

# 2017 喜憨兒訓練照顧服務計畫

## 公益活動勸募成果報告

### 壹、計畫目的

喜憨兒基金會以終生照顧、終生教育為服務願景，並希冀於心智障礙者生涯歷程中，各項需求均能獲得合宜的服務與照顧，因此發起「喜憨兒全人生涯成就服務計畫」計畫，提供多元且直接的專業支持，包含工作訓練、職業重建、親職教育、生活自理能力、家務處理、健康復健、藝術療育等，以服務的彈性與深度、廣度，成就憨兒的健全發展。

貳、勸募活動期間：105/11/01 至 106/10/31

參、募款活動財物使用期間：107/01/01 至 109/12/31 止

肆、勸募字號：衛部救字第 1051363530 號

### 伍、勸募所得及執行金額

本公益勸募活動共募得 25,503,180 元，加上專戶利息 11,472 元，可用經費為 25,514,652 元整，扣除執行服務經費 27,166,266 元，不足 1,651,614 元由基金會自籌，全部執行完畢，用於執行「2017 喜憨兒訓練照顧服務計畫」經費。

### 陸、經費用途

(一) 協助 15 歲以上心智障礙者進行工作訓練，全台 30 餘個餐廳、烘焙坊與庇護工場等訓練場域，蓄積職場就業的能力，同時規劃宣導活動與回饋服務，

提昇社會大眾對身心障礙者的接納。

1. 技能養成：針對多重障礙的孩子簡化複雜的作業流程，設計輔具與訓練課程，補足缺欠的能力，幫助達成工作效果。
2. 憨兒自主：由社工評估與擬訂就業服務計劃，同時媒合就業機會，指導作業技巧，促進就業成功。
3. 改善環境：建構無障礙工作環境，提供憨兒專業並適性的訓練，提昇產能以適應競爭性職場要求。
4. 職業重建：依服務對象需求規劃個別性職業評量，同時透過簡化工作流程、調整工作設計等方式，讓完成工作不再遙不可及。

5. 社會宣導：辦理教育宣導活動，建立憨兒自我價值與自我認同，提昇社會大眾對心智障礙者的接納。
6. 考照培訓：持續進行丙級烘焙及門市服務證照的訓練與考試，為重複測驗失敗的憨兒，提供後續陪伴暨輔導等相關費用。
7. 專案服務：執行「送愛到部落」服務，將訓練成果呈現在產品製作上，並送至部落關懷更弱勢的族群，提升心智障礙者為服務者。

(二) 透過社工、職能及物理治療師，全台 30 餘個照顧服務據點，以個案管理的方式，提供親職教育、生活自理能力訓練、家務處理、身心理復健等課程，以服務的彈性與深度、廣度，成為心智障礙者終生照顧的支持。

1. 健康管理：建立個別化健康管理服務，並與合格醫院合作，建立復健及用藥紀錄，維持憨兒健康生活。
2. 日間托育：全台 2 處日間照顧中心，協助服務使用者日常自理與生活學習，使學員減低對他人生活的依賴。
3. 夜間家園：全台 3 處夜間家園，提供居家生活技能訓練、健康管理協助、休閒生活與社區參與、日間服務資源連結、權益維護等服務。
4. 終生照顧：於高雄旗山成立天鵝堡照顧中心，以多元化活動、健康照護為原則，減輕家庭照顧壓力，豐富憨兒生活，安享晚年。
5. 生活訓練：協助使用者生活自理並增進生活自主，包括居家生活、餐飲、環境整潔、安全照顧、財務自理、交通支持等。
6. 憨兒學院：規劃感覺統合活動，融合藝術療育、劇團樂團公演活動、園藝輔療與童軍團練，幫助憨兒社會參與與社會適應。
7. 家庭支持：透過家訪瞭解家庭需求，媒合臨托、居家照顧、家事服務及中高齡家庭支持方案，成為憨兒家庭喘息與支持的力量。
8. 研討宣導：開發與拜訪在地資源，並辦理障礙者研討會、宣導座談及資源交流活動，藉由建立橫向聯結，發揮資源網絡合作之功效。

## 八、服務執行與成效

1. 受益者人數：  
1-1 平均每年接受服務的憨兒超過 2000 位。

- 1-2 每年提供照顧服務（全日型照顧、日間、居住服務等）約 75,000 人次
- 1-3 每年提供障礙者復健服務及體能活動超過 10,000 人次
- 1-4 社區支持及社會宣導近 2 萬人次。

## 2. 服務【案例】故事



### 【生命力旺盛的小樹苗】

小涵可是綠野香蹤裡的得力小幫手，除草澆花、栽種樹苗通通一把罩，雖然難以控制的肢體動作，讓小涵工作時極為吃力，但只要是老師指派給他的任務，他總是盡全力做到最好。每位憨兒都是一棵小樹苗，即使有著身心上的束縛，但只要栽種在對的位置，就能找回他們旺盛的生命力！



### 【讓今天比明天好】

小雲專注地製作三明治，俐落熟練的動作，完全不輸給專業的師傅！雖然過程中，還是需要老師的貼心小提醒，但小雲可不曾覺得氣餒，而是更細心學習需要改進的地方。

憨兒們雖然需要老師不停地提醒，偶爾也會小出錯，但沒有關係～沒有人是完美的，出錯就努力彌補，隨時保持改進與樂觀的心，讓今天比明天更好，這才是人生之道！



### 【我愛我家】

每到晚上就是蘭花家園最幸福的時刻，老師會幫憨兒們平均分配菜量，讓憨兒們均衡攝取飲食外，也會叮嚀大家細嚼慢嚥，把飯菜都吃光光。家園不僅是培養憨兒們獨立地方，更是憨兒們的第二個家，在這裡我們必須教會他們自理、學習團體生活，並從日常生活中慢慢累積他們的能力，也讓照顧者多一點喘息的空間。



### 【送愛交給我！】

平時在小作所，不論是包裝還是搬運任務，小維總是熱情衝第一，而參加送愛活動時，他則是化身為喜憨兒童軍團成員，負責帶隊親送，將餐盒遞送至小朋友們手中。「送愛到部落」給予偏鄉小朋友一份補給，並幫助憨兒們有更多工作訓練的機會傳遞永不放棄的精神，也讓小朋友們了解憨兒們的無限可能，以及堅強的生命故事。



### 【給老父母們一個安心】

阿珠是重度智能障礙者，即使即將邁入 60 大關，智能依舊維持在小女孩的狀態，當脚步不穩時，也不會害怕，因為老師會一直牽著她的手，在一旁保護她。

喜憨兒是永遠的孩子，但永遠的孩子也會老，父母也會有無法相伴的一天，我們希望扮演起守護者的角色，持續用希望與愛，陪伴憨兒的日常。



### 【不妥協的陽光微笑】

由於腦性麻痺因素，小隆肢體張力大，難以控制，對於需要手部精細高的工作，更顯吃力，但個性積極樂觀的他，卻從未因此放棄或是抱怨，反而是更加努力完成。

從工作中獲得成就，也學會了如何與人互動，小隆的自信力大大的提升，期許他能繼續帶著如此燦爛的笑容，迎接未來的每一個挑戰！

## 拾、宣導影片

為推廣心智障礙者照顧服務計劃，以達到宣傳效益，製作推廣影片：

1. 主題：「喜憨兒愛的心跳聲\*\*公益代言人 庾澄慶」

1-1 喜憨兒是永遠的孩子，但，永遠的孩子也會老，於是我們有了這樣的自我提醒，憨兒在逐漸老化過程中，身體功能的衰退，有時會造成心理及情緒的無法適應，過去熟悉的奔跑、學習已不堪負荷，也許雙鬢斑白，也許無法高歌，但不變的是彼此守護的心，邀請您與我們一起攜手勇敢，幫助憨兒家庭渡過難關...

1-2 影像參考：<https://www.youtube.com/watch?v=wGY79fbaz2E>



## 拾壹、服務成果

一、照顧服務-318人/81,308人次

(一) 全日型照顧服務-75人/26,574人次

服務項目	服務內容	服務人數	服務人次
全日型照顧機構 -天鵝堡	全日型照顧機構，提供居住生活服務、生活技能、健康照護、社區生活、休閒生活、工作陶冶等活動。	75	26,574

(二) 日間照顧服務-227人/51,261人次

服務項目	服務內容	服務人數	服務人次
日間照顧機構	日間照顧機構，提供生活技能、健康照護、社區生活、休閒生活、工作陶冶等活動。	63	13,180
社區作業設施	提供有作業能力但能力尚不及進入庇護性就業者。以作業活動為主，社區適應、休閒活動為輔。	164	38,081

(三) 居住服務-16人/3,473人次

服務項目	服務內容	服務人數	服務人次
社區居住服務	社區居住方案，提供有居住需求之障礙者不同的選擇，培養住民獨立生活技能。	16	3,473

二、就業服務-790人/83,480人次

服務項目	服務內容	服務人數	服務人次
支持性就業	提供身心障礙者支持性就業服務包含工作媒合、職場輔導及職務再設計等。	358	7,832
基金會雇用	基金會自行雇用一般薪資之身心障礙者，提供相關就業機會及服務。	67	16,990
庇護性就業	設置庇護性職場，提供庇護性職場包含烘焙工場、餐廳、烘焙屋等，讓具就業能力及意願但無法至一般職場就業之心智障礙者在此就業。	213	51,570
企業合作-華碩企總	以企業任用憨兒之模式設立烘焙屋，提供成人心智障礙者就業。	9	2,340
企業合作-和碩立德		7	1,820
企業合作-和碩企總		2	520
企業合作-台積電	企業提供服務據點讓本會設立烘焙屋，由本會雇用心智障礙者，提供就業機會。	2	528
職業輔導評量	於就業前瞭解其職業潛能、興趣、技能、工作人格、生理狀況及所需要的輔具或服務等；有效運用職業資料、職業簡介等資源，配合紙筆測驗及工作樣本等工具，建構職業輔導評量之整合性	29	116

	軟硬體機制。		
職重個管	辦理身心障礙者接案評估及開案、需求評估、研擬職業重建服務計畫、執行職業重建服務計畫、處遇追蹤、結案及諮詢等服務；協調及整合身心障礙者職業重建資源網絡；協調個案服務或所轄服務資源之配置與倡導。	103	1,764

### 三、復健服務-414 人/11,506 人次

服務項目	服務內容	服務人數	服務人次
健康中心	於高雄、天鵝堡、台北設立設立健康中心，聘請專職職能及物理治療師，提供心智障礙者復健服務及體能活動。	414	11,506

### 四、社區支持-1,281 人/18,592 人次

服務項目	服務內容	服務人數	服務人次
喜憨兒學院-喜憨兒樂團	與專業打擊樂老師合作，每週固定團練，每年與劇團辦理聯合公演活動。	46	1,663
喜憨兒學院-喜憨兒劇團-高雄	與快樂鳥合作，每週固定團練，每年推出新劇碼並於文化中心等場地公開演出。	15	418
喜憨兒學院-喜憨兒兒童軍團-高雄	童軍團定期團集會及服務回饋，讓心智障礙者有不同之生命體驗。	21	256
臨時暨短期照顧服務-高雄	提供高雄市身障者臨托服務，讓家中有身障者之家庭減輕家庭照顧壓力。	267	4,894
自立支持團體-新竹	提供憨兒自立交友平台，建立其正向之人際關係及增加社會參與。	15	358

讓愛接駁 微笑憨行-交通訓練計畫-高雄	提供心智障礙者交通支持，訓練獨立搭乘大眾運輸工具，增進就業可能，並減輕家長之接送負擔。	35	452
居家照顧服務評估-高雄、台北	針對高雄市身障者申請居家照顧服務(含居服、護理、復健...等)之個案進行評估。	353	995
中高齡支持方案-台北、新竹	協助照顧者對於中高齡智能障礙者的生活與健康、經濟與安全有明確的規劃，並具體依案家需求連結資源。	77	840
成人監護/輔助宣告個案服務	針對市政府監護/輔助宣告之身心障礙者評估需求提供服務。	75	1,559
身心障礙者家庭托顧服務-高雄	針對有照顧需求之身障者，至服務員家中接受照顧。	5	591
身心障礙者生涯轉銜暨個案管理服務-高雄、台北	身心障礙者生涯轉銜暨個案管理服務	274	6,138
自立友伴團體-新竹	提供身心障礙者一休閒、互動的團體，讓身障者能有同儕朋友。	74	136
居家喘息服務-高雄	藉由受過訓練的服務員，提供家庭照顧者從持續性的照顧職責中，獲得不同的社會經驗及減輕家庭照顧壓力與負荷。	24	292

## 五、社會宣導-1,168 場/148,200 人次/媒體宣廣 2,299 則

服務項目	服務內容	服務場次	服務人次
校園宣導	至學校宣導、辦理活動。	15	281
社區宣導	至社區宣導、辦理活動等。	20	920
團體參觀	接受國內外團體、學校等參觀訪問。	124	2,507
送愛到部落	推動『一份愛心 二份幫助』活動，將社會大眾訂購之喜憨兒餐	584	88,162

	盒送至部落小學給弱勢學童。		
義賣活動	辦理自製品義賣宣導活動。提高產品銷售並宣導基金會理念。	193	52,760
臨托服務宣導	郵寄(特教學校、一般國小、國中、高中職、衛生所、居服中心、長照中心、醫院等)・現場宣導(至高雄市轄區之區公所做宣導，以里幹事為主要對象。)	10	274
臨托服務員招募	至高雄市轄區之區公所做宣導，以里幹事為主要對象。	10	274
讓愛接駁業務宣導	辦理讓愛接駁 微笑憨行-交通訓練計畫宣導活動，讓有需求之身障者都能獲得訊息並接受服務。	35	452
家托服務宣導	辦理家庭托顧服務宣導活動，讓有需求之身障者都能獲得訊息並接受服務。	6	330
家長會/親子活動	辦理家長會、身心障礙家長親職講座課程及親子活動，增進親師溝通、提升家長照顧服務技能及紓解壓力等。	171	2,240
媒體宣廣(曝光)	大眾媒體宣導包含電視、電台、報紙、雜誌、網路等。	2,299	

## 拾貳、結語

喜憨兒基金會透過成立烘焙坊、庇護工場等友善職場，在憨兒就業與社會參與中推動革新，扭轉社會大眾對於障礙者的偏見與限制，並依據憨兒生命階段的不同需求，結合專業社工、就服與醫療人員，為障礙者構築生活、就業、健康、終老等藍圖，陪伴憨兒自我實現，以期減輕家庭照顧壓力，豐富憨兒生活。