

2025 喜憨兒安心照顧服務計畫勸募活動成果報告

一、計畫緣起

喜憨兒基金會目前於全台設有上百個服務據點，長期為心智障礙者提供職能訓練、就業媒合、日間托育、夜間家園、全日型照顧、家庭支持、體適能促進、社區融合及輔具規劃等多元服務。透過社工師、教保員、就業服務員，以及職能治療師、物理治療師等專業團隊的協作，我們陪伴障礙者一步步融入社會、給予持續的關懷與協助；同時也持續推動「送愛到部落」與長期照顧關懷計畫，攜手建構更完善的社會安全網。

二、勸募活動期間

自 114 年 01 月 01 日起至 114 年 12 月 31 日止

募款活動財物使用期間

114 年 01 月 01 日至 116 年 12 月 31 日

三、勸募字號

衛部救字第 1131363529 號

四、勸募所得及執行金額

本次公益勸募活動共募得新臺幣 42,026,793 元，加計專戶孳生利息 137,052 元，合計可運用經費為 42,163,845 元；本計畫全年度執行服務經費合計 74,963,092 元，扣除勸募所得支應之 42,163,845 元後，不足 32,799,247 元由基金會自行籌措支應，全數用於推動「2025 喜憨兒安心照顧服務計畫」各項服務。

五、經費用途

（一）就業服務

- 庇護性就業服務：針對具工作意願、但暫時尚無法進入一般職場的心智障礙者，提供高密度的就業支持，協助其逐步培養職場所需能力。

- 支持性就業服務：由專業就業服務員提供工作技巧訓練與職場適應輔導，協助心智障礙者能夠獨立勝任工作。
- 就業服務中心：為身心障礙朋友提供求職與就業媒合等相關服務。
- 職業輔導評量：針對個案的生理、心理與情緒狀態進行評估，作為職涯規劃與發展之依據。

(二) 照顧服務

- 全日型照顧：提供 24 小時居住式照顧服務，由專業團隊負責生活照護、復健訓練與工作陶冶等支持。
- 日間照顧：安排生活自理訓練、作業陶冶與社區適應等課程，並結合休閒活動及家庭支持，協助心智障礙者延緩退化、增進社會參與。
- 社區家園：協助心智障礙者培養社區融合與自立生活的能力，並提供健康管理、理財訓練與休閒安排等支持。
- 社區作業設施：依障礙者不同需求提供多元作業服務，朝社區化、小型化與生活化持續發展。
- 長期照顧服務：整合醫療與社福資源，為長者及障礙者安排合適的照護與安置，減輕家庭與照顧者負擔。

(三) 社區融合

- 送愛到部落：本項經費用於支持心智障礙者親手烘焙品(含餐盒及節慶禮盒)及鮮凍食品之製作與配送，定期送抵全台各地偏鄉國小及弱勢家庭及組織。同時支應憨兒每月走進校園，辦理生命教育課程，拉近社會大眾與障礙者之間的距離。
- 家庭照顧者支持服務：支持到宅訪視人力，深入了解家庭實際處境，據此擬定個別化服務計畫並協助連結所需資源；同時支持紓壓課程及支持性團體之開辦費用，讓照顧者也能獲得喘息與支持，避免獨自承受長期照顧的壓力。
- 社會宣導與公眾倡議：持續辦理校園、社區及企業機構參訪倡導、家長座談與親子活動、義賣等多元活動，讓社會大眾有機會近距離認識憨兒的能力與努力，也讓憨兒在參與過程中累積自信、練習與人群互動。

- 藝術與社會參與：本項經費用於支持戲劇演出、樂團表演等藝術培訓及展演相關費用，協助憨兒找到語言之外的自我表達方式，並透過公開展演走入校園、社區與各式活動現場，逐步打破既有的刻板印象，建立更真實的理解與尊重。

六、服務執行與成效



1. 障礙者就業服務 | 從培訓到穩定就業的完整支持鏈

結合庇護工場、庇護餐廳與烘焙坊、就業服務中心及職業輔導評量等資源，建立完整的職業訓練與就業媒合機制，協助心智障礙者累積專業技能，從庇護性就業逐步邁向支持性就業，建立自立生活的基礎。

2. 照顧與生活支持 | 陪伴憨兒家庭走過每個人生階段

建構涵蓋全日型、日間、夜間照顧及社區作業設施的完整照顧網絡，關注障礙者的教育、健康、休閒與社區融合需求，也為憨兒家庭提供身心、法律與資源連結等全方位協助。

3. 全人發展與社會參與 | 以藝術與行動點亮生命力

透過喜怒哀樂團、樂團與送愛出隊等活動，帶領憨兒從藝術療育走向公益參與，培養自信心與人際互動能力；藉由生命教育與公益回饋，翻轉社會對心智障礙者的既定印象，展現障礙者多元的能力與價值。

4. 多元支持與創新服務 | 貼近每個家庭的真實需求

從臨時托育、居家照顧、家庭照顧者支持，到中高齡障礙者專案與「3C 友伴」計畫，基金會持續關注家庭與個人的多元需求，開發具差異化的創新服務，陪伴每位憨兒與家庭度過人生各個階段的挑戰。

5. 送愛到部落 | 憨兒走進偏鄉，播下改變的種子

透過「送愛到部落」計畫，憨兒夥伴親手準備點心與祝福，帶著自己的生命故事走入偏鄉校園，陪伴孩子成長，也回饋社會。這是一場雙向的公益行動——不僅傳遞關懷，更讓參與的憨兒獲得肯定與自信，讓愛在付出與接收之間持續流動，成為改變的起點。



七、服務故事

【堅持練習，終有收穫】



記憶力極佳的小哲，在庇護工場透過不斷反覆練習，把開店收店、送餐收桌、製作沙拉等工作流程，一步步熟記在心。面對難度較高的外場迎賓帶位工作，小哲雖曾感到緊張焦慮，加上溝通表達上的限制，讓他一度碰壁，卻從未因此退縮。在就業服務員長時間的陪伴演練與現場實作下，如今的小哲已能獨立完成簡單的帶位工作；與顧客應對雖仍有成長空間，但他持續累積的每一分努力，終將化為屬於自己的收穫。

【照顧的路上，我不孤單】



小瑜是家中的長女，因媽媽動手術需要人照顧，她申請留職停薪，一肩扛起照顧媽媽與心智障礙弟弟阿文的重擔。日子久了，小瑜的心情漸漸被沉重的照顧壓力淹沒，常常在夜深人靜時，不知道能向誰求助。社工訪視時發現，小瑜的生活重心全數圍繞在媽媽與弟弟身上，對阿文往

後的照顧安排感到十分茫然。於是社工協助小瑜連結阿文可運用的資源，也邀請她參加紓壓活動與成長團體。透過這些陪伴與支持，小瑜逐漸找回生活的餘裕，臉上的笑容也慢慢變多了。如今，小瑜成為安南據點的志工，樂於分享自己的心路歷程、傾聽其他照顧者的故事，在彼此加油打氣中，讓照顧這條路不再孤單。

【一份藏進書包的溫暖】



收到送愛餐盒的那一刻，小傑沒有立刻拆開，而是小心翼翼地把它放進書包裡，他想帶回家，留給爺爺奶奶一起分享。對小傑來說，這不只是一份點心，更是一份沉甸甸的關懷與祝福。喜憨兒在庇護工場裡用心學習，一份一份仔細包裝糕點，讓這份努力化作偏鄉孩子手中的溫暖，也讓喜憨兒的工作訓練得以持續累積，逐步邁向自立生活。一份小小的餐盒，串起兩端的笑容，一端是認真製作的喜憨兒，一端是滿心期待的孩子

【走進 ENJOY，遇見不一樣的感動】

ENJOY 台北餐廳長期接待來自學校、企業與國際友人的參訪團體，讓每位到訪的旅人，都能就近感受喜憨兒基金會的服務理念，親眼見證憨兒夥伴的努力與熱忱，並品嚐一頓用心製作的美味餐點。這些看似平順的接待，其實藏著許多動人瞬間：活動前一度緊張到想打退堂鼓的小博，捨不得多日苦練的成果，最終咬牙撐了下來；原本靦腆地站在角落的小愷，因為一句孩子由衷的道謝而綻放笑容，鼓起勇氣走向前展現自己的專業。這一切美好，都來自平日就業服務員不厭其煩的陪伴練習與現場引導，也來自廚房團隊提早數天的備料準備，以及工作人員對座

位安排、影音測試等每個細節的堅持——只為了讓每一位走進 ENJOY 的朋友，都能看見喜慙兒的專業與努力，留下一段溫暖的回憶。



八、宣導影片

為推廣心智障礙者照顧服務計畫，以達到宣傳效益，製作推廣影片：

（一）主題：喜慙 30 笑容永續 | 喜慙兒 30 周年 公益代言人：王建民



喜慙兒基金會成立三十年來，在社會大眾持續的支持下，一張張慙兒的笑容在台灣各地綻放。

「台灣之光」王建民擔任公益代言人，邀請大家一起守護這些笑容，成為喜憨兒堅實的後盾，攜手打造笑容永續的未來。

影像連結：https://www.youtube.com/watch?v=nd_3HFkrPRc

（二）主題：笑容製造所 Made in Smile - 2025 送愛到部落餐盒募集計畫 公益代言人：
Lulu 黃路梓茵



喜憨兒基金會的憨兒們親手製作充滿心意的烘焙點心，用笑容點亮彼此的生命；邀請社會大眾一起加入「送愛到部落」計畫，讓這份笑容成為憨兒與偏鄉孩子共同的幸福日常，讓愛心發揮最大的力量。

影像連結：<https://www.youtube.com/watch?v=prluChylgwQ>

九、結語

喜憨兒基金會持續陪伴每一位喜憨兒都能在工作與生活中，找到屬於自己的一方舞台，也期待社會大眾能重新看見障礙者身上蘊藏的能力與價值。透過長期的陪伴與支持，願每位喜憨兒都有機會在生活與職場中發揮所長、活出精彩人生，共同促進社會的共融與永續發展。