切的憨兒笑臉，
深植你我的心

喜憨兒基金會自民國 84 年成立以來，即致力於以追求喜憨兒生命的尊嚴與喜悅為使命。陸續開展了日間照顧、職業訓練、夜間照顧、臨短托照顧、社區化就業等多元服務模式。除保障喜憨兒基本的生活權利外，更努力為憨兒創造服務人群、貢獻社會的契機，讓憨兒從被服務者轉變為服務者、從資源消耗者轉變為資源創造者，啟發憨兒的潛能、回饋社會，進而回歸社會主流、獲得社區關愛，終能改造與提升憨兒的生命與社會價值。基金會在成立的第一個十年，開始接受政府委託執行高雄市身心障礙者臨時暨短期照顧服務、立案通過社區照顧中心（玫瑰園）、社區家園（紫羅蘭）、社區居住服務方案（蘭花家園）等憨兒照顧外，亦同時成立喜憨兒烘焙屋、辦理社區化（支持性）就業服務方案、公設民營機構委託（尚禮照顧中心）、多元就業（園藝工作隊）方案等，提供憨兒創造社會價值的機會、以邁向自立自強的生活目標。

除了照顧憨兒的生存與就業，我們也關注憨兒的教育。86 年起承接職訓局委辦之身心障礙者職業訓練（烘焙班、中餐班）方案，培育與提升憨兒職場就業能力。秉持「全人」教育的觀點，協助憨兒體驗與實踐生命的整體，基金會於 87 年成立喜憨樂團、92 年成立喜憨兒劇團，讓憨兒也能同你我一樣，享有藝術與音樂陶冶的機會，培養憨兒學習藝術與美學的基礎能力；透過此般的休閒教育，讓憨兒能從團體的互動中學習社會溝通，以及充分與全面地參與社會生活。

第二個十年：天鵝堡的巍峨矗立

基金會成立之初，大多數的憨兒是大孩子，正處於年輕力壯的時期。因此，接受工作訓練、擁有謀生技能、積極創造社會價值、活出自我尊嚴，是基金會初期首要的階段性使命。然而，憨兒在原有的身心障礙影響下，老化速度是一般人的兩倍，40 歲的他們其實已經逐漸進入「老化」階段，相關併發症也較一般老年人要來得快、來得複雜。隨著醫療衛生科技的進步，身心障礙者的平均餘命延長，憨兒有極大的機會經驗老化歷程，而此時他們的主要照顧者也極可能同時面臨個人老化的問題，造成憨兒與其照顧者雙重老化的困境。

本會意識到雙重老化的重要性，在基金會成立的第二個十年，除持續支持仍處於年輕力壯時期憨兒的照顧、就業與教育外，為關懷老憨兒的照顧需求，本會開始籌劃成立憨兒的夢想城堡——天鵝堡。藉由全日型的照顧服務，提供憨兒安置的地方與良好的照顧品質，讓憨兒在老化安置的過程中，仍可獲得應有的尊嚴照顧。

為實踐喜憨兒基金會「終生照顧」之願景，儘管天鵝堡在籌備之初，歷經了地目變更、興建規劃、建築施工、居民的排斥及抗議等重重難關，我們仍抱持著永不放棄的精神，逐一克服，只為了讓憨兒能有一個安身立命的家。終於「皇天不負苦心人」，101 年天鵝堡正式落成。

在籌備與成立天鵝堡的過程，秉持基金會成立最初的使命——追求憨兒開創生命的尊嚴與生存的喜悅。仍持續進行多元的照顧與就業服務任務，支持憨兒基本的生活與就業權利。而在逐步完善憨兒追求「生」之喜悅與尊嚴的照顧與就業，以及安撫憨兒「老」之無奈與感

身心障礙者享有人格尊嚴受到尊重的固有權利。身心障礙者，不論其缺陷或障礙的起因、性質和嚴重性，均應與同齡公民享有同樣的基本權利，其中最主要的是享受適當，且盡可能正常而充實的生活。

—1975 年身心障礙者權利宣言

嘆的照護之時，仍不斷地思考下階段能為憨兒做什麼，讓他們能夠無所害怕地面對生命、無所顧忌地貢獻社會、無所畏懼地等待終老。

「醫療照護」是喜憨兒基金會下一個十年的階段性使命。我們期望透過醫療的結合，協助憨兒治癒在生命歷程中所遭遇到的「病」之苦痛。為了實踐該使命，喜憨兒基金會在 99 年已積極規劃「健康中心」建構案，並在 100 年完成設立及開始提供服務。「健康中心」的成立，為喜憨兒的醫療照護體系跨出了第一步，未來在此立基上，我們將逐夢踏實地一步一步完善憨兒的醫療照護服務。

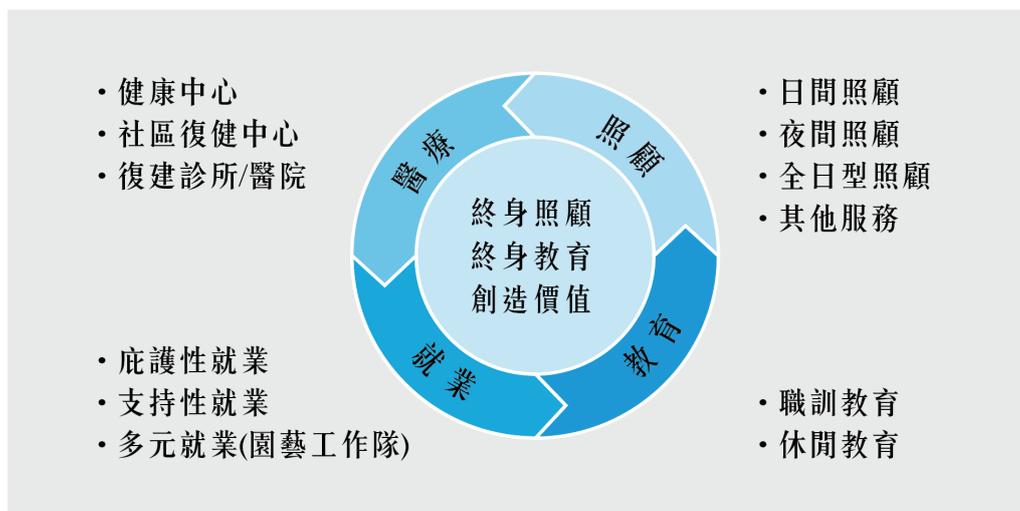
第三個十年：

透過健康醫療服務，支持憨兒展望人生之路

回首基金會二十年來的成長之路，並非一路平坦順

遂。感謝基金會同仁的辛勤耕耘與付出，在荊棘之處仍不畏艱辛地克服困難，終讓喜憨兒基金會逐漸茁壯成長。也因為看見許多的憨兒與憨兒家庭因基金會的存在而獲得支持，更成為本會未來能持續成長的動力。

思考憨兒在體驗生命的過程中，比一般人經歷更多的「病」之苦痛，因此完善的健康醫療服務之提供實屬重要。未來，基金會將秉持著永不放棄、築夢踏實的精神，從健康中心的復健活動與專業訓練的提供，逐步推展至社區復健中心，以及復健診所 / 醫院的服務提供，期許藉由職能治療、物理治療、就業復健、醫療復健等多元的醫療服務，支持憨兒家庭並協助憨兒克服生命歷程中的「病」之苦痛；且藉由醫療與照顧結合的服務模式，逐步完善憨兒的照顧體系，進而實踐喜憨兒基金會「終生教育、終生照顧」之願景。



淺談『多感官訓練』

文 / 文山特殊教育學校 職能治療師 胡智坤

簡單來說，『多感官訓練活動』其實就是希望透過經過設計安排後的視覺刺激、聽覺刺激、與觸覺刺激，甚至從事服務身心障礙孩子的工作，一轉眼也將近十五年了，每天帶著這些身心障礙的孩子學習新的事物、學習如何探索這個五光十色的世界、學習如何照顧自己；看著這群孩子天真無邪的笑容、沒有包裝的難過哭泣、對身旁的環境、路上的小花小草，充滿興趣的表情，都再再讓我感覺到這群孩子是多麼的真誠、多麼的純淨，使我不禁地想：『或許他們才是這個世界上最快樂的人吧』。

有幸，服務於臺北市立文山特殊教育學校，這個全台灣數一數二的特殊教育學校，擁有最認真的特教老師、最專業的治療師團隊、最棒的教學設備環境，提供給這群孩子最好的服務與教學，讓孩子可以在這裡快樂的學習、開心的成長。在學校裡設有兩間『多感官訓練教室』--『黑屋』與『白屋』，更可以透過孩子的視覺、聽覺、觸覺、甚至嗅覺，給予孩子多感官的訓練，提昇孩子在學習上的動機、穩定學習時的情緒表現、增加孩子的生活經驗、更提供了孩子在休閒活動時的難得體驗，讓孩子的學習生活點綴上了更多燦爛的色彩。所以，下面就讓我來稍微跟大家介紹一下『何謂多感官刺激訓練』以及如何運用這類的設備，來幫助這群孩子們。

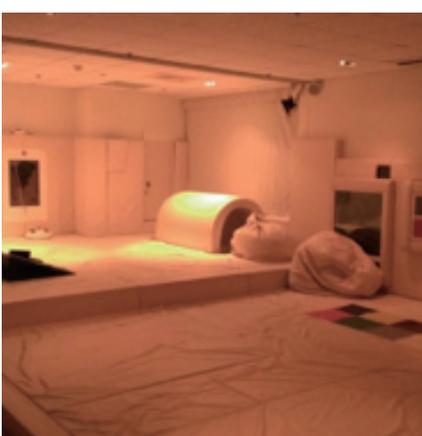
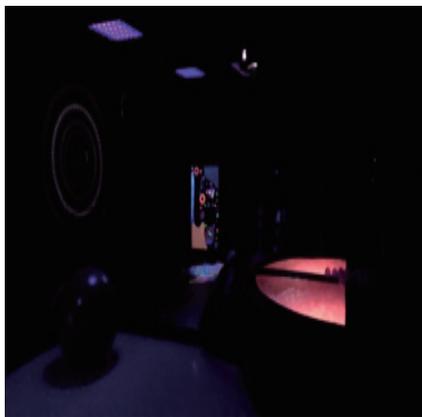
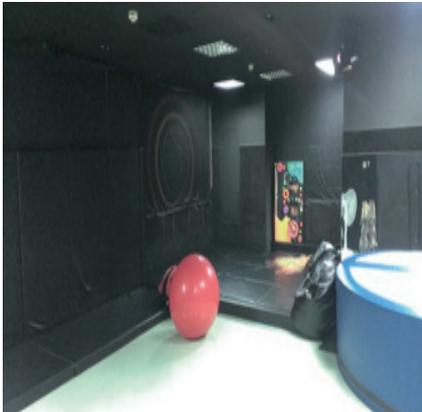
首先我們先來認識何謂『多感官的訓練活動』。多感官活動其實是源自於荷蘭，在當地稱為 Snoezelen。Snoezelen 一開始其實是專門為感官功能嚴重障礙及學習困難人士提供輕鬆休閒式的刺激活動。其基本理念是希望透過特殊的設備，來提供視覺、聽覺、觸覺和嗅覺等感官刺激，給予使用者愉快的感覺與知覺的經驗，有助於減低個人的緊張情緒和一些不適應行為（如：自我刺激、自我傷害的行為）。除此之外，也可以提高個人的專注力和反應，促進其對外界的探索和溝通，繼而改善人際互動、增強正面行為。正因為對於專注力的表現、反應的速度、以及在情緒的調整上可以有效的提升，因此也相當適合使用在心智障礙的孩子身上，希望他們也都能在上述的表現上，有

所改善。

正因為秉持著這樣的想法，在文山特殊教育學校，擁有兩間『多感官的訓練教室』，一間是『黑屋』、另一間是『白屋』，希望透過多感官的刺激，給孩子們更多的教育訓練。因此以下就各自稍微對於兩間多感官教室的設置與設備，進行說明。

『黑屋』：顧名思義，就是一間牆壁都是黑色的屋子，若關燈，伸手不見五指；正因為如此，在這間教室裡，燈光的刺激效果將可以達到最大的效能。在這間黑屋裡，有紫光燈、泡泡管、燈光聲振球池、螢光觸覺牆、投射燈、聲控燈箱、彩色光纖、震動甲蟲等設備，主要的原理就是希望透過視覺的刺激、聲音的刺激，來增加孩子的追視能力、主動動作、與觸覺刺激的經驗。讓我舉個例子說明，在黑屋中若將燈光切熄，打開紫光燈，所有白色或是具有夜光、螢光的物品，皆會出現一定的亮度，正因為這個效果，老師若是配戴白手套、或是白色、螢光色的頭套，瞬間只有手套或頭套會發亮，孩子的視覺專注力將會轉移到老師的手上或是臉上，老師可以透過這個視覺專注的機會，設計安排給孩子所需要的學習，增加孩子在學習上的表現能力。相似的設備在黑屋中，就是透過大量的燈光視覺刺激、搭配音樂聲音、觸覺震動的效果，刺激誘發孩子的主動性與參與活動的動機，進而達到認知學習上的效果。因此黑屋所能提供的感受，多半偏向於誘發性較強的刺激，試圖增加孩子的表現；但在黑屋中必須留意的是，若孩子有癲癇的病史，則必須留意過度的視覺燈光刺激會誘發癲癇的發作，反而造成在學習上的反效果。

『白屋』：則正好與黑屋恰恰相反，是一間四面牆壁與地板都有白色軟墊的教室，雖然關燈後，一樣是伸手不見五指的教室，但是在微弱的燈光下，所呈現出來的效果，卻是柔和的感覺，是一種可以讓人放鬆的感受。正因為如此，白屋所想要給予孩子的刺激，也正與黑屋相反，希望在這間教室，孩子可以達到放鬆、冷靜、和諧、穩定的表現。而這間教室裡面，有擁有較多的互動式設備，包括氣



味選擇機、手形音樂牆、追光牆面、音樂踏墊、白色鏡球、四色轉燈、動感彩輪、彩像投射機、水波燈、泡泡管、緞帶光纖、無盡隧道燈、星光雲朵、聲振地墊、聲振隧道等，這些設備無不也是希望透過視覺與聲音的回饋刺激，來增加孩子的專注力、追視能力、反應速度、以及學習冷靜、穩定、放鬆的經驗與方式，增加學習上的表現能力與情緒穩定的表現。因此白屋所提供的感覺，多半是偏向於紓緩、平靜、放鬆、較多認知互動學習的和緩刺激感受，減少孩子的緊張或是情緒高漲所帶來的負向表現。因此腦性麻痺的孩子在白屋中，可以在聲音與燈光的引導下，放鬆較為僵硬的肢體張力；亦或是經常受到情緒控制困擾的孩子，透過白屋和緩的環境，透過音樂與燈光的誘導，可以讓孩子試著穩定自己的情緒，進而可以進行較為有效的學習。與黑屋相同的是，若有癲癇病史的孩子，仍必須留意過度的視覺燈光刺激會誘發癲癇的發作，反而造成在學習上的反效果。

簡單來說，『多感官訓練活動』其實就是希望透過經過設計安排後的視覺刺激、聽覺刺激、與觸覺刺激，甚至是嗅覺刺激，來設計一個體驗的課程，藉以增加孩子在學習上的反應能力、專注能力、生活經驗與情緒控制穩定的經驗，提供另一種不同於一般教室的學習環境，達到多元學習的體驗。而孩子在接受到大量的視覺刺激、聽覺刺激、觸覺刺激與嗅覺刺激後，能增加大腦對於感官刺激的整合表現，有助於孩子發展出合宜的適應性反應，協助整個大腦的發展與表現，趨於更為完整、更為成熟的表現，將對於孩子在日後的學習表現上，有更為卓越的表現。至於是否必須要透過多感官的設備，來增加孩子的感官刺激發展？當然若是有機會可以接受到這一類的設備或是課程的訓練，必然能給予孩子相當的刺激與訓練機會；但若是沒有，其實建議家長亦可以利用身邊周遭環境的設備，如公園設備、簡易燈箱、聲光玩具，雖然孩子容易受到干擾的機會增加，但一樣能達到類似的效果，增加孩子的專注與學習表現。『感覺統合』的發展，其實就是希望能讓大腦可以在環境變化或是學習時，可以發展出合宜的適應性反應，進而增加大腦的發展成熟穩定，將有助於學習上的表現，因此仍是給予各位家長一個最衷心的建議—『請您多陪陪您的孩子玩』；透過玩，可以讓孩子的發展與表現更為進步，亦能讓您與孩子之間的距離更為靠近，達到雙贏的局面，各位家長何樂而不為呢？

臨門一腳的勇氣

文 / 總會 社福部

「老師好～」一個靦腆但又有自信的聲音傳來，原來是接受心智障礙者交通能力訓練「畢業」已數月的個案 - 小沁，和小沁初認識時，小沁爸爸已過世多年，由媽媽獨立經營裝潢行，媽媽每天早上需趕著送小沁到工坊上班，再趕回家開店，下午時則要抽空檔才能接小沁回家，長期下來造成媽媽不小的壓力。小沁也只能依賴媽媽的接送，沒辦法自己搭乘大眾運輸工具去上班。

接到工坊社工的轉介申請，評估小沁有需求及有獨立交通的潛能，經與工坊老師、媽媽討論交通路線後，從小沁家到工坊需先走 20 分鐘路程到捷運站，再由捷運橘線轉乘紅線，紅線到站下車後再走至工坊。過程中難的不是那在烈日下行走 20 分鐘（中間還要經過車水馬龍的大橋），而是轉車時會搞錯搭車方向和那到站下車時臨門一腳的勇氣。

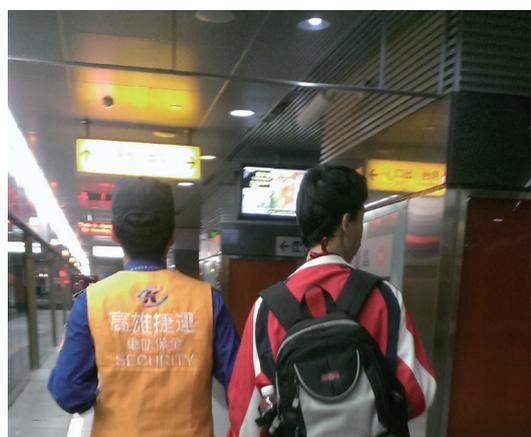
也許是沒自信，也許是習慣性依賴，沒有太多口語能力的小沁雖說得出他要下車的站別，也知道要轉車，但總是在等待旁人給予提醒，若老師沒下車，他也不會下車，呈現敵不動我不動之氣勢，真是讓人好氣又好笑。另外的難關，是轉乘方向會搞錯，應該向南卻始終會走向北的列車，正苦惱要如何教他辨別時，一盞指引方向的明燈突然亮起…。

原來是高雄捷運有一項貼心的「引導服務」，透過站務人員無障礙支援服務（站務人員、保全人員引導及協助行動不便乘客，進出車站及上下列車等乘車服務。），經過 3 週的交通訓練，小沁不需要社工及志

工的幫忙，就可以自己和捷運站站務人員申請引導服務，由站務人員協助小沁轉乘紅線，透過接力協助方式讓小沁再也不會迷失方向，安全順利的抵達工坊上班。一個月後再追蹤小沁搭車情形時，已經不需透過站務人員引導，也可以自己順利完成搭車囉！

心智障礙者需要長時間反覆的學習，最有效的方式就是在實際情境中體驗、練習，「讓愛接駁，微笑愜行 - 心智障礙者社區照顧關懷行動計畫」由此而生為能讓更多的心智障礙者可以學習獨立交通，增加參與社會事務的機會，需要許多的人力來協助，若您有較空閒的時間，可以來當志工，給予他們直接的幫助（陪同搭公車、捷運）；若您是通勤的上班族、學生族群，也許沒那麼多時間，但對身旁的心智障礙者多一點包容、多一份關懷，也是一種幫助的方式喔！

歡迎加入協助心智障礙者獨立交通訓練的志工行列 - 讓更多的心智障礙者不再缺少那臨門一腳的勇氣。



「讓愛接駁」

文 / 志工 吳享釗

平時上下班，開車，騎車，搭捷運，公車…對我們而言都是非常簡單的事。但對憨兒而言卻是很困難的事情。

喜憨兒基金會所推動的「讓愛接駁，微笑憨行 - 心智障礙者社區照顧關懷行動計畫」就是要讓憨兒可以獨立自主生活，不依賴別人，也可以替社會盡份心力。

今天所接駁陪伴是位七年級帥哥，小安。小安已經熟悉上下班所需行走的路線，也清楚知道搭公車的地方，還會跟我說”這是我下午下班時要搭車的地方喔！”

基金會的社工人員把小安教導的非常好，下午回程陪他等公車時，他還跟我說，今天店裡來了 8 組客人，他端了四次湯出來，好忙好忙。看著他很有自信說著，我的內心真的很感動，服務客戶就可以讓他如此快樂！

我真是汗顏，當初接前檯服務客戶都沒這樣的快樂，他還說因打籃球得冠軍所以要上台北 3 天，我真的很替他開心。

謝謝你與我說這麼多內心想法！

謝謝你讓我有更深沉的體會與讓我得到不一樣的快樂，你要更加油！



憨喜工坊老人公益陪伴

文 / 憨喜工坊副組長 吳慧婷

18

優勢觀點的核心信念，個人是有能力去學習成長和改變。憨喜工坊的作業者，經過二年來的陪伴訓練和學習，在日常與工作人員的互動，以及作業者彼此間的人際交流，可以發現這群作業者是有能力可以學習關懷他人，因此為了提升作業者個人的能力與社區環境互動，讓身心障礙不再是弱勢全然的代名詞，開啟憨喜工坊老人公益陪伴之旅。

「阿婆！你釣到好多的魚！我數數看有幾條！」看著憨兒用心的彩繪小魚，細心剪裁黏上迴紋針，再跟著輔導員學習用竹筷繫上棉線磁鐵當釣竿，每個步驟都小心奕奕學習，帶到安養中心跟著阿公阿婆用力的PK，那份青春自然的氣息，感染了現場的長者們。

在竹北建安長期照護中心，每月一次的公益陪伴是作業者與安養院長輩最引領期盼的時光，無論是口齒不清的歡唱、或是同手同腳的舞蹈、充滿較勁的傳球遊戲等互動，

在長輩日復一日的平淡生活中，掀起一絲的歡笑。會說流利客家話的小錡，獻唱一首 - 客家本色，引起長輩共鳴一起歡唱。全體作業者苦練經典老歌「月亮代表我的心」「高山青」，讓現場頓回那五十年代的風華時光。猶記得離去前，一位阿婆激動得拿著麥克風：「謝謝你們，孩子，你們要加油是最棒的！」，這份感動迄今仍迴盪心中不去。

在公益陪伴的過程中，不僅讓心智障礙者展現自我價值與自我能力提升，互動過程更讓長者與憨兒彼此療癒陪伴，體會愛與關懷。



「神仙保母」

文 / 總會 社福部

當家中高齡者、身心障礙者親人，在身、心理方面逐漸退化、失能、社交能力衰退，平常簡單的生活起居亦需要旁人輔佐、協助，那是生活型態的正常代謝，卻也凸顯出因現代社會少子化的緣故，年輕人的負擔與日俱增，我們得同時肩負工作、照料孩子及雙方家庭長者的責任，長期處在高度壓力之下，無不希望他們獲得較為妥善的照顧，也讓家庭成員們戰戰兢兢，無法獲得喘息機會，長期下來，隨即不堪負荷。

本會原設有的臨托喘息服務已辦理近二十年，但在服務申請過程中，偶會遇到不符申請資格之民眾來電詢問，秉持著服務所有需求者的理念，故於本年度新開辦了「神仙保母」業務。

當服務需求者提出申請後，本會先進行資料審核 / 評估，再與服務使用者約訪家中做資料蒐集（家訪），待確認符合申請資格後予以建檔，當服務使用者有需求時，依規定時間前主動提出預約，由本會媒合服務員並提供服務，最後，再做抽訪及滿意度調查，即一系列完整的服務流程。

申請神仙保母服務並不侷限年紀，但服務範圍以高雄市為主。協助部分包含：準備膳食、個人清潔盥洗工作、安全看顧、陪同就醫（復健）、從事休閒活動及其他經評估必要之服務等。期能分擔服務使用者家庭的照顧壓力，提供親屬照顧方面的諮詢，是身心障礙者及高齡長者的好幫手。

未來，高齡、身障者將面臨居住環境、健康醫療、休閒等多面向的需求問題，「照顧」著實成為每個人必修的課程之一。追求優質、多元化的照顧服務之需求將與日俱增，讓這些富含專業性、同理心、耐心的夥伴們，能利用他們豐富的照顧經驗，為有需要的家庭分憂解勞。

不可能到可能的小雲：

文／就業服務發展組 陳雅雯

「歡迎光臨，鄧阿姨，
今天一樣是卡布嗎？」

一早經過喜憨兒中華店就能聽到小雲響亮有朝氣與親切的問候，更特別的是他能記得每位熟客的喜好，看在眼裡的我，心中有無限的澎湃，更有許多說不出的感動，憶起六年前的的小雲，時常時躲在一旁，不太與其他同事互動，或許是因為身為家中的老么，相當受到家人的疼愛與較為保護，因而，對於工作概念與認知是相當的薄弱，有時，一天甚至僅能完成一項工作，但經過六年多的努力，透過職場與家長的共同合作與支持，小雲已從外場服務人員一路訓練到現在，已是店內相當重要的一位工作人員，不僅能做收銀工作、也能協助製作簡易飲品，甚至是簡易訂單之接單，今年也取得了門市服務丙級證照，小雲一直在完成許多我們認為不可能的任務，以前的小雲不太知道自己要什麼，但現在的小雲會追著就服員問自己的訓練進度，只希望自己可以再嘗試更多。

而小雲還有二個超棒的特質，第一個是她的記憶力超好，常常是店內很重要的記事本，當店長或就服員交代的事情她一定會記得且會追進度，確認事情被完成了才會從自己的記事本中刪除，另外，對於熟客的喜好她也能熟記，常常在熟客還未踏入店內，遠遠看見小雲就能立即問候並說出熟客的喜好，熟客常感到相當感動；第二個特質是貼心，小雲對於店內每一個成員的狀態都會相當關心，且她觀察力相當敏銳，只要發現店內夥伴有任何異樣，她會主動關注，例如：店長常會忙到無暇吃飯，她會趕快完成自己的用餐時間，並回到工作崗位，接著不斷提醒店長要趕緊吃飯，就擔心店長餓著肚子，而有夥伴不舒服時，她會先關心夥伴的狀況，也會立即告知就服員，請其協助。

回首看著小雲這一路的成長，相當感謝小雲的家人願意相信我們與職場共同努力，才能讓我看到好多憨兒發展的可能性，也因為有小雲，讓我相信只要努力、相信她們，她們會有讓你意想不到的可能性發生，就像她現在是店裡重要的小秘書，不僅能照顧每個人的需求，也能同時照顧客人的需求，偶而也會扮演店內的開心果，期待能看到小雲有更多的突破。

小純，即將蛻變的蝴蝶

文 / 庇護性就業副組長 彭志芳

小純，是個甜美的女孩

記得第一次見到她時，像個刺蝟的防護自己，以嚴肅的口吻問：你是誰？你為何而來？當下雖然有點愣住，但隨即回答：我喜歡你們，來陪伴你們的！隨即看見小純露出靦腆的笑容詢問：是嗎？真的嗎？看得出來小純害羞了，但也不捨他們或許是經常更換工作人員，以致將自己防備起來，怕熟稔之後，又是個離別。

小純，是個情緒表達直接的女孩

每當就服員告訴小純哪裡需要改善時，小純總是以最直接的方式表達不滿，並直接反駁就服員的話，但小純也是追求進步的女孩，當情緒過後，經就服員解說在職場上正確的表達方式，小純也願意修改，聆聽指教。看，當初遇到他人的批評指教，小純只會以負面的話語回覆，現在，小純會說：好啦，我下次會改進！雖然，聽得出來她有一點不願意，但是，仍然欣慰她的說話方式改善良多，讓人覺得好氣又好笑。

小純，是個單純的女孩

在一次門市鋪貨中，發現起酥麵包沒有了平常的白芝麻或黑芝麻，無法辨別口味，經工作人員釐清，以開玩笑的口吻告訴小純因為昨天天太黑了，師傅只看的到黑芝麻，沒有看見白芝麻，所以沒灑，小純一臉疑問的說：天太黑，開燈就好了呀，為什麼不開燈？開燈不就看的到了嗎？當下逗得工作人員哈哈大笑。



小純，是個做事認真又負責的女孩

每次提醒小純拿麵包、吐司要細心，但急躁的小純總是一個不注意讓麵包掉落地上。在一次就服員的提醒後，仍然將幾條吐司掉落地上，自覺自己應該要負起責任，小純向就服員表示要清掃一星期廁所以示警惕，然小純真的每天都有清掃廁所作為警惕，也告訴就服員要將休假的天數補回來，整整清掃七天，為她負責的心深深感動，也讓她在這一次的事件中，又看到成長。

小純，說話很快的女孩

經常聽不懂他喃喃自語到底在唸什麼，提醒她請她放慢速度說話，還會質疑大家：有嗎？我說話哪有很快？好啦，我說……。

小純，進步快速的女孩

一年前的小純，是個不了解職場規範，情緒影響工作，經常說我不會、我不知道的女孩，現在的小純，是個學了三、四個月，面對門市鋪貨逐漸可以獨當一面，連就服員都讚嘆小純學習向上的心。

我們每個人來到世界上，都像一隻醜醜的小毛蟲，在成長過程中總會遇到困難與挫折，但我們都努力的掙扎與克服困境，期許自己有一天能成為破繭而出的美麗蝴蝶，而身心障礙者們跟你們我們都一樣，也期待著自己有一天能成為那隻美麗蝴蝶，只是，要突破這個繭需要更多的努力。

小純，即將蛻變的蝴蝶。

阿中的改變



文 / 喜憨兒高雄庇護工場 庇護性就服員 童莉萍

阿中 - 喜憨兒高雄庇護工場出貨部的庇護員工，負責環境清潔、餅乾、麵包包裝、喜餅禮盒組裝、餐盒組裝等工作。記得剛入場的阿中，會拒絕主管的指令，且還會說自己想做什麼工作，不想做什麼工作。在就服員與阿中晤談時發現，阿中不曉得主管的意思是什麼，也不懂工作時是不能挑選工作的，所以他才會有拒絕的狀況。

在與阿中媽媽晤談後發現阿中的成長歷程蛻變很大。阿中國小時期被診斷出是亞斯柏格症、過動及輕度自閉症的症狀。國小到國中的阿中因過動症狀導致他無法專注於課程上，雖然阿中知道要控制噪動的自己但仍是無法抵擋過動症狀的干擾，當時的他控制得很辛苦，阿中媽媽為了不影響阿中的學習狀況，選擇使用藥物控制他的過動症狀。

高中的阿中，在學校班導師教學風格較為自由下，阿中的狀況就更難控制了。當時的他不太聽從老師的指令，也更容易因其他同學的躁動影響了他本身的情緒。所以當時阿中的媽媽只能更努力的跑學校處理阿中與同學發生的紛爭，且一定當天將紛爭問題處理掉，絕不拖延。在那個時期，阿中媽媽正擔任學校的志工，透過志工的工作接觸，遇到有類似情況的家長，透過經驗分享，讓阿中媽媽瞭解到與孩子的溝通是必要且重要的。此外阿中媽媽鼓勵阿中參加學校的成長團體，透過心理師帶領的活動及互動分享課程，讓阿中學會表達自己高興及不高興的情緒。透過多次的分享及回饋互動下，讓阿中在成長團體中成為進步最多的一名學員。

成長團體讓阿中漸漸的學習到如何控制自我情緒及如何自我表達和溝通，讓阿中的個性趨於穩定。另

外不能不提阿中的父母，他們很努力的陪著阿中學習，參加各種課程或成長團體，透過更多的與阿中溝通再加上阿中自己的努力，讓現在的阿中與以往判若兩人。

在瞭解阿中的成長過程有很大的蛻變後，為幫助阿中將能更適應職場，將先建立阿中正確的工作概念，並且透過在職訓練課程，說明工作規範，讓阿中能夠適應職場狀況。另外透過晤談方式讓阿中瞭解薪資概念，也讓他知道因為工作付出了勞力，所以每月會有薪水可領取，但是薪水的多寡則會反應在工作表現上，例如：工作產能、技能都有達到要求，通過了職場的考核後，就會有調薪的機會，但如果工作上未能遵循主管的要求而產能也未達到，就沒有加薪的可能。用這樣的方式與阿中溝通後，阿中漸漸的具備了工作的概念，也漸漸的不再拒絕主管的指令了。

在工作趨於穩定之後，阿中開始接觸義賣活動，他每每參加活動時都會很賣力的推銷商品而且也能很流暢的和客人做商品介紹，阿中表示現在的自己對於銷售很感興趣，希望可以透過庇護工場的工作技能訓練，讓自己未來能有機會到外工作成為真正的商店店員。



我的未來不是夢

你是不是也像我們一樣，每天都懷抱著夢想認真工作，在認真工作每一分鐘裡，只為了讓社會大眾看見，備受肯定。

文 / 建中烘焙餐廳就服員 彭玉萍

/ 總舖師不是夢 / 小君

我的夢想，是想把義大利麵捲成功，讓顧客可以感受到我的用心能夠看見我跟師傅一樣的水準與對做料理熱誠。

/ 外出就業不是夢 / 阿璋

我的夢想，希望能夠找到新的工作，擁有自己一間店，當老闆，我報名參加第 13 屆身心障礙廚藝競賽，讓自己廚藝更進步，嶄出新的契機！

/ 學習不是夢 / 小毅

我的夢想，我想要學習新事物，想要賺很多的錢。現在我已經逐漸可以煮出好喝的蔬菜清湯和玉米濃湯，未來我可以有機會調薪。

/ 烘焙證照不是夢 / 小璇

我的夢想，要考上烘焙證照，學一技之長，賺很多的錢，可以出去玩。現在的我每天念 10 題為目標，要達成正確無誤，朝向證照之路邁進。

/ 外出就業不是夢 / 小柏

我的夢想，表現更好，外出就業工作，買一本韓國旅遊的書，買韓國 SJ 專輯，今年我有機會完成我的夢想，目前已和定食 8 接洽外出就業的面試。

/ 乖女兒不是夢 / 小庭

我的夢想，當個乖女兒，賺很多錢，孝順媽媽，帶媽媽去日本玩，我目前在學習新的工作技能，目前已有調薪一次，未來再次調薪不是夢，我也會跟媽媽聊天，媽媽只要看到我可愛笑臉，就會解憂愁。

/ 減肥不是夢 / 小勤

我的夢想，減肥控制體重，我喜歡跑步和運動，我每天都坐公車上下班，步行建中店，及每月建中店所舉辦休閒活動，增加我的運動量，控制飲食。

/ 宜蘭家族旅遊不是夢 / 蘋果

我的夢想，跟我最愛的家人，爸爸、媽媽、姐姐、弟弟一起規劃宜蘭旅遊，美麗宜蘭的風景，留下家人美好時光，收藏在我的 FB 裡。

/ 店長、老師不是夢 / 小辰

我的夢想，當店長哥哥、老師、擁有自己喜憨兒樂團。今年我是外場顧客票選服務生第一名，規劃一日店長及一日老師，一日店長，我需要帶領同事做出最佳的服務，讓顧客再次光臨。一日老師，我要當老師檢核同事的打掃工作及服裝儀容，佈達重要事項。

/ 減肥不是夢 / 純純

我的夢想，減肥控制體重，我喜歡跳舞。爸爸已幫我加入巨城健身中心，可以運動，且每月建中店所舉辦休閒活動，增加我的運動量，綠茶代替甜甜飲料，來控制飲食。



大家口中的「田媽媽」

文 / 社福部個管組組長 邵嵐蕓

「以前田媽媽教我好多事情喔！我好懷念以前跟田媽媽一起上班的時候…」、「為什麼田媽媽沒有參加兩天一夜呢？我好想跟他一起出去玩喔！」、「田媽媽以前有教我結帳耶！我覺得我好厲害…」、「田媽媽說做人要有禮貌，說話口氣要溫和、不要都用罵的，我都有聽進去喔！還有…」，好多好多憨兒口中的田媽媽，是一個願意教導他們在工作上、在待人處事上更加進步、更加成熟的好朋友、好工作夥伴，更是身邊一個好的模範榜樣。她 - 就是社福部就業發展服務組組長田穗秧。

身為穗秧的同事，每當聽到憨兒對於穗秧的稱讚，心裡常常也是一陣感動、一股暖流通過，在不知不覺

中也感染了那份對憨兒的關愛、以及對工作的熱忱。

印象中的穗秧，在工作中時常主動關心身邊的同事，在做決定前也會詢問同組同事的意見與想法，努力讓團隊有共識，並盡力做好組織與第一線工作人員溝通的角色，因此在今年度社福部推選「尊重」人選時，穗秧就高票當選，真的是實至名歸！

穗秧常說，很感謝喜憨兒基金會給予他一個宜蘭鄉下小孩機會，或許就是秉持著這樣「感恩」的心，讓穗秧在面對工作上的挑戰時，總是能正向面對、散發著溫暖的氣息，把「愛」帶給身邊的人，是大家喜愛的「田媽媽」！

愜喜市集

時時用心在每一刻互動的當下

文 / 綠野香蹤社工 林正學

周末時分，空氣中瀰漫著些許慵懶氛圍，
在這片綠色的小國度中，卻溢注著不同以往熱鬧的氣氛。

回想 -

構想愜喜市集到實際行動前… 大家興高采烈的討論活動的細節，從走入鄰近街道，用那特製的心意傳遞那份對於活動的用心、從深入青春學園，用那滿滿的心意傳遞那份期待與大家見面的心情。

每月的到來前，『下一次市集是什麼時候？』，服務對象總是在與輔導員互動期間你一言我一語的表達著，在那當下，感受到的是對於活動的期待與興奮！活動開始前的事前準備總能聽到服務對象頻頻的關心詢問：「要搭起帳篷了嗎？」、「椅子要排了嗎？」總能見到服務對象在輔導員示意下進行著認真、盡責的動作，合併著等待與大家共度歡樂時光到來的心情。直到活動開始 人潮來了，那翹首盼望的心意終於得以展現，主動的回應、主動的協助、映照在每次的活動協助中，這不是為了工作而出現的神情；而是為了分享、為了歡樂、為了表達自我而互動的儀式。開心原來就是這麼容易，同時也見證了另一個純真的發揮！

每次的互動，每次的陪伴參與，伴隨著那小朋友的天真以及大孩子體貼的陽光情節，都將彼此內心深處的感動與關愛進行交換。活動結束了，但那份心的悸動仍未

停止，它只是暫時塵封了，為的是下一次活動到來時能夠再次展現光彩！也為下一次到來的人事物到來 埋下深深的伏筆，並將下一次未知的美好 注下興奮以及期盼色彩。

每隔週一次的愜喜市集，便佇立在這一片空曠的綠意草地，熱鬧，不是當下的訴求，唯有用心，才能種下滿滿的心意，這是個見證彼此心意交流的時刻，一個餐車，裝載了滿滿的心意，只要用心，就能讓每一刻的時光都能美好。每次等待，掛滿了重重的期盼，只要關心，就能讓每一次的過程喜悅滿滿。

餐車旁的棚子，是我們可以用心欣賞的地方。餐車前的綠地，是與大家一起共享歡樂的地方。因為用心就能在每刻當下懂得分享、揮灑洋溢的快樂時光。因為用心便能在每場活動中學會等待 塑造出一個充滿著純真的期盼國度。

這是個學會分享的過程，也是個學習付出的時刻，更需要培養耐心的等待。

學會靜靜地期待著每一次與大家互動的機會
學習默默地堅持著每一份與大家同樂的心情





歡喜帶隊遊世博 喜憨兒當導遊

文 / 慈喜工坊輔導員 陳玉芳

小偉，79年次，中度智能障礙，最喜歡車子和好天氣，在來到新竹喜憨兒基金會的慈喜工坊之前，小偉未曾自己坐過大眾交通工具，無論到哪裡，總是像個小孩子一般，希望身邊有爸媽的陪伴；然而在一次偶然的機會下，小偉與爸媽到新竹世博台灣館，激發了小偉心中的想望：「我想帶大家到世博玩!!」小偉綻開燦爛的笑容說道。

對常人來說，上網找資料查火車班次與路線，是再簡單不過的小事，但對於心智障礙者而言，卻是需要不斷的學習與付出，才能達成想望。

想望之旅，希望藉此打開憨兒的視野，激勵心智障礙者走出戶外；由憨兒擔任導遊，帶領其它憨兒一同出發體驗在地小旅行，從存錢、事前行程規畫，上網找資料、列印時刻表、打電話訂午餐、詢問每個景點的細節，都需要一點一滴的累積與摸索。

在媽媽與輔導員的陪伴與教導下，小偉先在紙上寫出火車及接駁車的時間，再用鍵盤一字一字製作行程表，出發前更用心製作了邀請函發給同儕及工作人員，出發前一天還不忘提醒大家該帶的隨身物品和集合時間；出發當天，原本蹦蹦跳跳的小偉，忽然瞬間長大了一樣，站在月台仔細觀察火車入站時間，當火車入站時提醒同儕們上車了！

到了世博館，小偉很高興的跟大家介紹：「這就是世博，上面有一顆球，晚上還會轉會發亮，還有微笑，你猜還有什麼？」，「你知道這是哪裡回來的嗎？對、對，是從上海搬回來的哦！」小偉跟在導遊員旁聽她介紹世博，並偶爾發出開心的笑聲。

結束了一天的世博之旅，回程小偉依然開心的跟同儕分享，回到家興奮的與家人說著今天他當了導遊帶大家快樂的世博一日遊。

特殊需求者口腔照護紀錄手冊

文 / 社福部 趙珮岑 / 邵嵐蘋

心智障礙者之口腔健康照護，因在溝通及治療上明顯比一般患者困難，長期以來多被忽視，照護過程需要克服的是，心智障礙者配合牙醫師進行治療過程行為之穩定性，以及彼此溝通方式與互動關係均需特別的設計，於是基金會花了兩年的時間，與雙和醫院特殊牙科合作，設計出「特殊需求者口腔照護紀錄手冊」以及「溝通圖卡」。

『特殊需求者口腔照護紀錄手冊』內容含有衛教資訊與心智障礙者每次牙科就診的紀錄頁，可以讓心智障礙者有自己完整牙科就診紀錄，無論到哪一家醫院都可以快速、清楚讓醫師了解心智障礙者的牙齒狀況。而『溝通圖卡』的設計，則是可以降低心智障礙者或其照顧者，與牙科醫師在醫療過程溝通的困難。許多憨兒因而順利地展開了第一次的牙科就診，並開始正確刷牙、注意口腔衛生。

在今年的4月與6月，基金會在台北與高雄共舉辦了兩場的宣導會，會中邀請到雙和醫院的柯恩生醫師與高醫的黃純德醫師，分享了特殊需求者需要口腔照護的重要性，與現場說明手冊與圖卡的使用時機與操作方式，讓近100位前來聆聽的專業工作者或家長收穫滿滿，也藉此將資源推廣至各社福機構與醫療單位，讓大家能一起共襄盛舉。

因為方案-設計口腔照護紀錄手冊與醫療溝通圖卡，開啟了我們對於憨兒口腔保健的重視，中和工場的小婷，在尚未連結牙科資源時，之前從未看過牙科，目前小婷已將

許多蛀牙治療完畢，且有了固定回診檢查牙齒的習慣；麵膳坊的小雅，因為有了牙科的連結後，除了幫助其將牙齒治療到一段落外，小雅目前可以自行到醫院特牙部就診，建立起定期回診檢查牙齒的好習慣；華碩店的小瑾，在其他家醫院做了好久的假牙始終沒有弄好，但在協助小瑾連結特殊需求者口腔照護的門診後，現在的小瑾終於有了戴起來舒適的假牙了！中和工場的小豪，小豪媽媽原本以為每天督促小豪刷牙，小豪的牙齒應該沒有蛀牙，沒想到在經過檢查後，發現因為刷牙技巧的不足，小豪仍是有許多的蛀牙需要處理，在與特牙部醫生的接觸後，小豪媽媽不斷表示醫生對小豪十分有耐心、會安撫小豪的情緒，讓小豪的牙科就診經驗是安心、正向的，而不會再害怕去牙科就診。

牙科治療之後，要協助憨兒們繼續維持口腔照護更是重要的事，透過與家人、基金會專業人員的合作，在家裡、在職場，共同協助憨兒建立正確刷牙的習慣，一起為憨兒的健康努力！



財團法人喜憨兒社會福利基金會

2013 年度收支分析圖

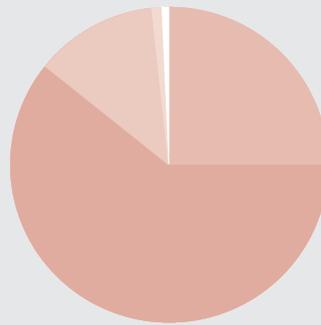


| 科 目 | | 百分比 | 金額 |
|------|-----------|-------|---------------|
| 經費收入 | 捐助收入 | 24.6% | \$114,752,583 |
| | 庇護產品收入 | 61.5% | \$287,119,178 |
| | 專案補助 | 12.6% | \$58,760,606 |
| | 利息收入 | 0.5% | \$2,297,474 |
| | 義賣商品及活動收入 | 0.9% | \$4,153,650 |
| 合計 | | 100% | \$467,083,491 |

收入分析圖

2013/01/01-2013/12/31

- 61.5% 庇護產品收入
- 24.6% 捐助收入
- 12.6% 專案補助
- 0.9% 義賣商品及活動收入
- 0.5% 利息收入

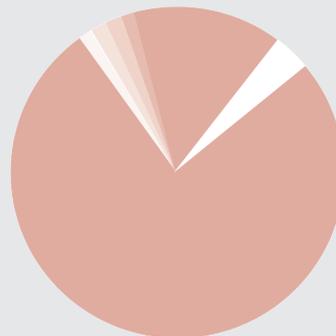


| 科 目 | | 百分比 | 金額 |
|------|------------------------|-------|---------------|
| 經費支出 | 從事及出版身心障礙者教育與福利 | 7.7% | \$35,764,367 |
| | 籌設或接受政府委託經營身心障礙教養或訓練業務 | 73.4% | \$342,731,223 |
| | 從事身心障礙社區化服務事業 | 1.0% | \$4,787,301 |
| | 輔導身心障礙者就業方案 | 1.1% | \$5,293,650 |
| | 接受主管機關指導辦理社會福利事項 | 2.0% | \$9,148,654 |
| | 其他社會福利及管理費用 | 2.2% | \$10,483,668 |
| | 專案保留經費執行 | 12.6% | \$58,874,628 |
| 合計 | | 100% | \$467,083,491 |

支出分析圖

2013/01/01-2013/12/31

- 73.4% 籌設或接受政府委託經營身心障礙教養或訓練業務
- 12.6% 專案保留經費執行
- 7.7% 從事及出版身心障礙者教育與福利
- 2.2% 其他社會福利及管理費用
- 2.0% 接受主管機關指導辦理社會福利事項
- 1.1% 輔導身心障礙者就業方案
- 1.0% 從事身心障礙社區化服務事業



2013 CALANDER

2013 大事紀

- 12/20 出版「喜憨兒 NPO 策略優勢」乙書。
- 12/05 喜憨兒喜憨好食 APP 上線。
- 12/05 如果兒童劇團在中華電信基金會的邀請下，來到高雄旗山的喜憨兒天鵝堡進行演出。
- 10/16 歷年送愛成果：共在 328 所偏遠學校送出了 331,415 份憨兒自製的愛心餐盒。
- 08/30 總統夫人周美青女士與貝里斯總理夫人參訪喜憨兒麵膳坊。
- 08/22 喜憨兒天鵝堡於 4/10 取得建物使用執照、6/28 開幕、8/22 取得機構立案證明。
- 06/25 喜憨兒基金會新官網建立。
- 05/24 喜憨兒與臺灣社會福利學會合辦「2013 社會企業之社會影響—就業促進與貧窮舒緩」國際研討會。
- 05/01 總統夫人周美青與喜憨兒劇團共同演出『木偶王子蓋城堡』。
- 03/27 美國聯邦眾議員再次蒞臨喜憨兒基金會，與憨兒相見歡。

2013 三 區 服 務 成 果

一、個案照顧服務

(一) 日間照顧服務 總共服務 151 人

| 服務項目 | 服務內容 | 服務人數 | 服務人次 |
|--------|---|------|--------|
| 成人日托 | 包含日間照顧機構，及日間服務方案，提供生活訓練、社區適應、休閒活動、工作陶冶等活動。 | 63 | 38,429 |
| 社區作業設施 | 社區作業設施（提供有作業能力但能力尚不及進入庇護性就業者）以作業活動為主，社區適應、休閒活動為輔。 | 88 | |

(二) 居住服務 總共服務 36 人

| 服務項目 | 服務內容 | 服務人數 | 服務人次 |
|---------|--|------|-------|
| 夜間住宿機構 | 提供夜間住民生活訓練、休閒技能、社區適應等活動。 | 7 | 6,725 |
| 社區居住服務 | 社區居住方案，提供有居住需求之障礙者不同的選擇，培養住民獨立生活技能。 | 17 | |
| 機構式照顧服務 | 全日或住宿式照顧服務、日間活動服務、復健服務、自立生活訓練服務、休閒活動服務、社交活動服務等其他相關之服務。 | 12 | |

二、就業服務 總共服務 403 人，60,268 人次

| 服務項目 | 服務內容 | 服務人數 | 服務人次 |
|-------------|---|------|--------|
| 社區化就業 | 提供身心障礙者支持性就業服務包含工作媒合、職場輔導及職務再設計等。 | 183 | 60,268 |
| 庇護性就業 | 設置庇護性職場，提供庇護性職場包含烘焙工場、餐廳、烘焙屋等，讓具就業能力及意願但無法至一般職場就業之心智障礙者在此就業。 | 149 | |
| 基金會自行雇用 | 基金會自行雇用一般薪資之身心障礙者，提供相關就業機會及服務。 | 52 | |
| 企業合作 - 華碩企總 | 企業合作，以企業任用憨兒之模式設立烘焙屋，包含華碩企總、和碩企總、和碩立德、新竹銖德等四家烘焙屋，提供成人心智障礙者就業。 | 9 | |
| 企業合作 - 和碩立德 | | 7 | |
| 企業合作 - 和碩企總 | | 2 | |
| 企業合作 - 銖德 | | 1 | |

三、社區支持 總共服務 387 人，14,823 人次

| 服務項目 | 服務內容 | 服務人數 | 服務人次 |
|----------------|--------------------------------------|------|--------|
| 喜憨兒學院 - 喜憨兒樂團 | 與專業打擊樂老師合作，每週固定團練，每年與劇團辦理聯合公演活動。 | 31 | 14,823 |
| 喜憨兒學院 - 喜憨兒劇團 | 與豆子劇團合作，每週固定團練，每年推出新劇碼並於文化中心等場地公開演出。 | 13 | |
| 喜憨兒學院 - 喜憨兒童軍團 | 童軍團定期團集會及服務回饋，讓心智障礙者有不同之生命體驗。 | 26 | |
| 臨時暨短期照顧服務 | 提供高雄市身障者臨托服務，讓家中有身障者之家庭減輕家庭照顧壓力。 | 278 | |
| 3C 俱樂部 - 友伴團體 | 提供憨兒自立交友平台，建立其正向之人際關係及增加社會參與。 | 39 | |

四、社會宣導 共 1,154 場次，154,151 人次，媒體曝光 1,613 場次

| 服務項目 | 服務內容 | 服務人數 / 場次 | 宣導人次 |
|--------------|---|-----------|---------|
| 校園宣導 | 至學校宣導辦理活動等。 | 6 | 154,151 |
| 團體參觀 | 接受社福團體、學校等參觀訪問。 | 163 | |
| 臨托服務宣導 | 郵寄（特教學校、一般國小、國中、高中職、衛生所、居服中心、長照中心、醫院等），現場宣導（至高雄市轄區之區公所做宣導，以里幹事為主要對象。） | 270 | |
| 臨托服務服務員招募 | 至高雄市轄區之區公所做宣導，以里幹事為主要對象。 | 5 | |
| 身心障礙照顧者訓練及研習 | 提昇身心障礙者家屬照護技巧及抒解照顧壓力，並提供臨時暨短期照顧服務。 | 2 | |
| 天鵝堡 / 社會宣導 | 天鵝堡服務項目解說 | 3 | |
| 送愛到部落 | 將社會大眾訂購之喜憨兒餐盒送至偏鄉小學給原住民學童。 | 391 | |
| 義賣活動 | 辦理自製品義賣宣導活動。 | 314 | |
| 媒體曝光 | 大眾媒體宣導包含電視、電台、報紙、雜誌等。 | 1,613 | |

財團法人喜憨兒社會福利基金會

(第七屆董事名冊)

| 編號 | 姓名 | 職稱 | 現任職務 / 職稱 |
|----|-----|------|--------------------|
| 1 | 蕭淑珍 | 董事長 | 正修科技大學副教授 |
| 2 | 蘇國禎 | 執行董事 | 台塑顧問 |
| 3 | 羅志明 | 董事 | 高應大副教授 - 工業工程與管理系 |
| 4 | 施朝龍 | 董事 | 家長代表 |
| 5 | 溫淑蘭 | 董事 | 特殊教育專家 |
| 6 | 陳惠玲 | 董事 | 大地不動產經理 |
| 7 | 何曜男 | 董事 | 昭明法律事務所律師 |
| 8 | 曹愛蘭 | 董事 | 台南市政府社會局長 |
| 9 | 官有垣 | 董事 | 中正大學社會福利學系教授 |
| 10 | 洪銀樹 | 董事 | 建準電機工業(股)公司董事長 |
| 11 | 許美珠 | 董事 | 家長代表 |
| 12 | 王友華 | 董事 | 富達投顧總經理 |
| 13 | 何旭輝 | 董事 | 中華電信股份有限公司 副總經理 |
| 14 | 張瑛珺 | 董事 | 高雄長庚醫院小兒神經科主治醫師 |
| 15 | 何清釧 | 董事 | 正修科技大學副校長 |
| 16 | 謝武伯 | 監察人 | 實踐大學時尚系、南台科技大學兼任講師 |



Love all the same!

用愛相挺

慈兒家庭安心照顧計劃

一個家

喜慈兒的開始總是慢了一大步，
比別人晚學會走路、
比別人晚開口說話，
身體機能卻衰退老化的
比我都快，
一個失速的人生，
成為慈兒家庭放心不下的未來。



愛如暖
喜慈兒愛心大使
賈永婕

邀請您成為慈兒家庭生命中的天使，澆灌勇敢的能量，用愛相挺一個家！

響應捐款 立即行動!!

1. 請索取活動DM，填寫「信用卡授權單」或上官方活動網站進行線上捐款。
2. 郵政劃撥帳號：**41951790**，戶名：財團法人喜慈兒社會福利基金會（註明：安心照顧）

- ♥ 單次捐款**1,800**元或每月捐款**300**元(持續一年)，送【愛的圈圍 化妝包】乙個。
- ♥ 單次捐款**3,600**元或每月捐款**500**元(持續一年)，送【愛的圈圍 化妝包+保溫瓶】乙組。



更多「慈兒家庭安心照顧計劃」活動內容，請上網

www.c-are-us.org.tw/wish2014



Little Mosa
小蘑菇
Little Mosa
小蘑菇
送完以等值商品替代
捐款就送 知名插畫家繪製
「小蘑菇 愛的圈圍化妝包&保溫瓶」

主辦單位



喜慈兒社會福利基金會
Children Are Us Social Welfare Foundation

友好支持



中華電信
Chunghwa Telecom



與您生活在一起
台灣大哥大



遠雄人壽
Farglory Life

O.P.I



Little Mosa
WATAMI Taiwan

服務內容

Service Content

提供日間及住宿式服務；
包含人際溝通、生活自理、社會
技能、休閒生活、社區適應、健
康維護、作業活動、家屬諮詢及
其他相關服務。

天鵝堡緣起

喜憨兒基金會(以下簡稱本會)成立於1995年，先後在高雄市、台北市、新北市、及新竹縣成立40多個服務據點，每年提供經常性服務之憨兒近600位。隨著憨兒年紀的增長，其健康及抵抗力相較一般人弱，尤其35歲以後就快速老化及體力衰退，需要更多的照顧與關懷。

憨兒特殊化、個別化的生活經驗，無法完全適用一般老人的照顧模式，憨兒年老時，家長的年紀亦隨之增長，家庭照顧的能量也隨之下降，本會有鑑於家長及憨兒們的迫切需求，加上旗山及鄰近地區身心障礙機構不足，無法滿足該區域的服務對象，而被安置到其他縣市接受服務。

2006年本會開始籌建憨兒終生照顧家園「天鵝堡」。歷經近四年的規劃及籌備，與三年的主體建築工程。迄今，天鵝堡的成立將為心智障礙者提供多元的服務和專業諮詢，也為本會在心智障礙服務領域開啟新的里程碑。



高雄市私立喜憨兒天鵝堡

84246 高雄市旗山區南勝里得勝巷2-1號
TEL 07-6665482 FAX 07-6662812

